

isa
VÍAS

Memoria Anual 2024



CONEXIONES QUE INSPIRAN



Índice

01

Bienvenida

- 5. Carta del presidente

02

Perfil de la entidad

- 8. Descripción de la Industria
- 9. Identificación de la Sociedad
- 13. Perfil de ISA
- 14. Sellos y certificaciones
- 15. Reconocimientos 2024

03

Gobierno corporativo

- 17. Estructura y composición de Gobierno
- 17. Directorio
- 18. Diversidad del Directorio
- 21. Ejecutivos principales
- 22. Ética empresarial
- 27. Gestión de Riesgos

04

Estrategia y modelo de negocios

- 29. Creación de valor sostenible
- 29. Objetivos financieros y de negocio
- 31. Empresa influyente e inspiradora
- 32. Alianzas estratégicas
- 33. Diálogo y proyección para el desarrollo sostenible
- 34. Gestión de innovación en ISA Vías
- 35. Promoción de I+D
- 37. Desafíos y Tendencias
- 37. Relación con los Grupos de Interés
- 41. Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

05

Personas

- 49. Dotación
- 51. Desarrollo del capital humano
- 53. Equidad, Diversidad e Inclusión
- 55. Beneficios
- 56. Prácticas laborales
- 56. Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Comunidad

- 61. Manual de Relacionamiento comunitario para concesiones
- 63. Derechos Humanos
- 64. Debida Diligencia en Derechos Humanos

07

Medioambiental

- 66. Gestión de impactos ambientales
- 69. Protección de ecosistemas y biodiversidad
- 71. Índice de indicadores



Bienvenida 01



En ISA Vías trabajamos las 24 horas del día los 7 días de la semana, para conectar a millones de personas y mientras conectamos personas, eso que menos ves, es lo que más cuidamos.

Carta del Presidente



Me complace presentarles la memoria integrada de ISA Vías en Chile, que contiene los principales desafíos enfrentados y resultados conseguidos en el transcurso de estos doce meses, período en que la presidencia del Directorio estuvo a cargo de don Alejandro Ferreiro Yazigi, a quien agradezco el liderazgo y compromiso que ha demostrado por años en ISA Vías, poniendo siempre en alto el ejercicio del buen gobierno corporativo.

El contenido de este documento representa el compromiso y esfuerzo de más de 350 trabajadores y más de 2.000 contratistas que con su profesionalismo han logrado sacar adelante importantes desafíos.

Este 2024 concretamos uno de los hitos más destacados en nuestra evolución organizacional, la presentación de la actualización de marca: ISA Vías. Este cambio representa historia y futuro, y busca reflejar el propósito organizacional de crear conexiones que inspiran de manera sostenible. En ISA Vías entendemos el negocio de concesiones viales de manera integral: no somos únicamente operadores de carreteras, sino que vamos más allá, alcanzando logros en todos los ámbitos establecidos en la Estrategia del negocio con eficiencia, excelencia técnica, innovación y un alto compromiso ambiental y social, evolucionando hacia un compromiso mayor con los grupos de interés, potenciando nuestra vigencia corporativa.

A nivel financiero, logramos un EBITDA de caja de \$267.438 millones y un margen del 65.1%. A través de las rutas que operamos, logramos conectar a más de 117.059.501 vehículos en tránsito, alcanzando un índice de satisfacción del usuario del 84,6%.

En materia de inversiones, iniciamos la operación de Ruta del Loa, permitiendo que más de 743.345 usuarios ya puedan tener una mejor y más segura experiencia de viaje al conectar las ciudades de Carmen Alto, Sierra Gorda y Calama. Su puesta en marcha es un logro interno que refleja liderazgo y transferencia de conocimiento entre los equipos, y también es una excelente noticia para las alianzas público – privadas y su rol clave para el desarrollo de Chile y sus regiones.

En cuanto a nuevas inversiones, materializamos la adjudicación de Ruta Orbital Sur, la cual se encuentra en etapa de desarrollo de ingenierías, mientras que Ruta del Maipo, Ruta de la Araucanía y Ruta de los Ríos han celebrado nuevos convenios complementarios. Con estas nuevas obras se hace eviden-

te que la creciente demanda de mayor infraestructura en el país es adecuadamente respondida por el sistema de concesiones.

El compromiso con la vida se profundizó con la obtención de la certificación de la norma ISO 45.001, en salud y seguridad en el trabajo. Esta norma de carácter internacional establece los requisitos para un sistema integrado en esta materia. Felicito a todos quienes participaron en este importante hito, que es reflejo de la enorme gestión que realiza la empresa en este tema y del liderazgo de sus ejecutivos y trabajadores; en el año se materializaron 336 caminatas de seguridad en ISA Vías y sus sociedades concesionarias con participación gerencial, también se efectuaron conversatorios periódicos con empresas contratistas de todas las rutas para compartir buenas prácticas y hacer seguimientos a los incidentes ocurridos.

El 2024 seguimos generando conexiones con las comunidades. Deseo destacar el tremendo aporte al país realizado para inaugurar la primera ciudad educativa en seguridad vial en Ruta de la Araucanía, en la que niños y jóvenes podrán experimentar la experiencia de la conducción segura, aprendiendo conceptos básicos en materia de movilidad sostenible y seguridad vial. Agradezco a todos los involucrados en este proyecto, cuya inauguración contó con la presencia del ministro de Transportes y Telecomunicaciones, aliados y autoridades locales.

En ISA Vías entendemos que somos parte de un todo, por ello, en el ámbito ambiental el compromiso en transformarnos en una empresa Net Zero ya posee una hoja de ruta al 2050, articulando un trabajo que se viene realizando hace años y que nos ha llevado a ser una empresa carbono neutral. Así es, tanto ISA Vías como todas sus rutas son carbono

neutral y han obtenido por tercera vez el Sello Huella Chile otorgado por el ministerio de Medioambiente, en la categoría de Excelencia.

Pensando en el legado a las futuras generaciones, también destacamos los avances y logros del programa ambiental, Conexión Puma, que busca generar conciencia del cuidado y protección del entorno. Con este programa y gracias a la alianza con Bio Parque Buin Zoo, hemos logrado desarrollar 23 acciones en terreno, desde la firma de la alianza el 2021 con más de 3.400 horas de campo en 4 regiones, permitiendo el monitoreo de especies endémicas. También en el marco de Conexión Puma destacamos, la plantación de 500 árboles en zonas urbanas, la recolección de 2,6 ton de basura en los estadios y charlas de gestión ambiental, que impactaron a más de 1.300 niños y niñas.

En materia de logros, destacamos los reconocimientos obtenidos por Ruta Orbital Sur en la categoría impacto social, por parte de la Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile; en innovación, por la obtención, por segunda vez consecutiva, del galardón de “empresa más innovadora en el sector de autopistas” entregado por el ranking Most Innovative Companies del ESE Business School; y en comunicaciones corporativas, con el reconocido Premio Eikon con la campaña de seguridad vial “Cero Distracciones”. También destacamos el reconocimiento obtenido por Ruta del Maipo, con el Sello Compromiso Pro, otorgado por la Cámara Chilena de la Construcción, que reconoce la gestión de la empresa en siete ámbitos trabajados de manera corporativa desde ISA Vías: medioambiente, innovación, gobierno, salud y seguridad en el trabajo, comunidad y cadena de valor.

Reconocemos la excelencia y talento de nuestro equipo humano, quienes con su dedicación y esfuerzo han alcanzado los hitos descritos. Agradecemos también a todos los aliados con quienes hemos colaborado para fomentar iniciativas que impulsan el progreso y bienestar de todos.

Nuestro compromiso es continuar conectando personas, negocios y familias a través de las rutas que operamos. Seguiremos abriendo caminos y generando conexiones que inspiran.

Jorge Andrés Carrillo Cardoso
Presidente Directorio ISA Vías en Chile

Entendemos el negocio de concesiones viales de manera integral: no somos únicamente operadores de carreteras, sino que vamos más allá, alcanzando logros en todos los ámbitos establecidos en la Estrategia del negocio con eficiencia, excelencia técnica, innovación y un alto compromiso ambiental y social



Perfil de la entidad 02



ISA Vías Chile es la principal operadora de concesiones viales interurbanas en Chile, con la operación y mantenimiento de Ruta del Loa, Ruta del Maipo, Ruta de la Araucanía y Ruta de los Ríos, además de la adjudicación de Ruta Orbital Sur en la Región Metropolitana. A través de estas carreteras, conecta a millones de personas en todo Chile y contribuye al desarrollo social, económico y ambiental de manera sostenible.

Descripción de la industria

(GRI 2-6)

INTERVIAL CHILE S.A. (“ISA Vías Chile”, “ISA Vías” o la “Sociedad”) opera dentro del Sistema de Concesiones del Estado de Chile, creado a partir de la Ley de Concesiones promulgada en 1996.

Esta normativa impulsa el desarrollo de infraestructura pública mediante concesiones otorgadas por el Estado, integrando capitales privados para su ejecución. Gracias a este modelo, se ha logrado un significativo avance en obras viales y en la prestación de servicios generales para la comunidad, además de generar desarrollo en sectores como la salud y el transporte.

El Ministerio de Obras Públicas, a través de la Dirección General de Concesiones, administra el sistema y otorga al sector privado la responsabilidad de invertir, operar y mantener las infraestructuras bajo los términos y condiciones de los contratos de concesión. A cambio, se establece un esquema de tarifas a los usuarios y/o la activación de subsidios que garantizan la viabilidad de la operación.

En términos generales, el proceso de concesiones se desarrolla en las siguientes etapas:



Declaración de un proyecto

Se establecen relaciones entre el Estado e inversionistas privados para evaluar proyectos viables y que aseguren una rentabilidad social.



Estudio y diseño

Cada proyecto es sometido a estudios a cargo de equipos del Ministerio de Obras Públicas y Hacienda, que incluyen prefactibilidad, análisis del negocio, elaboración de prospecto, precalificación y construcción de bases de licitación.



Licitación y adjudicación

Se publica el llamado a licitación en el Diario Oficial. Se reciben, analizan y evalúan las ofertas según su mérito técnico y económico. Finalmente, se adjudica la concesión al privado seleccionado.



Construcción y explotación

La empresa seleccionada constituye la Sociedad Concesionaria, diseña y construye la obra. Una vez finalizada, comienza la fase de explotación del contrato de concesión.



Identificación de la sociedad

Constituida conforme a las leyes de la República de Chile, Intervial Chile es una sociedad anónima cerrada, creada mediante escritura pública el 9 de noviembre de 1994 bajo el nombre de Ferrovial Chile Limitada. Su objeto social contempla actividades rentistas, incluyendo inversiones en bienes raíces o muebles, acciones, bonos, debentures y derechos en cualquier tipo de sociedad, además de la ejecución y construcción de infraestructuras asociadas a concesiones de obras públicas.

ISA Vías es la principal operadora de concesiones viales interurbanas en Chile, actualmente a cargo de la operación y mantenimiento de Ruta del Loa, Ruta del Maipo, Ruta de la Araucanía y Ruta de los Ríos, junto con el desarrollo de la ingeniería de detalle de Ruta Orbital Sur, luego de que en abril de 2024, el Ministerio de Obras Públicas le adjudicara el proyecto "Concesión Orbital Sur a Santiago", ubicado en la zona sur poniente de la Región Metropolitana.

El domicilio legal de la empresa es Cerro El Plomo N° 5630, piso 10, Las Condes, Chile, y su Rol Único Tributario (RUT) es 78.634.860-9

Empresas de inversión

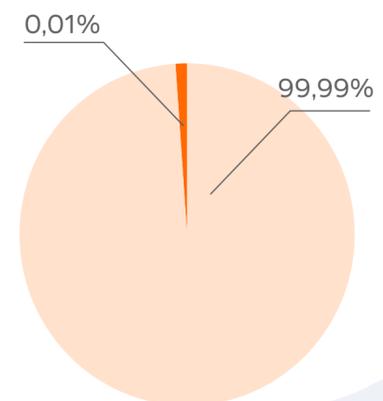
Empresa	Rut	Objeto Principal
ISA Inversiones Costera Chile SpA	77.070.404-9	Inversiones, ejecución, construcción, operación y explotación de obras de infraestructura en Chile o en el extranjero.
Interconexiones Viales SpA	77.244.873-2	
ISA Inversiones Toltén Ltda.	76.662.230-5	

ISA Vías participa como principal accionista en estas empresas, enfocadas en el desarrollo y gestión de infraestructura dentro y fuera del país.

Identificación de los accionistas

Hasta el 15 de septiembre de 2010, Intervial Chile operaba como una sociedad de responsabilidad limitada, controlada por la empresa española Cintra Infraestructura S.A. A partir de esa fecha, tras un cambio de propiedad, pasó a constituirse como una sociedad anónima cerrada, quedando bajo el control de Interconexión Eléctrica S.A. (ISA).

Estructura de la propiedad



Empresa	País	Identificación fiscal	N° de acciones	% participación
ISA Inversiones Chile Vías SpA.	Chile	78.634.860-9	9.999	99,99%
Internexa S.A.	Colombia	811021654	1	0,01%
Total			10.000	100,00%

Nota: No hay cambios importantes en el último año.

ISA, a través de su vehículo de inversión ISA Inversiones Chile Vías SpA e Internexa S.A., posee el 100% de ISA Vías, operadora de concesiones de carreteras. Actualmente, gestiona cuatro concesiones operativas entre Calama y Río Bueno, además de la ingeniería de detalle de 25 km de la Ruta Orbital Sur, que se transformará en la primera ruta de ISA Vías con carácter urbano en la región metropolitana.

En octubre de 2020, ISA Vías, a través de ISA Inversiones Costera Chile SpA, concretó la compra del 100% de las acciones de la Concesión Costera Cartagena Barranquilla S.A.S., en Colombia, por un valor aproximado de USD 149 millones.

ISA Vías mantiene un firme compromiso con la generación de valor sostenible, promoviendo iniciativas que contribuyen a la mitigación del cambio climático y generan impacto positivo en el medioambiente y en las comunidades donde opera. A través del uso eficiente de los recursos y la mejora en la calidad de vida de las personas, la empresa busca equilibrar la sostenibilidad con eficiencia operativa, la confiabilidad del servicio y la generación de valor para sus accionistas.

Estructura vial en Chile

RUTA DEL LOA	Carmen Alto - Calama	112 kilómetros
RUTA DEL MAIPO	Santiago - Talca	237 kilómetros
RUTA DE LA ARAUCANÍA	Collipulli - Temuco	144 kilómetros
RUTA DE LOS RÍOS	Temuco - Río Bueno	172 kilómetros

	2021	2022	2023	2024
Kilómetros en operación	714	714	553	665
Kilómetros en construcción	136	136	136	0
Cantidad de peajes	77	77	59	60
Cantidad de áreas de servicio	14	14	11	12
Unidad Neta Consolidada (CLP MM)	54.421	54.421	103.667	110.864
Dotación total	382	382	330	353

Principales Cifras

(GRI 2-6)

+117.059.501 millones

Total de vehículos de tránsito

665 kilómetros

60 peajes

12 áreas de servicio



ISA VÍAS:

la nueva imagen de ISA INTERVIAL para fortalecer su identidad con la Sostenibilidad

ISA INTERVIAL, el mayor operador de carreteras interurbanas del país anunció la actualización de su imagen corporativa, la que contempla la evolución de su nombre a ISA VÍAS.

Con esta evolución, la compañía busca unificar su presencia en Chile y la región, entregando confianza y reputación en el sector de vías, reforzando el compromiso con la creación de carreteras innovadoras que apoyen el desarrollo de infraestructura vial moderna, proyectándose como un pilar fundamental en la conexión de proyectos sostenibles. De esta forma, apunta a consolidarse como una red que no solo facilita la movilidad, sino que también desempeña un papel crucial en el avance hacia un futuro de infraestructura moderna en el país. A través de sus rutas, la empresa integra el desarrollo sostenible en su estrategia de competitividad, fortaleciendo su compromiso con el medio ambiente, el bienestar de las comunidades, sus usuarios, proveedores y aliados.



isa VÍAS

Todas las rutas de ISA actuarán de manera unificada bajo ISA VÍAS conservando de forma muy visible los nombres de las concesiones: En Chile mantendrán Ruta del Maipo, Ruta del Loa, Ruta de La Araucanía, Ruta de Los Ríos y Ruta Orbital Sur; mientras que en Colombia continuarán con Ruta Costera y en Panamá con Ruta del Este.

Andrés Contreras, gerente general de ISA VÍAS en Chile, comentó que “este cambio no implica un

nuevo propósito corporativo, sino que refuerza y alinea nuestro propósito existente de crear Conexiones que Inspiran”.

“Esta evolución nos permite visualizarnos con mayor claridad hacia quienes se vinculan con nosotros desde lo medioambiental, social y territorial. Esta evolución nos compromete a continuar el gran trabajo que realizamos como equipo, fomentando nuestras capacidades organizacionales para seguir

alcanzando logros, como las recientes adjudicaciones de Ruta del Loa (ya en operación), Ruta del Este en Panamá, y Ruta Orbital Sur, que son muestras de la gran capacidad que tenemos como equipo para generar soluciones innovadoras que mejoran la calidad de vida de millones de personas”, agregó Contreras.

Nueva concesión fortalece la infraestructura vial en Chile

ISA Vías suma un nuevo contrato a su portafolio con la adjudicación de la Concesión Orbital Sur, tras presentar la mejor oferta económica en la licitación del Ministerio de Obras Públicas. Este proyecto marca su ingreso a la infraestructura vial urbana y eleva a 1.106 kilómetros la extensión total de sus rutas en Chile, Colombia y Panamá.

La nueva autopista urbana conectará la zona occidente del Gran Santiago con las concesiones Ruta 78, Ruta 5 Sur y Ruta 79, optimizando la movilidad en una de las principales salidas de la capital. Su diseño contempla enlaces, pasos desnivelados, puentes peatonales y cuatro pares de pórticos de peaje Free Flow, asegurando una infraestructura de alto estándar que mejorará la conectividad, reforzará la seguridad vial y fomentará el desarrollo económico local.

Además de facilitar los desplazamientos, esta concesión contribuirá a la reducción de emisiones de CO₂, ya que el sistema Free Flow permitirá el tránsito sin detenciones para el pago de peajes, disminuyendo los tiempos de viaje y la congestión.

Más inversión y conectividad en la Ruta del Loa

IISA Vías marca un nuevo hito con la entrada en operación de la Ruta del Loa, concesión que une Calama con Carmen Alto y que eleva el estándar de seguridad y servicios para los usuarios. Esta obra moderniza el acceso a la ciudad e incluye el mejoramiento y la ampliación a doble calzada de la Ruta 25 en un tramo de 112 kilómetros, desde el Enlace Carmen Alto hasta el empalme con la Avenida Balmaceda, al norte de la actual rotonda de acceso sur. Además, en la localidad de Sierra Gorda, se habilitó una variante a la antigua Ruta 25 para mejorar el flujo vehicular y fortalecer la conectividad en la región.

En paralelo, el Ministerio de Obras Públicas, autorizó una inversión adicional de 49.923 UF para la implementación de nuevas obras en la concesión. Entre las mejoras, destaca la construcción de un Punto de Control para Carabineros en el kilómetro 5 de la Ruta 25, así como la instalación de una animita en el mismo sector, un elemento de alto valor simbólico para la comunidad.

Como parte de su infraestructura sostenible, la ruta incorpora innovaciones que optimizan su operación y reducen el impacto ambiental. Entre ellas, se han implementado sistemas de drenaje para mitigar los efectos del invierno altiplánico y la reutilización de aguas residuales para riego en la plaza de peaje y área de servicio. Además, se han integrado diversas soluciones energéticas basadas en energía solar, como 86 postes SOS, colectores para agua caliente y más de 2.000 luminarias LED de alta tecnología, lo que contribuye a la eficiencia energética y a la reducción de la huella de carbono.

Avances en infraestructura y conectividad

La implementación del sistema Free Flow en el Acceso Sur marca un avance en la modernización vial y responde a una demanda histórica de las comunidades. Esta tecnología beneficiará a cerca de 200 mil usuarios diarios, optimizando los tiempos de viaje y promoviendo una mayor equidad territorial.

Junto con esta medida, se formalizó el Convenio Ad Referéndum CAR N°10, que considera 25 proyectos dentro del plan "Obras Grupo III: Calles de Servicio". Estas intervenciones reforzarán la seguridad vial y la infraestructura en Chimbarongo, Teno, Curicó, Romeral y Molina, con mejoras en demarcaciones, señalización y barreras segregatorias.

Además, se inició el proceso de licitación para la ejecución de 20 proyectos de "Obras Grupo II: Normativas y de Servicialidad" en Graneros, Requínoa, Rengo, San Fernando, Teno y Molina. Estas iniciativas contemplan la construcción de calles de servicio, paraderos de buses, pasarelas, atraviesos y áreas de ventas, fortaleciendo la conectividad y la calidad de vida en la región.

Educación Vial para Nuevas Generaciones

Creemos que la educación es fundamental para reducir los siniestros de tránsito y fomentar una cultura vial más segura. Por eso, abrimos en Temuco una nueva Ciudad Educativa, un espacio diseñado para que niñas, niños, jóvenes y adultos aprendan, de manera interactiva, sobre seguridad vial y prevención de accidentes.

Ubicada en el Instituto Claret, un colegio gratuito con más de 1.500 estudiantes, esta iniciativa cuenta con 3.500 m² y recrea situaciones reales de tráfico a través de pasarelas, atraviesos, señalización, simuladores de conducción y autos a pedales. Nuestro objetivo es ofrecer una experiencia educativa inmersiva, gratuita y accesible para estudiantes de distintas regiones.

Este proyecto es posible gracias al trabajo conjunto con diversas instituciones públicas y privadas, demostrando que la colaboración es fundamental para generar un impacto positivo en la sociedad. Mientras tanto, avanzamos en la construcción de una segunda Ciudad Educativa en Chimbarongo, replicando este modelo para seguir promoviendo la seguridad vial y aportar a la formación de nuevas generaciones más conscientes y responsables en el tránsito.



Perfil de ISA

ISA, empresa del Grupo Ecopetrol, es una multilati- na con más de 57 años de experiencia y trayectoria, que opera en los negocios de Energía Eléctrica, Vías, y Telecomunicaciones y TIC, y aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia y Centroamérica, a través del tra- bajo de 5.101 empleados en 50 empresas. La com- pañía desarrolla sus negocios basada en la excelen- cia técnica, la prestación eficiente y confiable de sus servicios, la creación de valor para sus grupos de interés y la sociedad en general, integrando solu- ciones tecnológicas de vanguardia y soportada en las mejores prácticas de ética y gobierno corporati- vo. ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, el desarrollo de programas que generen impacto positivo en el ambiente y el desarrollo de las comunidades donde opera.

Composición accionaria

(GRI 2-1)

Accionista	Número de acciones diciembre 2024	% Participación
Empresa Colombiana de Petróleos - Ecopetrol	569.472.561	51,41%
Empresas Públicas de Medellín	97.724.413	8,82%
Inversionistas Privados	440.480.920	39,77%
Inversionistas Institucionales Locales	298.048.971	26,91%
Fondos de Inversión Extranjeros	104.740.815	9,46%
Personas Naturales	37.402.609	3,38%
Programa de ADR	288.525	0,02%
Capital Suscrito y pagando en circulación	1.107.677.894	100,00%



Estructura societaria

(GRI 102-1) (GRI 102-3) (GRI 102-5) (GRI 102-7)

ISA es una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad anónima por acciones de carácter comercial y ámbito nacional. Se rige por las leyes 142 y 143 de 1994 y tiene su domicilio en Medellín, Colombia. Ecopetrol es su accionista mayoritario, con el 51,41 % del capital social.

La compañía cuenta con inversionistas estatales y privados, y sus acciones y bonos se transan en la Bolsa de Valores de Colombia. Además, dispone de American Depositary Receipts (ADR) Nivel I, que se negocian en el mercado Over the Counter (OTC) de Estados Unidos.

Todas las acciones que conforman su capital social tienen los mismos derechos, son ordinarias, nominativas y desmaterializadas, sin restricciones estatutarias para su transferencia.

ISA opera bajo altos estándares de transparencia, eficiencia y gobierno corporativo, brindando confianza y protección a sus inversionistas.

Marco Regulatorio

Normativa	Descripción
Ley 18.046 (Ley de Sociedades Anónimas)	Regula la constitución, administración y funcionamiento de las sociedades anónimas en Chile.
Ley 18.045 (Ley de Mercado de Valores)	Establece las normas para la transpa- rencia y correcto funcionamiento del mercado de valores.

ISA Vías se rige por las normativas aplicables a sociedades anónimas cerradas, asegurando el cumpli- miento de los estándares legales correspondientes. En línea con su compromiso con la transparencia y el buen gobierno corporativo, la empresa divulga los conflictos a los grupos de interés, incluyendo infor- mación sobre partes relacionadas, transacciones y saldos pendientes con entidades vinculadas. Durante el último período, no se presentaron conflictos de interés.

Sellos y certificaciones

(ISA-2)

Compromiso PRO

Ruta del Maipo recibió el Sello Compromiso Pro de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), un reconocimiento que destaca su compromiso con la sostenibilidad, el bienestar de sus trabajadores, la comunidad y el medio ambiente. Este sello mide la madurez de la gestión empresarial en áreas como innovación, gobernanza, cadena de valor y salud y seguridad en el trabajo.

Norma ISO 45.001

Garantizar un entorno laboral seguro y libre de riesgos es una prioridad, y esta certificación respalda el compromiso con la seguridad y salud en el trabajo. La implementación de medidas preventivas y la promoción del bienestar de los trabajadores fortalecen una cultura de protección y mejora continua.

Norma ISO 14.001

El cumplimiento de altos estándares ambientales define la gestión de ISA Vías. Esta certificación confirma el compromiso con el cuidado del medioambiente, respaldando estrategias para el uso eficiente de los recursos y la reducción del impacto ambiental. La adopción de estas medidas fortalece nuestro enfoque en la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental.

Norma Chilena 3262

Esta certificación reafirma el compromiso con la igualdad de género y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, reflejando el esfuerzo por construir un entorno de trabajo más equitativo e inclusivo. A través de políticas y prácticas que garantizan igualdad de oportunidades, corresponsabilidad y bienestar, ISA Vías sigue avanzando hacia una cultura organizacional más justa y sostenible.

Norma ISO 14.001

El 2018 obtuvimos el primer sello de cuantificación. Paralelamente al trabajo para cuantificar hemos obtenido los sellos de reducción, neutralización y de excelencia, siendo este último obtenido por 3er año consecutivo en 2023. Hoy trabajando para obtener los 4 reconocimientos para 2024.

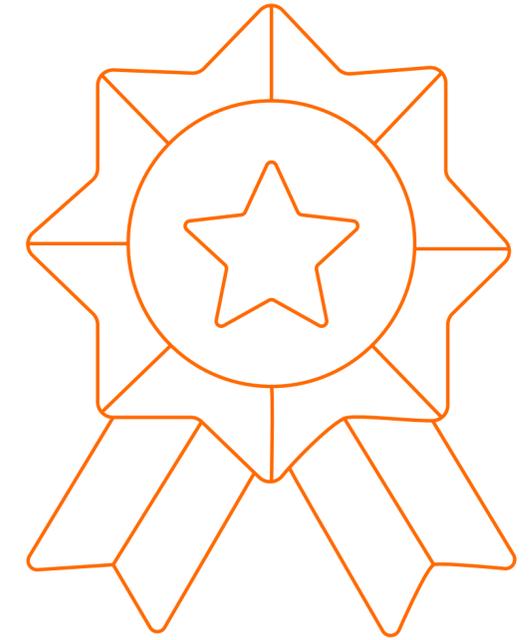
Reconocimientos 2024

Most Innovative Companies Chile 2024

Por segundo año consecutivo, ISA Vías recibe el primer lugar en la categoría Autopistas del "Ranking Most Innovative Companies Chile 2024", un reconocimiento otorgado por el Centro de Innovación y Emprendimiento del ESE Business School, en conjunto con la consultora MIC Business Consulting y el diario El Mercurio. Este premio destaca a las empresas que lideran en innovación, adaptación y transformación en sus industrias, reafirma nuestro liderazgo en el sector y nos impulsa a seguir avanzando en el desarrollo de soluciones viales sostenibles y eficientes, que contribuyan a la evolución del sector y al bienestar de las personas.

Reconocimiento a la campaña #CeroDistracciones

ISA Vías recibe el Premio Eikon al Impacto Comunicacional por la campaña #CeroDistracciones, desarrollada para reforzar la seguridad vial durante las celebraciones de fin de año 2023. Este reconocimiento destaca los esfuerzos por generar conciencia sobre la importancia de evitar elementos distractores que dañen la debida atención a las condiciones del tránsito.



Gobierno 03 corporativo 03



ISA Vías asegura el adecuado funcionamiento de su gobierno corporativo, a través de mecanismos internos que garantizan una gestión transparente y eficiente. Asimismo, mantiene una comunicación permanente con su matriz.

Estructura y composición de Gobierno

(GRI 2-1 | 2-15)

El gobierno corporativo de ISA Vías se basa en valores, principios, políticas, reglas y procesos que orientan la dirección, operación y control de la empresa. Su estructura y prácticas están diseñadas para fortalecer la toma de decisiones estratégicas, optimizar la eficiencia operativa y gestionar riesgos de manera efectiva en todas las operaciones y proyectos.

ISA Vías adopta principios y lineamientos definidos por ISA, asegurando un marco de actuación ético y responsable. La empresa garantiza el adecuado funcionamiento de su gobierno corporativo, a través de mecanismos internos y una comunicación permanente. Este enfoque se traduce en la aplicación de directrices estratégicas que se analizan en sesiones ordinarias mensuales del Directorio y en los respectivos comités de apoyo.

El principal órgano del Gobierno Corporativo es el Directorio, encargado de definir la estrategia de la compañía y velar por su cumplimiento, asegurando una gestión alineada con la excelencia operativa, la integridad y la sostenibilidad.

Directorio

El Directorio es el principal órgano del Gobierno Corporativo y tiene la responsabilidad de supervisar la gestión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa. Para fortalecer la transparencia y el control interno, cuenta con un Comité de Auditoría y Riesgos, encargado de evaluar riesgos organizacionales, garantizar el cumplimiento normativo y velar por la integridad de las operaciones.

En términos de gestión interna, la organización dispone de un Comité de Gerencia, que sesiona de manera quincenal, asegurando el seguimiento

oportuno de la estrategia y la toma de decisiones.

Actualmente, el Directorio está compuesto por cinco miembros, con una vigencia de tres años, de los cuales dos son directores independientes. Al cierre del año 2024, existían dos puestos vacantes, que fueron ocupados por don Jorge Carrillo Cardoso y doña Juliana Suso Jaramillo, cuya designación se realizó en la Junta Ordinaria de Accionistas de febrero de 2025. Antes de ambas incorporaciones, la conformación del directorio era la siguiente:

Alejandro Ferreiro Yazigi

Rut: 6.362.223-0
 Chileno
 Abogado
 Presidente
 Fecha primer nombramiento: 2024
 Antigüedad en el directorio: 14 años
 Estado: Vigente

Gabriel Melguizo Posada

Rut: 7.164.274-0
 Colombiano
 Ingeniero Electricista
 Vicepresidente
 Fecha primer nombramiento: 2024
 Antigüedad en el directorio: 1 año
 Estado: Vigente

Luis Llano Zuleta

Rut: 28.145.158-8
 Colombiano
 Ingeniero Eléctrico
 Director
 Fecha primer nombramiento: 2024
 Antigüedad en el directorio: 1 año
 Estado: Vigente

José De Gregorio Rebeco

Rut: 7.040.498-2
 Chileno
 Ingeniero Civil Industrial
 Director
 Fecha primer nombramiento: 2024
 Antigüedad en el directorio: 12 años
 Estado: Vigente

Leonardo Daneri Jones

Rut: 6.334.547-4
 Chileno
 Ingeniero Civil
 Director
 Fecha primer nombramiento: 2024
 Antigüedad en el directorio: 8 años
 Estado: Vigente

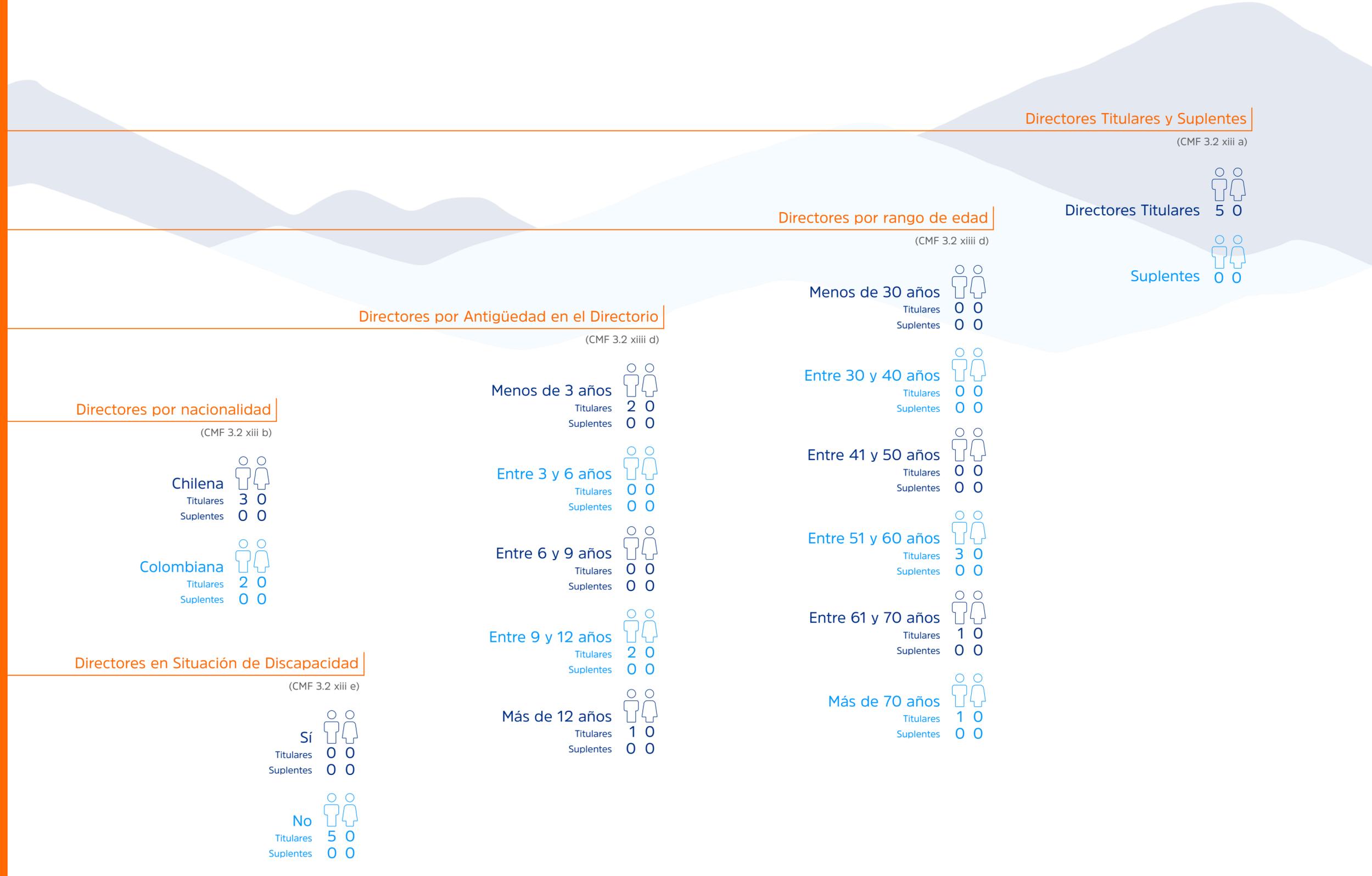
Indicador	2021	2022	2023	2024
Miembros no independientes	3	4	4	2
Miembros independientes	4	3	3	3
Porcentaje de miembros no independientes	43	57	57,14	40,0
Porcentaje de miembros independientes	57	43	42,86	60,0
Número total de integrantes de la Junta Directiva	7	7	7	5

Nota: A partir del año 2025, el presidente del Directorio es también el Presidente de Interconexión Eléctrica E.S.P., lo que permite asegurar un eficiente control y verificación de los estándares de ISA en el quehacer continuo de la compañía.

Diversidad del Directorio

(CMF 3.2 xiii)

A continuación, se presenta la información sobre la diversidad en el Directorio de ISA Vías al 31 de diciembre de 2024.



Matriz de competencia de Directores

Director / Competencia en la Industria	Alejandro Ferreiro Yazigi	Gabriel Melguizo Posada	Luis Llano Zuleta	José De Gregorio Rebeco	Leonardo Daneri Jones
Transmisión de energía		✓	✓		
Operación de sistemas eléctricos	✓	✓	✓		
Tecnologías de la información y las comunicaciones	✓	✓	✓		
Concesiones viales	✓			✓	✓

Director / Competencia en la Industria	Alejandro Ferreiro Yazigi	Gabriel Melguizo Posada	Luis Llano Zuleta	José De Gregorio Rebeco	Leonardo Daneri Jones
Sostenibilidad	✓	✓	✓		
Administración de empresas	✓	✓	✓		✓
Direccionamiento de grupos empresariales	✓	✓		✓	
Administración de riesgos empresariales	✓	✓	✓		
Sistemas de control y Auditoría	✓	✓	✓		
Entorno legal y regulatorio	✓	✓	✓		
Relacionamiento con autoridades	✓	✓	✓		✓
Ciberseguridad					
Ecosistemas de innovación y emprendimientos					✓
Asociaciones público-privadas y alianzas estratégicas	✓		✓		
Direccionamiento estratégico	✓			✓	
Finanzas corporativas y mercado de capitales				✓	✓
Fusiones, adquisiciones y negocios internacionales				✓	
Gestión del talento humano			✓		

Funcionamiento del directorio

ISA Vías garantiza la efectividad de su gobierno corporativo mediante mecanismos internos y una comunicación permanente con ISA.

Las sesiones del Directorio permiten evaluar el desempeño de la Sociedad y su administración, a través del análisis de informes sobre accidentalidad, tráfico, ingresos, indicadores financieros, contingencias, riesgos y desempeño en ámbitos económicos, sociales y ambientales.

Toda la documentación relacionada con estas sesiones, incluidas actas, documentos y minutas, se registran y almacenan en una plataforma interna de acceso exclusivo para los directores.

Enfoque Estratégico

El Directorio lleva a cabo una revisión periódica en sus sesiones, abordando temas como la Estrategia de negocio, la sostenibilidad y los indicadores económicos, con un enfoque en el análisis de estados financieros y el desempeño de las concesiones bajo Intervial Chile S.A.

Las determinaciones estratégicas se basan en los lineamientos de ISA y su estrategia de desarrollo, garantizando una visión alineada con el crecimiento sostenible de la compañía.

Sostenibilidad en el Directorio

El enfoque de sostenibilidad está integrado en la toma de decisiones a través de la Estrategia de la empresa, asegurando que las políticas y objetivos de la empresa consideren su impacto ambiental, social y económico.

Evaluaciones de sostenibilidad en el Directorio: Seis veces al año

Función del Directorio en informes de sostenibilidad: Evaluación y aplicación en la estrategia de negocio

Revisión y verificación de la información presentada, incluyendo temas materiales: Sí

El Directorio tiene la responsabilidad de evaluar los informes de sostenibilidad y su aplicabilidad dentro de la estrategia de la organización, asegurando que las decisiones adoptadas estén alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible y los compromisos -voluntarios y obligatorios- de la empresa.

Selección e Inducción del Directorio

(GRI 2-10)

La selección de los miembros del Directorio se realiza con base en criterios y nominaciones definidos por los accionistas, en alineación con los estándares de ISA.

Cuando un nuevo director es designado, se lleva a cabo un proceso de inducción que abarca las áreas cruciales para su desempeño. Este proceso incluye información sobre la industria, actividades del negocio, gestión de riesgos y sostenibilidad, entre otros aspectos fundamentales para su rol dentro de la organización.

Evaluación del Directorio

(GRI 2-10)

El Directorio aplica métodos de evaluación tanto colectivos como individuales, permitiendo identificar oportunidades de mejora y desafíos. Este proceso se lleva a cabo mediante un sistema de evaluación y autoevaluación, orientado a fortalecer su desempeño y contribuir a la eficiencia en la toma de decisiones.

Remuneración del Directorio

La remuneración de los miembros del Directorio se define anualmente en la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a lo establecido en el artículo 33 de la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas. Para el período vigente, se ha fijado un monto de USD 3.500 líquidos por director.

Actualmente, en la entidad no existen diferencias salariales asociadas a diversidad de género.

Asesorías Externas

La contratación de expertos para asesorar al Directorio en áreas como contabilidad, tributación, finanzas, asuntos legales u otros temas especializados se lleva a cabo conforme a las políticas y estándares definidos por ISA y sus controladores.

Durante el año 2024, no se contrataron asesorías que, por su monto, fueran relevantes en relación con el presupuesto anual.

Efectividad del Directorio

92,72% promedio de asistencia

Las sesiones de Directorio permiten supervisar el desempeño de la Sociedad y su administración, asegurando decisiones alineadas con los objetivos corporativos.

Delegación de Autoridad

El Directorio delega la autoridad para la toma de decisiones en temas económicos, ambientales y sociales a los altos ejecutivos y otros empleados a través de una estructura de poderes aprobada por ISA. Este proceso define las designaciones de apoderados y sus atribuciones, asegurando una gestión eficiente y alineada con los lineamientos corporativos con el presupuesto anual.



Ejecutivos principales

El modelo de negocios de la Sociedad establece que las funciones operacionales y técnicas se gestionen directamente en cada sociedad concesionaria, mientras que ISA Vías centraliza las áreas de soporte y gestión, incluyendo Finanzas, Relaciones Institucionales, Talento Organizacional, Legal, TI, Abastecimiento y Técnica.

Además, la compañía es responsable del direccionamiento y gerencia general de cada concesión.

Las concesiones operan bajo un modelo de subcontratación, lo que permite incorporar las mejores prácticas del mercado y contar con proveedores especializados en cada área operativa y técnica.

Al 31 de diciembre del año 2024 la estructura de administración de la Sociedad estaba conformada de la siguiente manera:



Gerenta Corporativa de Finanzas

Alejandra Carrasco Casanueva
Ingeniera Comercial
Rut: 13.062.924-5

Gerente de Tecnología

Juan Bernardo Arenas Mejía
Ingeniero Civil Industrial
Rut: 27.002.555-2

Gerente de Desarrollo de Negocios

Pablo Anguita Mackay
Ingeniero Civil
Rut: 11.625.567-7

Gerente General

Andrés Contreras Herrera
Ingeniero Civil Industrial
Rut: 12.466.899-9

Gerenta de Gestión Corporativa

Diana Posada Zapata
Psicóloga
Rut: 25.657.764-K

Gerente General Ruta del Loa y Ruta Orbital Sur

Mario Ballerini Figueroa
Ingeniero Civil
Rut: 10.115.190-5

Auditora Corporativa

Dina Ávalos Gálvez
Ingeniera en información y control de gestión
Rut: 12.127199-0

Gerente General Ruta de la Araucanía y Ruta de los Ríos

José Ricardo González Concha
Ingeniero Civil Industrial
Rut: 11.211.116-6

Gerente General Ruta del Maipo

Miguel Carrasco Rodríguez
Ingeniero Civil Industrial
Rut: 7.393.910-8

En enero 2025 se incorporó:

Gerente Legal

Cristóbal Tienken Fernández
Abogado
Rut: 10.360650-0

Diversidad de la administración

 **Chilenos**
6 2 Titulares
0 0 Suplentes

 **Extranjeros**
1 1 Titulares
0 0 Suplentes

Nota: Los directores y ejecutivos no cuentan con participación de propiedad en la Sociedad.

Ética empresarial



La Sociedad cuenta con un plan de compensación especial dirigido exclusivamente al Comité de Gerencia, el cual consiste en una compensación variable de largo plazo.

Los objetivos de este modelo son:

- Alinear los intereses de los directivos con los de los accionistas.
- Atraer y retener directivos de alto impacto para ISA y sus empresas.
- Reforzar el pensamiento estratégico, corporativo, de largo plazo, y de creación de valor.

Comportamiento ético

ISA Vías cuenta con una estructura organizacional consolidada y órganos de gobierno diversos y transparentes, que garantizan la independencia y la generación de valor sostenible.

El enfoque en la identificación de riesgos operacionales nos ha posicionado como un referente en ética, buen gobierno y prácticas anticorrupción.

Compliance y Ética Empresarial	
Compromiso de la gerencia	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar el conocimiento en empleados y terceros. • Procedimientos para evaluar la adherencia al programa.
Evaluación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación y valoración de los riesgos. • Registro de los eventos relacionados con soborno/corrupción
Supervisión y responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de roles, responsabilidades y niveles de delegación de autoridad. • Supervisión de la implementación por parte de la Junta Directiva y la Gerencia. • Comunicación de responsabilidades a empleados y terceros.
Políticas y procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas, procedimientos y controles definidos. • Procedimientos para reportar incumplimientos. • Documentación de las transacciones sensibles para el programa.
Capacitación y capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación y comunicaciones internas y externas. • Mecanismos de divulgación.

El enfoque de ISA Vías está centrado en fomentar una cultura de integridad, proporcionando de manera continua capacitaciones y herramientas a colaboradores y contratistas. Esto permite asegurar una comprensión clara de cada paso del proceso de denuncia.

Comité de Ética

La compañía cuenta con un Comité de Ética, encargado de asesorar en la implementación de buenas prácticas en los procesos de investigación de denuncias. Además, tiene la facultad de analizar y sancionar, de manera independiente y objetiva, los casos reportados a través de los canales éticos.

Composición del Comité de Ética

(GRI 206-1)

- Gerente General: Miembro permanente
- Gerenta de Gestión Corporativa: Miembro permanente
- Gerente Legal: Miembro permanente
- Encargada del Modelo de Integridad Corporativa & Ética – Ley 20.393: Miembro permanente
- Colaborador de ISA Vías: Miembro permanente
- Gerencia de Finanzas: Participa en casos asociados a corrupción o fraude

Código de Conducta

Establece los lineamientos y principios que guían el comportamiento de su talento humano y los integrantes de la Junta Directiva de ISA Vías. Disponible públicamente, este documento abarca aspectos determinantes como corrupción y soborno, discriminación, confidencialidad de la información, conflicto de interés, prácticas antimonopolio/anti-competitivas, lavado de activos y uso de información privilegiada, ambiente, salud y seguridad, y denuncia de irregularidades.

Para garantizar su cumplimiento y efectividad, la empresa cuenta con un área de auditoría y cumplimiento, así como una unidad de auditoría interna encargada de verificar la correcta implementación de políticas, procedimientos y controles asociados a la gestión de riesgos. En 2024 no se han registrado cambios significativos en su contenido.

Su aplicación se gestiona de manera sistemática en todas las divisiones de la empresa, con responsabilidades y líneas de reporte claramente definidas. Además, ISA Vías dispone de mesas de ayuda, puntos focales, mediadores y líneas directas para facilitar su implementación.

La cobertura abarca todas las filiales, asegurando un enfoque transversal. Además, el 100% de los colaboradores y proveedores han recibido capacitación en estos lineamientos, reforzando su adopción en todas las áreas de la organización.

Ética y Transparencia

El compromiso con la integridad y honestidad en todas las interacciones, tanto internas como externas, es un pilar fundamental. Para garantizar su cumplimiento, la empresa ha integrado estos principios en los sistemas de evaluación del desempeño, aunque no están directamente vinculados a la remuneración de los empleados.

Respeto y Diversidad

Se promueve un ambiente laboral inclusivo y respetuoso, donde la diversidad sea un valor central y se eviten todas las formas de discriminación. Su alcance asegura que estas prácticas sean adoptadas por todos los colaboradores y partes interesadas de ISA Vías.

Cumplimiento

Para asegurar su correcta aplicación, la empresa ha establecido mecanismos que garantizan el cumplimiento de las normas y principios definidos. En caso de infracción, se aplican medidas proporcionales, que pueden incluir advertencias, despidos o la aplicación de una política de tolerancia cero, siempre con un enfoque orientado a la mejora continua y la promoción de un entorno laboral basado en la confianza, el respeto y la integridad.

Cobertura de capacitaciones Código de Conducta

Grupo	Número de personas capacitadas en el año	Cobertura %
Colaboradores	365	100%
Contratistas/Proveedores/Proveedores de servicios	95	100%

Cobertura del Código de Conducta

Grupo	Número de personas capacitadas en el año	Cobertura %
Filiales	100	100%
Joint-ventures	-	-



Gestión Anticorrupción

(GRI 205-1)

ISA Vías cuenta con una política anticorrupción y antisoborno, la cual prohíbe cualquier forma de soborno, regula las contribuciones políticas y establece directrices sobre donaciones caritativas y patrocinios.

ISA Vías no ha registrado casos de fraude o soborno, ni existen investigaciones en curso relacionadas con corrupción en las que la empresa esté involucrada. Asimismo, ISA Vías no reporta públicamente la existencia de investigaciones en curso asociadas a su Código de Conducta.

Como parte de la evaluación de riesgos relacionados con la corrupción, se identificó el fraude como el riesgo más relevante, el cual es monitoreado en los procesos de auditoría interna. Además, el 100% de las operaciones han sido evaluadas en relación con este tema.

Procedimientos anticorrupción

GRI 205-1, 205-2)

Para fortalecer su compromiso con la transparencia y la ética, la empresa cuenta con los siguientes procedimientos: 100% de las operaciones han sido evaluadas en relación con este tema.

- Modelo de Integridad Corporativa & Ética – Ley 20.393 – Compliance
- Guía de Gestión Anticorrupción y Antisoborno de ISA
- Guía de Relacionamento Gubernamental e Interacción con funcionarios públicos y autoridades
- Guía de Atenciones a funcionarios públicos
- Guía Institucional sobre Conflictos de Intereses
- Guía de Debida Diligencia en Nuevos Negocios
- Guía de Patrocinios
- Guía de Regalos y Atenciones
- Guía de Invitación y Participación en Eventos

Indicador	2021	2022	2023	2024
Número total de casos de corrupción confirmados	0	0	0	0

Comunicación y Formación sobre Políticas y Procedimientos Anticorrupción

Indicador	2021	2022	2023	2024
Número de miembros del órgano de gobierno	36	29	-	30
Miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción	36	29	-	30
Porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción	100	100	100	100
Número total de empleados	366	333	330	334
Empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción	366	333	330	334
Porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción	100	100	100	100
Número de miembros del órgano de gobierno que haya recibido formación sobre anticorrupción	29	29	-	30
Porcentaje de miembros del órgano de gobierno que haya recibido formación sobre anticorrupción	81	100	100	100
Número de empleados que haya recibido formación sobre anticorrupción	333	333	330	334
Porcentaje de empleados que haya recibido formación sobre anticorrupción	91	100	100	100



Comunicación y Formación sobre Políticas y Procedimientos Anticorrupción para Proveedores

Indicador	2021	2022	2023	2024
Número total de proveedores	304	416	-	553
Proveedores a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos de ética, cumplimiento y anticorrupción	304	416	-	525
Porcentaje de proveedores a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos de ética, cumplimiento y anticorrupción	100	100	95	94.9
Número de proveedores que han recibido formación sobre anticorrupción	304	416	-	525
Porcentaje de proveedores que han recibido formación sobre anticorrupción	100	100	95	94.9

Incumplimiento de leyes y normativas de ámbito social y económico

(GRI 419-1)

Indicador	2022	2023	2024
Nº de multas por incumplimiento de las leyes y normativas en relación con el suministro de sus servicios	0	0	-
Valor monetario de las multas por incumplimiento de las leyes y normativas en relación con el suministro de sus servicios.	0	0	-

Acoso laboral y sexual

ISA Vías posee un procedimiento específico para la prevención, detección, denuncia, investigación y seguimiento de situaciones de acoso laboral y sexual. Este protocolo se aplica a todos(as) los y las colaboradores(as), incluyendo estudiantes en práctica, personas que trabajan mediante servicios transitorios y empresas proveedoras en el contexto laboral.

Para garantizar un entorno seguro e inclusivo, la compañía dispone de canales de consulta y denuncia, a través de los cuales es posible reportar este tipo de situaciones, así como casos de discriminación u otras inquietudes.

En 2024 se registraron 2 denuncias efectivas por acoso laboral. Tras la investigación correspondiente, se tomaron las medidas pertinentes, las cuales fueron comunicadas únicamente a los intervinientes, asegurando la confidencialidad del proceso.

Denuncias	2024
Número de casos de acoso laboral	2
Número de casos de acoso sexual	0



Infracciones reportadas en 2024

Indicador	Cantidad
Conflicto de interés/Conflicto ético	0
Relacionamiento inadecuado o no documentado con funcionarios públicos o gubernamentales	0
Discriminación	0
Fraude	0
Integridad de la información financiera	0
Uso inadecuado de los activos de la empresa	0
Medio ambiente	0
Incumplimiento de leyes, normas y procedimientos	0
Contribuciones políticas	0
Retaliación/Represalia al denunciante	0
Acoso laboral	7
Acoso sexual	0
Lavado de activos, financiación del terrorismo y de armas de destrucción masiva	0
Libre competencia	0
Seguridad y salud en el trabajo	0
Vulneración a los derechos humanos	0
Afectación a la confidencialidad de información de la empresa o datos personales	0

Indicador	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de quejas gestionadas	100	0	100	100
Número de casos recibidos	12	0	0	14
Número de casos abiertos	5	0	0	0
Número de casos cerrados	7	0	0	14



Gestión de Riesgos

(GRI 207-2)

La gestión de riesgos en ISA Vías está orientada a proteger la integridad de los recursos empresariales, garantizar el cumplimiento de su estrategia y, principalmente, generar Valor Sostenible.

Para ello, la compañía lleva a cabo un proceso sistemático de identificación, análisis, evaluación, monitoreo y comunicación de riesgos en sus operaciones, con el fin de minimizar impactos en los recursos financieros y la reputación corporativa.

ISA Vías implementa un análisis sistémico del ciclo de riesgos y elabora y/o actualiza, de manera trimestral, un mapa de riesgos, donde se identifican, valoran y gestionan las medidas de mitigación correspondientes.

La gestión integral de riesgos sigue la metodología establecida en la Norma ISO 31.000, que define un enfoque estructurado y sistemático para la administración de los riesgos corporativos.



Monitoreo y Evaluación de Riesgos

El monitoreo de riesgos se realiza en todos los niveles de la organización, desde los responsables de procesos y proyectos hasta el Directorio de ISA Vías y los directorios de cada Sociedad Concesionaria. Cada uno de estos actores participa activamente en la identificación, valoración, prevención y mitigación de riesgos.

Adicionalmente, el área de auditoría brinda soporte en la supervisión de los riesgos empresariales, asegurando un seguimiento continuo y eficaz.

En su evaluación constante de riesgos y oportunidades, ISA Vías ha identificado los siguientes aspectos:

Categoría	Ámbito
Salud y Seguridad	Seguridad ocupacional y operativa
Impactos Socioambientales	Gestión ambiental y relaciones comunitarias
Seguridad de la Información	Protección de datos y ciberseguridad
Financieros	Riesgos económicos y de inversión
Libre Competencia	Cumplimiento normativo y regulador
Reputacionales	Imagen corporativa y confianza pública

La gestión de riesgos en ISA VÍAS es un proceso estratégico y esencial, orientado a identificar, evaluar y gestionar eventos inciertos que puedan impactar los resultados de la compañía.



ESTRATEGIA 04 Y MODELO DE NEGOCIOS



Más de 20 años de experiencia y reconocimiento en el sector como el principal operador de rutas interurbanas en Chile

ISA VÍAS Y BUIN ZOO



CONEXIÓN PUMA | isa

Se unen por la conservación de la fauna nativa del país

A través del programa de sostenibilidad de ISA y sus empresas en Chile; "Conexión Puma", la compañía renovó su alianza con Fundación Buin Zoo para reforzar el desarrollo de su programa de conservación en las zonas central, sur y austral, y que busca proteger al Zorro de Darwin, Pudú, Huemul, la Guiña y al mayor felino que reside en nuestro territorio.

En ISA VÍAS la innovación es una herramienta que apalanca los objetivos estratégicos de la empresa, para lo cual se desarrolla una agenda de programas y proyectos para abordar los principales desafíos de negocio. En el año 2024 se trabajó en la resolución de desafíos de competitividad, eficiencia energética y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, materiales sustentables y mantenimiento vial. También, se desplegaron acciones para el desarrollo continuo de la capacidad de innovación organizacional, gestionando las áreas de cultura, ecosistema, formación, acompañamiento a proyectos, e innovación interna y abierta.

En el marco de esta iniciativa, las filiales de ISA en Chile renovaron su alianza con Fundación Buin Zoo, la cual permitirá seguir entregando recursos económicos y logísticos para que esta organización pueda continuar con el programa de conservación que hoy realiza en las zonas central, sur y austral de Chile, titulado "Puma, Huemul y Zorro de Darwin: Unidos por acciones de conservación e investigación para su supervivencia".

"Como compañía tenemos un propósito superior que es generar conexiones que inspiran, lo que materializamos a través de distintos caminos. Uno de estos es "Conexión Puma", nuestro programa de sostenibilidad en ISA y sus empresas y por medio del cual, en conjunto con importantes aliados, buscamos contribuir a la conservación de la biodiversidad, la mitigación del cambio climático, el desarrollo de comunidades y la conectividad de los hábitats del puma y otras especies amenazadas".

Andrés Contreras Herrera, Gerente General de ISA Vías.

El camino recorrido de una alianza con proposito

En el marco de Conexión Puma – programa de sostenibilidad de ISA y sus empresas – ISA VÍAS en conjunto con Fundación Basura y Reforestemos han generado un plan de trabajo que tiene como objetivo proteger y cuidar el medioambiente.

Gracias a nuestra alianza con fundación basura: Se recolectó un total de 2.661 kg de residuos reciclables 367.082 beneficiarios directos 2.202.492 beneficiarios indirectos.

Educación ambiental



Revegetación urbana



Exploración de bioparque



Reciclaje de residuos



Fundación Reforestemos

- Lucha contra el cambio climático
- Durante el 2023 y 2024 se realizó la plantación simbólica de **10 árboles** nativos en el Estadio Monumental
- **100 árboles** nativos en Macul y reforestación de arbolado urbano en Maipú y La Pintana
- **500 árboles** de arbolado urbano

700 árboles plantados

Brindarán **11.200 mt²** de sombra

Capturarán **210 toneladas** de CO2

Producirán **77.000 kg** de oxígeno al año

Impacta a más de **314 mil vecinos** de 8 comunas, en 3 regiones

Mejorará la **salud física y mental** de vecinos

Movilizaron a cerca de **200 voluntarios**

Fomentarán la **cohesión social** en los barrios brindando espacios publicos

Protegerán la **biodiversidad local**

Amortiguarán los **fenómenos climáticos extremos**



Creación de valor sostenible

La Estrategia de la empresa se basa en el propósito superior de generar “Conexiones que Inspiran” y, junto al Código de Ética, el buen Gobierno Corporativo y los compromisos con los grupos de interés, conforma la filosofía empresarial. Su objetivo es asegurar la vigencia corporativa, anticiparse a los cambios de la industria y dejar un legado que inspire a futuras generaciones.

Objetivos financieros y de negocio

Considerando los términos financieros, ISA Vías Chile registró utilidades netas consolidadas por \$110.864 millones de pesos y un EBITDA de caja de \$267.438 millones de pesos, equivalente a un margen del 65.1%. (ISA1)

Ítem		2023		2024	
		MM\$	%	MM\$	%
Ingresos	Ventas brutas: ventas brutas de bienes y servicios menos las devoluciones, descuentos y bonificaciones.	323.397	92,50%	319.530	94,34
	Utilidad recaudada por inversiones financieras (intereses sobre préstamos financieros, dividendos por tenencia de acciones, royalties recibidos, e ingresos directos procedentes de activos, por ejemplo, alquiler de propiedades)	26.121	7,47%	19,154	5,66
	Utilidad recaudada por la venta de activos fijos (propiedades, infraestructuras, equipos), como intangibles (derechos de propiedad intelectual, diseños y marcas)	112	0,03%	0	0,00
Total ingresos		349.631	100%	338.685	100



Ítem		2023		2024	
		MM\$	%	MM\$	%
Valor económico generado					
Colaboradores (trabajadores, empleados, no incluye a personal subcontratado)	Sueldos (incluye: sueldos, seguro de cesantía, pago de sistema de prevención de riesgos laborales, otras cantidades abonadas a instituciones gubernamentales, etc.).	15.090	95,35%	15.227	95,38%
	Beneficios (incluye los pagos periódicos, como cotizaciones sociales, vehículos de empresa, seguros médicos privados; también incluye beneficios sociales en forma de vivienda, créditos bonificados, ayudas de transporte, subvenciones para formación e indemnizaciones por despido).	735	4,65%	738	4,62%
	Total colaboradores	15.825	100%	15.964	100%
Costos operativos (pagos realizados a terceros por las materias primas, componentes de productos, instalaciones y servicios adquiridos)	Pago a proveedores de insumos (suma de todas las facturas de proveedores)				
	Pago a contratistas	214.090	100%	229.320	100%
	Pago en arriendo (mobiliario e inmobiliario)				
	Otros costos operativos (por ejemplo, tasas de licencias, pagos de facilitación, royalties, costes de formación de empleados (cuando se contraten a formadores externos), equipos de protección para empleados, etc.)				
	Total costos operativos	214.090	100%	229.320	100%
Gobiernos	Pagos al Estado (nivel central) (impuestos, cotizaciones previsionales, etc.)	37.303	98,28%	24.035	97,27%
	Pagos a Municipalidades (nivel local) (patentes municipales, letreros, basura, etc.)	651	1,72%	675	2,73%
	Total gobiernos	37.955	100%	24.710	100%



Empresa influyente e inspiradora

(GRI 3-3)

Participación gremial

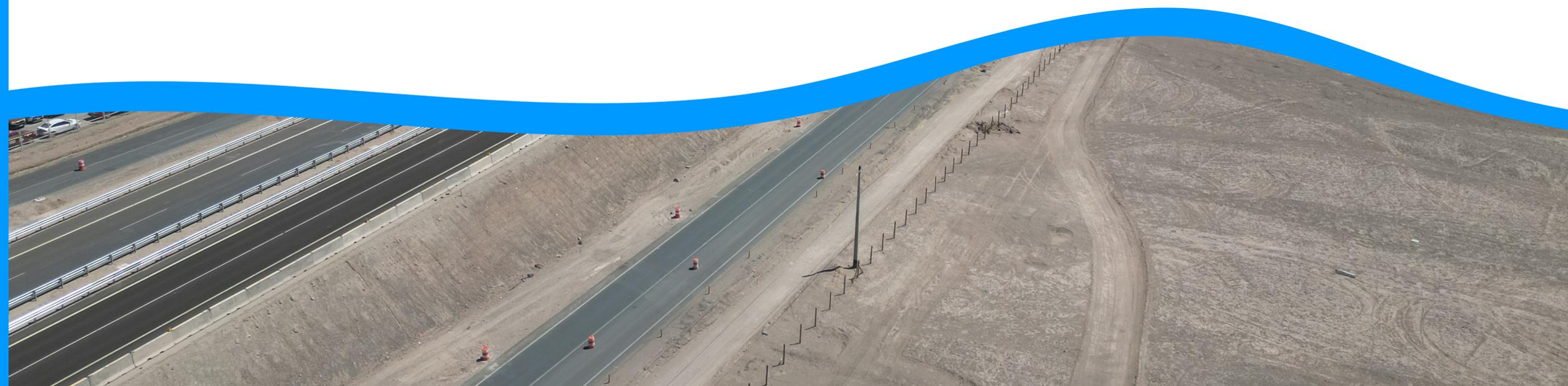
ISA Vías cuenta con una estrategia de relacionamiento institucional que busca el correcto posicionamiento de la empresa ante los diferentes públicos establecidos.

Esta estrategia se actualiza anualmente y entrega las directrices y focos para el período en cuanto al relacionamiento institucional, estableciendo ejes prioritarios por audiencia e institución, y delimitando también los voceros y contrapartes.

A nivel legislativo, se cuenta tanto con herramientas de monitoreo internas, como con herramientas proporcionadas por gremios y asociaciones.

Actualmente ISA Vías participa directamente o a través de sus concesiones viales en:

COPSA	Asociación gremial que busca promover el desarrollo de la industria de concesiones de obras de infraestructura pública en Chile como actor relevante para el desarrollo y crecimiento del país, y colaborar con el Estado en el fortalecimiento de la alianza público-privada que sustenta el Sistema de Concesiones.
Cámara Chilena de la Construcción	Es una organización gremial que representa a las empresas constructoras en Chile. Se enfoca en promover y fortalecer el sector de la construcción en el país. Participación en el Comité de Concesiones y Comité de Infraestructura.
Consejo de Políticas de Infraestructura	El CPI es un centro de estudios, análisis y propuestas en la formulación de políticas públicas en infraestructura y los servicios que de ella se desprenden. Su principal objetivo es proponer a los gobiernos políticas de largo plazo, hacer el seguimiento de estas y fomentar las mejores prácticas para el desarrollo de infraestructura pública.
Cámara Chileno Colombiana de Comercio	Es una organización gremial que representa a las empresas de comercio entre Chile y Colombia. Se enfoca en fomentar y fortalecer las relaciones comerciales entre ambos países.



Alianzas estratégicas

(ISA 15)

El trabajo articulado y en red es un objetivo estratégico de la empresa, que se logra por medio de alianzas que mejoran la competitividad, agregan valor al negocio y fortalecen el desarrollo de capacidades en el largo plazo.

Municipalidad de Pitrufquén

En el marco del programa Conexiones Para el Desarrollo ISA ISA Vías firmó una alianza con el municipio de Pitrufquén con el propósito de desarrollar y escalar proyectos que busquen la transformación sostenible de los territorios.

Buin Zoo

Alianza que tiene por objetivo implementar campañas de protección de especies endémicas como el puma, huemul y el zorro de Darwin.

Wayra Hispam

Alianza para la implementación de Venture Client "Ruta X" para cumplimiento de desafíos estratégicos en la generación de valor al accionista.

Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito

Alianza en el marco de la iniciativa Pacto Por la Seguridad Vial que busca aunar al mundo público y privado en post del desarrollo de proyectos e iniciativas con impacto en la seguridad vial.

Construir Innovando

Vinculación con empresas de la cadena de valor de la construcción para resolver desafíos de la industria, a través de transferencia tecnológica y la conexión empresas - startups.

WSP

Alianza para la construcción de hoja de ruta para ser Net Zero al 2050, y emisión de bono sostenible en Ruta del Maipo.

Fundación Basura

Alianza que busca promover y generar acciones de reciclaje y manejo de recursos, considera los pilares de gestión de residuos y educación ambiental.

Emprende tu mente

Alianza para fortalecer el posicionamiento de ISA Vías en el ecosistema de innovación y emprendimiento, posicionando la marca ante nuestro entorno.

Teatro Municipal de Santiago

Alianza que busca promover la cultura y el desarrollo de actividades socio culturales en la RM.

Imagen del exitoso Encuentro Financiero de ISA Vías



Diálogo y proyección para el desarrollo sostenible

Este año, Chile fue el país anfitrión del Encuentro Financiero Internacional ISA 2024, un espacio de diálogo que reunió a autoridades, representantes de la banca, gremios de infraestructura y energía, así como a expertos en sostenibilidad y cambio climático. Durante el evento, se abordaron temáticas sobre la promoción del crecimiento con valor sostenible, el aumento de la inversión y el desarrollo económico en un contexto de cambio climático.

El encuentro contó con la participación del ministro de Hacienda, Mario Marcel; el vicepresidente de Finanzas de ISA y los gerentes generales y de áreas de las filiales de ISA en Chile. También asistieron representantes del sector financiero y de los gremios de infraestructura y energía, junto con autoridades locales de las comunidades donde opera ISA.

Las exposiciones y debates profundizaron en cómo enfrentar las inversiones en infraestructura con-

siderando la resiliencia, adaptación y mitigación frente al cambio climático. Además, se discutieron las nuevas oportunidades de negocio, la generación de empleo y el fortalecimiento de la competitividad regional. Un punto central fue el papel de las empresas de ISA en Chile en estos desafíos, reafirmando su compromiso con un desarrollo sostenible y la conexión con los ecosistemas donde operan.

En ISA Vías propiciamos instancias de participación de cara al futuro y los desafíos para nuestro sector y el país.



Gestión de innovación en ISA Vías

Las acciones del año 2024 en innovación se enfocaron en el desarrollo de la capacidad organizacional, trabajando de manera conjunta las áreas de cultura, proyectos, innovación abierta y ecosistema, focalizando la gestión en el cierre de brechas identificadas en las mediciones del año 2023.

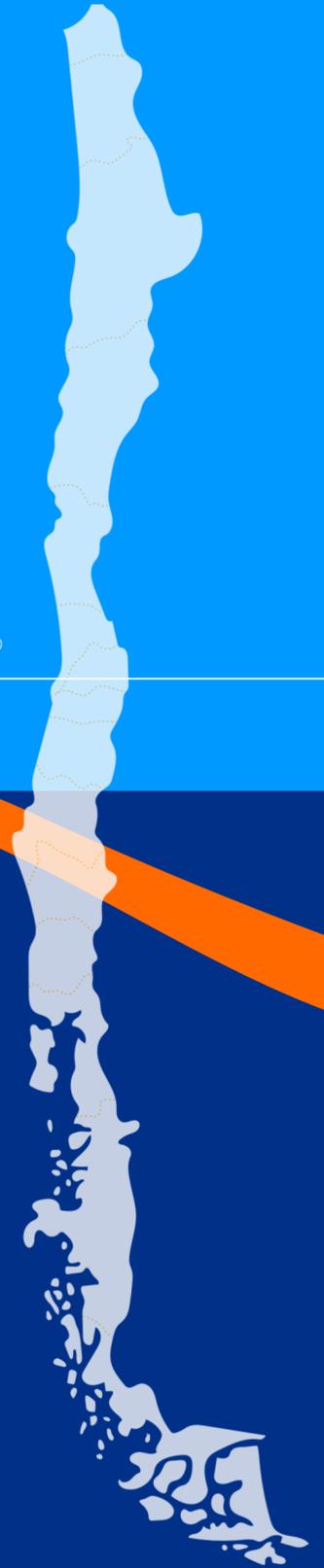
En la dimensión cultura se llevó a cabo el primer **“Mes de la Innovación”**, con el objetivo de tener un espacio de conexión de toda la empresa con el proceso de innovación, y tener la posibilidad de interactuar con expertos del ecosistema. Se efectuaron 4 paneles de conversación: **“Innovamos con propósito”**, **“Desafíos y tendencias de nuestra industria”**, **“Cómo se vive la innovación en otras empresas”**, **“Retrospectiva de aprendizajes”**, y una masterclass de innovación corporativa. También, se brindó un espacio para la comunicación de estado de avance de proyectos y visibilizar a las personas que los lideran, junto con el reconocimiento a 45 embajadores de innovación que han colaborado en los últimos 3 años en programas y proyectos de innovación.

“Conexión Puma” representa un esfuerzo y estrategia corporativa integral de ISA Vías para abordar los desafíos ambientales más apremiantes del mundo en la actualidad. A través de la colaboración con diversas organizaciones públicas y privadas, la compañía trabaja intensamente para luchar contra el cambio climático.

Un hito relevante del año es haber liderado la creación del **Handbook de Innovación Abierta en la Construcción**, primer libro que recoge y analiza las estrategias de innovación de 8 empresas referentes de la industria: ISA VÍAS, SalfaCorp, Echeverría Izquierdo, Melón, Polpaico, Grupo CINTAC, LD Constructora y Carrán Constructora. Esta iniciativa nace al alero del programa Construir Innovando Ventures de la Cámara Chilena de la Construcción.

Participación en el **“EtM Day: Encuentro Internacional de Innovación, Emprendimiento e Inversión”** el evento más grande de LATAM en su categoría, que congregó a 45.128 asistentes en 3 días (21, 22 y 23 de noviembre), y contó con 225 speakers, 6.308 reuniones de negocios B2B, 2.128 mentorías y alcanzó a más de 110 millones de personas a través de medios. En este espacio, ISA Vías tuvo la oportunidad de vincularse con el ecosistema a través de una destacada participación de su CEO y ejecutivos en charlas y paneles, la generación de conexiones con destacados emprendedores internacionales como Uri Levine, co-founder de Waze, promover plataformas de encuentro entre corporativos y startups a través del electric car pitch y classic car pitch, y la entrega de mentorías de 16 gerentes y subgerentes para emprendedores. Además, se tuvo un espacio para comunicar el lanzamiento de la convocatoria de nuestro primer programa de Venture Client **“Ruta X”**.

Descargar Handbook aquí 



En la dimensión de proyectos, se implementó:

“Asistencia 24/7” botón de asistencia en ruta que conecta al usuario que ha sufrido un incidente con el Centro de Control de Ruta del Maipo. La iniciativa cuenta con 440 tickets ingresados por usuarios, con una proporción de atenciones del 80%.

“Arquitectura Hostil para Recuperación de Espacios Residuales”, que permite evitar la ocupación ilegal en 5 puntos críticos del Enlace Vespucio de Ruta del Maipo. Esta arquitectura cubre una superficie total de 563 m2. Este proyecto ha significado ahorros en el retiro de escombros y limpieza de 88 UF / mes y 1056 UF / año. Ambas iniciativas fueron ganadoras de la primera versión de Intervial Innova, programa corporativo de intraemprendimiento, siendo creadas y desarrolladas por equipos internos multidisciplinares para resolver los desafíos de experiencia de usuario y mantenimiento vial.

Se implementaron los siguientes proyectos:

Ruta de la Araucanía lanzó en mayo de 2024 el desafío **“INNSPIRA”** junto a la Universidad Católica de Temuco y la Mesa de Ecosistema Araucanía, con la colaboración de la Universidad de La Frontera, Telsur Chile y Minverso. El primer lugar de este concurso lo obtuvo New Tech, quienes a través de su iniciativa **“Lomos de Toro no Newtonianos”** presentaron una novedosa solución para la reducción de velocidad vehicular en zonas críticas. Actualmente, Ruta de la Araucanía está en una primera etapa de testeo de la tecnología.

“Ruta X”, nuestro primer programa de Venture Client que estamos realizando con el apoyo de Wayra Hispam, con el objetivo de poder identificar, evaluar y seleccionar startups y scaleups locales y globales con soluciones para los desafíos de reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para avanzar en la

meta de descarbonización, que posee 3 subdesafíos: electromovilidad y gestión de flotas, telemetría y análisis de datos de luminarias, y soluciones de almacenamiento de energía; y el desafío de optimización de la contactabilidad de los usuarios para reducir la morosidad en el pago de peajes, que cuenta con dos subdesafíos: actualización de las BBDD de clientes y optimización de la contactabilidad. El plazo de postulación es hasta el 17 de enero de 2025, luego viene un proceso de evaluación y selección de soluciones que se probarán en las rutas con el objetivo de integrar innovaciones que mejoren significativamente nuestros procesos.

Most Innovative Companies del ESE Business School y MIC Business Consulting segundo año consecutivo el primer lugar en el sector autopistas



Promoción de I+D

ISA Vías colabora desde etapas tempranas con la Universidad de la Frontera para el desarrollo de FiTyre en Ruta de la Araucanía y Ruta de los Ríos, que corresponde a un aditivo en base a fibra textil de neumáticos en desuso que, además de entregarle un nuevo uso al material, brinda mayor vida útil al asfalto. Esta solución obtuvo un reconocimiento en el 'Premio Internacional a la Innovación en Carreteras en España'.

Innovación en asfaltos sustentables

ISA Vías avanza en el desarrollo de soluciones viales innovadoras con el proyecto FiTyre, una iniciativa que transforma la fibra textil de neumáticos fuera de uso en un aditivo para mezclas asfálticas. En alianza con la Universidad de la Frontera, Bitumix y Polambiente, este desarrollo busca extender la vida útil del pavimento y reducir el impacto ambiental, promoviendo un modelo de economía circular en la infraestructura vial.

Tras superar pruebas de laboratorio, FiTyre inició su etapa de prueba en terreno para validar su desempeño estructural y funcional. La aplicación del aditivo en un tramo experimental de Ruta del Maipo permitirá evaluar su efectividad y generar transferencia tecnológica a la industria vial.

Para ISA Vías, este proyecto representa una oportunidad de incorporar soluciones sostenibles en sus rutas actuales y en la planificación de futuros proyectos. Además, se analiza la viabilidad de patentar la innovación y certificarla bajo la Ley de I+D, consolidando su compromiso con el desarrollo de infraestructura eficiente y responsable con el medioambiente.

ISA Vías gestiona la innovación a través de la priorización de desafíos, la inversión en programas de capacitación, la colaboración con el ecosistema y la implementación de proyectos innovadores.

Innovación y Tecnología en Nuestra Operación

ISA Vías se encuentra desarrollando dos proyectos que marcan un hito en su transformación digital con impacto en la gestión de sus concesiones:

1. **Gemelo Digital en el Túnel de Acceso Sur:** Como parte de la estrategia para fortalecer la gestión y continuidad operacional, se implementó un

gemelo digital en el Túnel de Acceso Sur de Ruta del Maipo. Esta tecnología permite contar con una representación virtual precisa de la estructura y sus activos, facilitando la simulación de procesos y la optimización del mantenimiento. Además, mejora la interacción con el Centro de Control, permitiendo anticipar posibles incidentes y tomar decisiones más eficientes para garantizar la seguridad y operatividad del túnel.

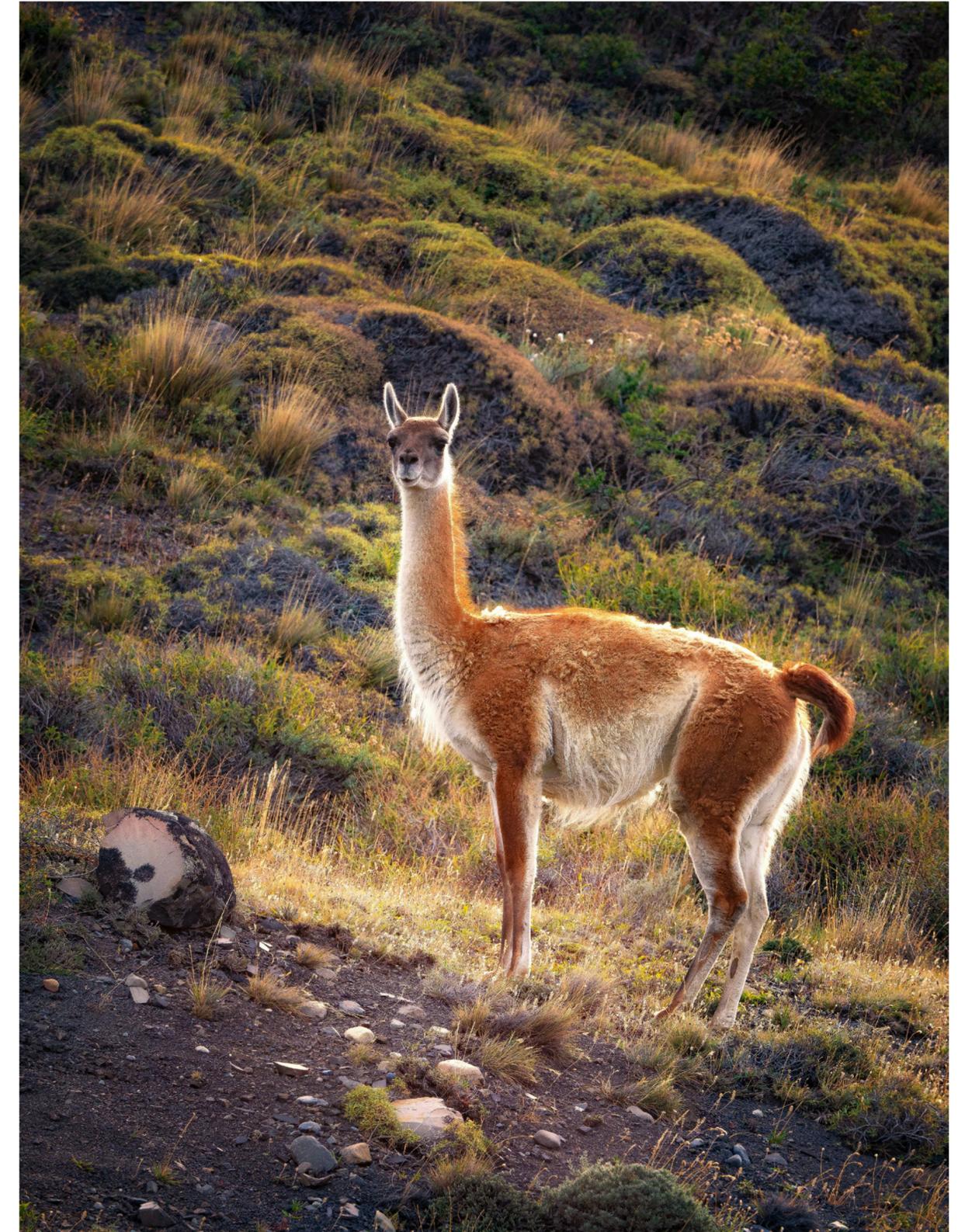
2. **Inteligencia Artificial en la Gestión de Usuarios TAG:** Se ha incorporado Inteligencia Artificial (IA) para mejorar la gestión de cobranza de los usuarios con TAG. A través de modelos predictivos, la IA permite identificar patrones de pago y ajustar estrategias de cobro según la probabilidad de cumplimiento de cada usuario, optimizando así el proceso de recaudación.

Además, con la implementación de Copilot IA en el canal de WhatsApp, se logró mejorar en un 30% la "contactabilidad", facilitando la atención y agilizando la resolución de consultas.



Patentes y nuevos productos	2021	2022	2023	2024
Número de comités de innovación	1	1	1	8
Número de proyectos	9	12	10	11
Número de patentes aprobadas	0	0	0	0
Número de alianzas	7	7	7	6
Número de proyectos reconocidos por Colciencias o entidad equivalente en países fuera de Colombia	0	2	1	1
Número de proyectos de innovación que realizan con los actores del ecosistema	8	8	10	9

Gasto total en I+D	2021	2022	2023	2024
Total de inversión en innovación	0.38	0.33	0.33	0.35
Número de posiciones dedicadas a la innovación	1.82	2.02	2.05	2.05
Ingresos totales	230.4	270	214	299
Porcentaje de ingresos destinados a innovación	0.16	0.12	0.13	0.11
Inversión en nuevos modelos de negocio o emprendimientos	0.13	0.02	N/A	N/A
Ingresos o ventas provenientes de la innovación	0	0	N/A	N/A
Reducción de costos o eficiencias por innovación	0	0.17	0.17	0.18



Desafíos y Tendencias

(GRI 3-3 | ISA 25, ISA 6, ISA 16)

Durante el 2024 se fortaleció el análisis de tendencias y desafíos para la industria de infraestructura vial, identificando como más relevantes para los próximos cinco a 10 años los siguientes:

- Movilidad sostenible y electrificación
- Vehículos autónomos
- Gestión del tráfico y tecnologías inteligentes
- Economía colaborativa y preferencias de transporte cambiantes
- Ciberseguridad
- Regulaciones y marcos legales cambiantes
- Enfoque en la experiencia del usuario

Superar estos desafíos requerirá una combinación de innovación tecnológica, colaboración entre los sectores público y privado y una planificación cuidadosa para satisfacer las necesidades futuras de movilidad de manera sostenible y eficiente.

Relación con los Grupos de Interés

(GRI 2-29)

ISA Vías, gestiona su relación con los grupos de interés a través de compromisos claros, basados en el respeto y el reconocimiento del valor de cada vínculo. Estos grupos están conformados por personas, organizaciones e instituciones con quienes se comparten objetivos e intereses comunes.

Para fortalecer estas relaciones, se consolidan mecanismos de interacción que garantizan un vínculo transparente, ético y constructivo, promoviendo un diálogo abierto y respetuoso, asegurando el cumplimiento de los derechos humanos y estableciendo canales de comunicación efectivos para el acceso oportuno a información de interés público. Además, fomentamos relaciones basadas en la confianza y la legitimidad, impulsando iniciativas que generen valor social y ambiental, contribuyendo al desarrollo sostenible.

La gestión de los grupos de interés es una responsabilidad compartida en toda la organización. Para ello, se cuenta con un área corporativa especializada en el relacionamiento con estos actores y la prensa, reforzando el compromiso con la comunicación y la transparencia.

Las opiniones de los grupos de interés son un insumo clave en la estrategia de relacionamiento institucional, permitiendo ajustar y mejorar las iniciativas de comunicación y gestión.



Grupo de interés	Compromiso	Interés	Mecanismo de relacionamiento	Respuesta estratégica
Accionistas e Inversionistas	Creer con rentabilidad, mantener prácticas de buen gobierno y asegurar la sostenibilidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto económico • Crecimiento rentable y sostenible • Generación de valor • Información relevante, oportuna y transparente • Prácticas de gobierno corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Directorios • Reuniones de relacionamiento con inversionistas • Encuentros financieros 	<ul style="list-style-type: none"> • Buenas prácticas de manejo financiero
Trabajadores	Atraer, desarrollar y retener el talento humano, en un marco de relaciones de trabajo claras, respetuosas, equitativas y justas que generen un ambiente de confianza y desarrollo integral.	<ul style="list-style-type: none"> • Formación y desarrollo • Bienestar, satisfacción y reconocimiento • Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y condiciones de trabajo • Beneficios para el trabajador y su familia • Oportunidad de crecimiento y desarrollo • Promoción y exigencia de prácticas de SST • Condiciones laborales competitivas 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de clima laboral y medición de liderazgo. • Encuesta de medición del riesgo psicosocial • Gestión del desempeño de medios internos • Boletines, carteleros, correo electrónico • Comités paritarios de salud ocupacional y comités de convivencia • Mecanismos de reclamación: línea ética y correo • Procesos de negociación colectiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de entrenamiento • Planes de salud • Programa de liderazgo • Condiciones laborales competitivas
Proveedores	Brindar un trato transparente y equitativo, fundamentado en criterios de eficiencia y competitividad.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de proveedores • Relaciones contractuales sostenibles • Oportunidad de crecimiento y desarrollo • Pago oportuno • Promoción y exigencia de prácticas de SST • Gestión de la ética 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentro anual • Sitio Web • Evaluación de desempeño • Conversatorios y reuniones ampliadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas de aprovisionamiento responsable • Gestión de la ética
Estado	Respetar y promover el Estado de Derecho, y contribuir a la construcción de un entorno favorable a la prestación de los servicios promoviendo la transparencia y las reglas claras.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión regulatoria • Gestión de permisos y licencias ambientales • Cumplimiento/Transparencia • Pago de impuestos • Prestación de servicios públicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios de participación y promoción de políticas públicas • Espacios de participación gremial • Reuniones bilaterales 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción y prestación de infraestructura pública de calidad.
Comunidad	Realizar una gestión social integral y vincularse como un actor relevante en la construcción de un entorno favorable para el desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión social • Promoción de la biodiversidad • Inversiones en infraestructura • Gestión para el desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> • Campañas • SA LAB • Conexión Puma • Actividades/ conversatorios en mesas de diálogo/ talleres en terreno 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad Vial • Emprendimiento local • Modelo de gestión social
Usuarios	Prestar servicios con excelencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Conectividad • Disponibilidad • Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de satisfacción • Canales de atención al usuario: Presenciales / Digitales • Prensa y Medios de Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación permanente • Satisfacción del cliente/usuario • Seguridad vial
Aliados	Vincularse como un actor relevante en la construcción de un entorno favorable para el desarrollo de los negocios y el apalancamiento de iniciativas estratégicas claves para mantener la vigencia corporativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de proveedores • Relaciones contractuales sostenibles • Oportunidad de crecimiento y desarrollo • Pago oportuno • Promoción y exigencia de prácticas de Salud y Seguridad en el trabajo • Prácticas de aprovisionamiento responsable • Gestión de la ética 	<ul style="list-style-type: none"> • Comités • Reuniones 	



Grupos de interés	Trabajadores	Comunidades	Proveedores	Estado	Clientes
Describa los diálogos o encuentros con los grupos de interés que apliquen	<ul style="list-style-type: none"> • Conversatorios • Focus • Desayunos 	<ul style="list-style-type: none"> • Charlas y actividades en terreno 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentros SST 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones bilaterales • Encuentros 	N/A
Indique el medio en el cual se realizaron los diálogos (evento presencial o encuentro, reunión virtual)	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial • Virtual 	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial y virtual 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones 	N/A
Describa la gestión realizada	<ul style="list-style-type: none"> • Levantamiento de temas prioritarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionamiento comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> • Levantamiento de temas prioritarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Agendamiento • Preparación de documentación • Acompañamiento • Seguimiento de compromisos 	N/A
Describa los mecanismos utilizados para la gestión de requerimientos de los grupos de interés{}	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de RRII 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de RRII 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de RRII 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de RRII 	N/A
Describa los temas y preocupaciones clave mencionados con cada grupo de interés.	<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar • Relaciones Laborales 	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto local 	<ul style="list-style-type: none"> • SST 	<ul style="list-style-type: none"> • Inversiones • Seguridad vial • Movilidad sostenible 	N/A



Atención de Quejas y Reclamos

Cada concesión dispone de mecanismos para la atención de quejas y reclamos, asegurando canales de comunicación accesibles para nuestros grupos de interés. Hasta la fecha, no se han registrado quejas ni reclamos en los últimos años, reflejando el compromiso de la compañía con una gestión transparente y eficiente.

Quejas y reclamos gestionados de los grupos de interés	2021	2022	2023	2024
Número de quejas recibidas	0	0	0	0
Número de reclamos recibidos	0	0	0	0

Además, ISA Vías cuenta con un manual y protocolo de crisis, un equipo especializado con experiencia en la gestión de situaciones críticas y voceros capacitados para garantizar una respuesta efectiva y oportuna ante cualquier contingencia.

Medición de la Reputación

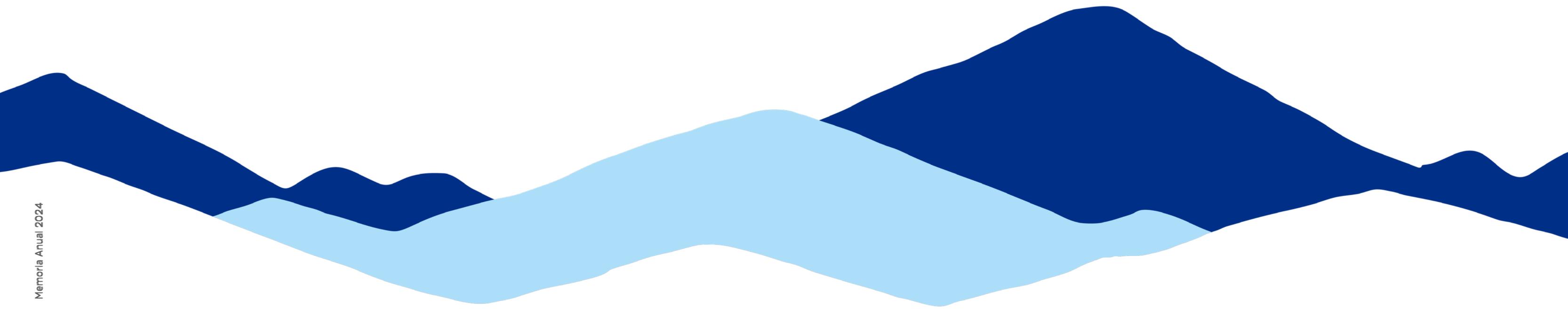
En 2024 ISA Vías realizó por tercera vez su Estudio de Reputación, obteniendo un resultado de 4,4 puntos de un total de 5,0. Este indicador nos permite evaluar la percepción de los grupos de interés y públicos clave.

Avances en el Plan de Cierre de Brechas

Durante 2024, avanzamos en la implementación del Plan de Cierre de Brechas del Ejercicio de Reputación y Materialidad, logrando un 90% de cumplimiento. Dentro de los principales avances, destaca el desarrollo del Plan de Relaciones Institucionales (RRII) 2024, enfocado en fortalecer la conexión con nuestros grupos de interés.

Uno de los principales desafíos identificados para alcanzar las metas de este plan ha sido la coordinación de agendas, lo que nos impulsa a seguir optimizando los procesos internos y la articulación entre distintas áreas.

Para asegurar una mejora continua en la difusión y comunicación con nuestros grupos de interés, contamos con un proceso de evaluación constante que incluye el análisis de desempeño en prensa y medios, así como la revisión anual de lecciones aprendidas.



Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), impulsados por Naciones Unidas, dan continuidad a la agenda establecida tras los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Esta iniciativa plantea 17 objetivos orientados a promover el desarrollo sostenible al 2030, a través de metas específicas que requieren la participación del Estado, las empresas y la ciudadanía.

En ISA Vías, integra los ODS en su estrategia la sostenibilidad, alineando sus acciones con estos principios para maximizar su impacto y contribuir a un futuro más equitativo y sostenible.

Buen gobierno e integridad



Impacto
Interno y Externo

Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales



Impacto
Interno y Externo

Anticipación e innovación



Impacto
Interno y Externo

Solidez y crecimiento



Impacto
Interno y Externo

Liderazgo transformador y alianzas estratégicas



Impacto
Interno y Externo

Compromiso con el desarrollo socioeconómico



Impacto
Interno y Externo

Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento



Impacto
Interno y Externo

Excelencia en el cumplimiento de su actividad



Impacto
Interno y Externo



Excelencia en el cumplimiento de su actividad

ISA Vías mantiene un enfoque riguroso en la excelencia operacional mediante el monitoreo continuo de indicadores y la alineación de metas con objetivos estratégicos y estándares de calidad. En 2024 la empresa llevó a cabo una auditoría externa bajo normativas ISO y de compliance, obteniendo resultados sobresalientes sin registrar No Conformidades, un hito que refleja su compromiso con la mejora continua.

Este proceso se sustenta en la gestión de indicadores incluyendo las Normas ISO 9.001, 14.001, 39.001 y 45.001, la Norma Chilena 3262 y el Modelo de Compliance. A través de auditorías externas y la evaluación constante del progreso, la empresa identifica desafíos, implementa proyectos de mejora y fortalece su desempeño operativo, consolidando así su compromiso con la calidad, la seguridad y la sostenibilidad.

Experiencia del Usuario

(ISA 3)

Entendiendo que la experiencia del usuario es el reflejo del trabajo realizado a nivel operacional, las concesiones de ISA Vías mantienen la certificación en las siguientes normas:

- Calidad (ISO 9.001)
- Seguridad vial (ISO 39.001)
- Ambiental (ISO 14.001)
- Seguridad y Salud en el trabajo (ISO 45.001)

En ese contexto, ISA Vías mide la satisfacción de sus clientes, basándose en un indicador que considera la concordancia del usuario frente a la afirmación que se le presenta sobre la atención recibida en cada una de las rutas.

La excelencia operacional se gestiona a través del seguimiento de indicadores, la ejecución de auditorías externas y la alineación de metas con los objetivos estratégicos de la empresa.



Cifras de Gestión de Atención a Usuarios

(ISA 4, ISA 19)

	2021	2022
Encuestados satisfechos	85%	84,6%
Cobertura de la medida de satisfacción del cliente	92,5%	99,8%
Favorabilidad de servicio al cliente	92,5%	92,3%
Cumplimiento de atención con ambulancias	94,3%	97,0%
Cumplimiento de atención con grúas	97,2%	96,87%
Cumplimiento de atención con patrullas (señalización)	94,1%	95,5%

Seguridad Vial

La seguridad vial es un pilar estratégico y parte fundamental de nuestro trabajo. Implementamos la norma ISO 39.001 para establecer un sistema de gestión del tráfico en carretera, cumpliendo con los estándares necesarios para fortalecer la seguridad en nuestras vías y garantizar una experiencia de calidad para los usuarios.

Nos hemos propuesto la meta aspiracional de cero muertes de niños en nuestras concesiones al 2030. Para avanzar en este desafío, desarrollamos un plan de trabajo enfocado en dos ejes: infraestructura y educación, factores determinantes en la reducción de siniestros viales.

Medición del Índice de Seguridad Vial (ISV)

Desde 2020, aplicamos el Índice de Seguridad Vial (ISV), basado en el Índice de Riesgo (EuroRAP), para medir la probabilidad de que un usuario sufra un accidente fatal o grave en la ruta. Esta herramienta permite evaluar y reforzar las acciones implementadas en nuestras concesiones, contribuyendo al cumplimiento de nuestra meta de seguridad vial.

$$\text{Formula ISV: } \frac{\text{Cantidad de accidentes con fallecidos o heridos graves} * 10}{\text{Tráfico vehicular} * \text{Longitud en km de la ruta}}$$

Año	Índice de Seguridad Vial
2020	12,11%
2021	9,4%
2022	9,3%
2023	10,02%
2024	7,38%

Infraestructura que Salva Vidas

ISA Vías mantiene planes permanentes de mejora en la infraestructura con el objetivo de reducir los siniestros viales. Para ello, realiza inversiones en Obras de Seguridad Normativa (OSN) y otras iniciativas impulsadas por cada concesión. Entre las acciones más relevantes destacan la construcción de pasarelas, paraderos y atraviesos, contribuyendo a una movilidad más segura para las comunidades y usuarios.

Avances en seguridad y conectividad para la Ruta de la Araucanía

Se completó la instalación y habilitación técnica de las cámaras de seguridad incluidas en el Convenio Ad Referéndum N°8, fortaleciendo el monitoreo y la protección en puntos estratégicos de la ruta.

Además, se formalizó el Convenio Ad Referéndum N°9, que contempla ocho nuevas obras orientadas a mejorar la seguridad vial y la conectividad en la zona. Con una inversión aproximada de UF 540.000, estas iniciativas contribuirán al desarrollo de infraestructura más eficiente y segura para quienes transitan por el sector.

Mediante las Obras de Seguridad Normativa, se mantiene un trabajo permanente de mejora en la infraestructura de nuestras concesiones, fortaleciendo la seguridad para todos quienes interactúan con las rutas que opera ISA Vías.

Mi Ruta Educativa

Esta iniciativa busca inculcar hábitos seguros en niños y jóvenes, promoviendo la construcción de una cultura vial más responsable en Chile.

Con más de ocho años de implementación, este programa tiene como objetivo enseñar a escolares sobre normativas de tránsito, autocuidado y la importancia de la reflectancia en las rutas. Por medio de metodologías lúdicas y pedagógicas, ha logrado impactar a aproximadamente 9.000 niños y niñas en diversas regiones del país anualmente.

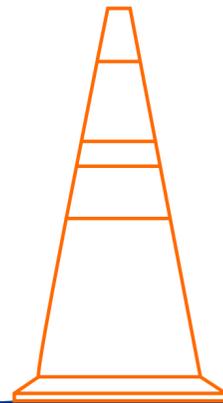
Su relevancia radica en la capacidad de formar a los futuros usuarios de las rutas y convertirlos en agentes de cambio dentro de sus familias, fomentando desde una edad temprana valores de responsabilidad y autocuidado que contribuyen a una movilidad más segura para todos.

Iniciativas para una movilidad segura

Participamos, por intermedios de Ruta del Maipo, en el Programa de Entornos Escolares Seguros, desarrollado en alianza con CONASET y Automóvil Club de Chile, con el objetivo de mejorar la infraestructura vial en zonas escolares y garantizar trayectos más seguros. Como parte de esta iniciativa, en Buin y Curicó se han realizado estudios para identificar riesgos en los accesos escolares y definir mejoras concretas en la infraestructura vial, fortaleciendo la seguridad de estudiantes y sus familias.

Star Rating for Schools: Seguridad vial en los entornos escolares

Mediante de este modelo, se identifican puntos críticos y proponen soluciones concretas como cruces peatonales más seguros, reductores de velocidad o mejor señalización, entregando estrellas a modo de puntuación que califican la seguridad de los entornos.



Construyendo una cultura vial responsable

ISA Vías se sumó a la campaña "Mayo Vital, Seguridad Vial", una iniciativa liderada por Conaset que formó parte del movimiento internacional "Maio Amarelo", presente en más de 30 países. Este referente global buscó generar conciencia sobre la importancia de la seguridad en las rutas, promoviendo un tránsito más seguro para todos.

Al interior de sus concesiones, la empresa trabajó constantemente en la prevención y educación vial, impulsando acciones que contribuyeron a reducir la siniestralidad y fomentar una cultura de respeto en las carreteras. En esta línea, la participación en "Mayo Vital" reforzó el compromiso con la protección de usuarios y comunidades, sumándose a diversas actividades como charlas educativas, intervenciones urbanas y campañas de sensibilización.

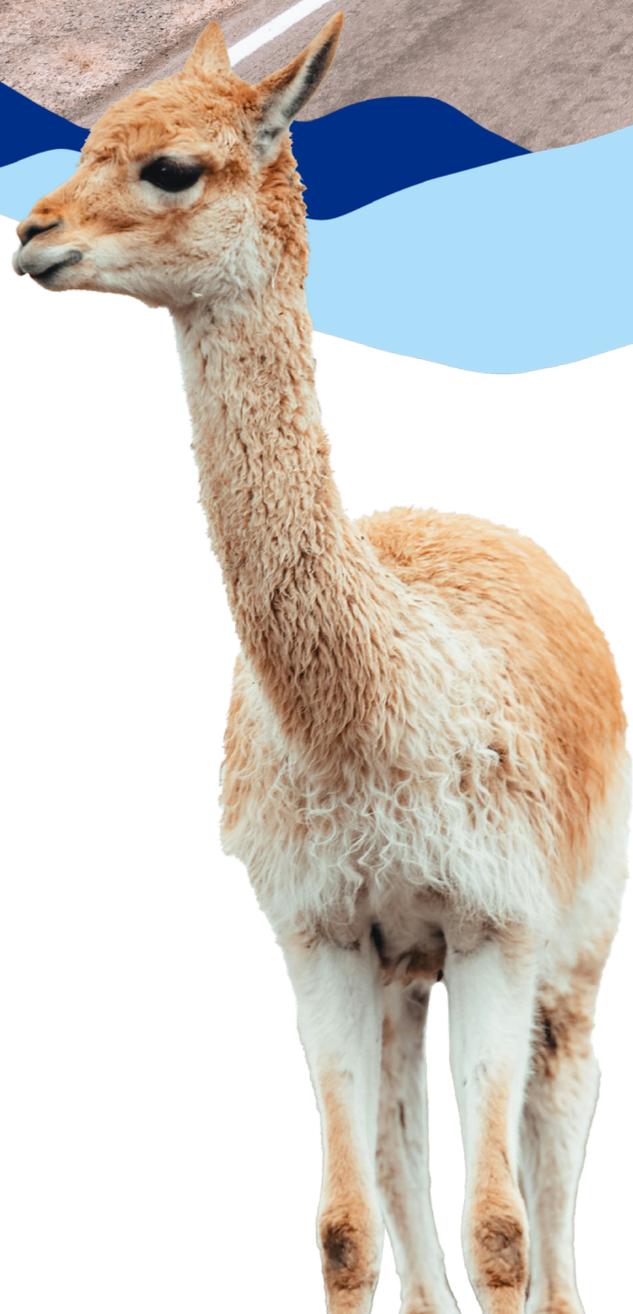
El color amarillo, símbolo de advertencia y atención, representó la esencia de esta iniciativa, recordando la importancia de cumplir las normas de tránsito y generar espacios más seguros para todos.

Alianza con Carabineros para impulsar a los conductores del futuro

En el marco del Día de las Brigadas Escolares, ISA Vías reafirmó su compromiso con la educación vial a temprana edad, ofreciendo una jornada especial a más de mil estudiantes que apoyan voluntariamente la labor de Carabineros de Chile en todo el país.

La actividad, realizada en la Escuela de Oficiales de Carabineros, contó con kartings eléctricos y simuladores de conducción, instalados gracias a la alianza con el proyecto E-Karts de Eliseo Salazar, que promueve la electromovilidad y la seguridad vial.

Adicionalmente, durante la jornada, se llevó a cabo el lanzamiento de la Escuelita de Tránsito de Carabineros de Chile para Niños, iniciativa que busca fomentar el respeto por las normas viales en las futuras generaciones de conductores del país.



Gestión de Proveedores

ISA y sus empresas gestionan su cadena de aprovisionamiento bajo criterios éticos, de derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción en todas sus operaciones. En este propósito, involucran a sus proveedores y cadena de suministro, consolidando el concepto de empresa extendida y fortaleciendo el ecosistema empresarial.

ISA Vías cuenta con un Código de Conducta. Este código se complementa con:

- Código de Ética y Conducta
- Guía Anticorrupción y Antisoborno
- Código de Buen Gobierno Corporativo
- Compromisos con los Grupos de Interés

Por medio de estos instrumentos, ISA y sus empresas ratifican su compromiso de cumplir y promover criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo en toda su cadena de valor, exhortando a sus proveedores a hacer lo mismo.

Clasificación de Proveedores

Según la criticidad de las compras, los proveedores se agrupan en tres categorías:

Categoría	Descripción
Proveedores críticos	Representan un alto monto de inversión y son esenciales para la operación del negocio. Abarcan nueve de las 59 categorías de proveedores, incluyendo asfalto, peajes, servicios de atención a usuarios y mantenimiento de equipos de emergencia en túneles, entre otros.
Proveedores rutinarios	Involucran servicios de menor impacto en la continuidad operacional y con bajo monto de facturación, como asesorías o gastos de viaje.
Proveedores relevantes	Corresponden a contratos de alto monto, pero con menor impacto en la continuidad operacional, como el suministro de electricidad e iluminación, defensas de carreteras y sellos de juntas, entre otros.

Los proveedores con contratos críticos son gestionados de manera centralizada y deben cumplir un proceso de precalificación exhaustivo, que considera criterios legales y financieros, revisión de evaluaciones previas y el cumplimiento del Reglamento de Contratistas y Subcontratistas.

Modelo de Aprovisionamiento

Plan de compras consolidado
¿Qué?



Habilitadores
¿Con qué?



Innovación y mejora
¿Con qué?



Matriz de seguimiento
¿Quién?



Matriz Estratégica
¿Con qué foco?



Sourcing Estratégico de Compras
¿Cómo?



- Competencias Humanas
- Lineamientos Corporativos
- Gestión Estratégica de Proveedores

- Lecciones aprendidas
- Mejoras prácticas

- Nivel de Concentración

- Restrictivas > Disponibilidad
- Críticas > Relación con el Proveedor
- Rutinarias > Estandarización y organización de la gestión
- Relevantes > Poder de compra

- Construir Proyecto
- Comprender Categoría
- Diseñar estrategia
- Ejecutar compra
- Administrar contratos



Evaluación de Proveedores

Realizamos evaluaciones periódicas a nuestros proveedores para garantizar altos estándares de calidad y cumplimiento. Evaluamos a los proveedores críticos dos veces al año, mientras que el resto es revisado anualmente. Este proceso incluye la generación de un informe basado en los siguientes criterios:

- Calidad de bienes y/o servicios.
- Cumplimiento de plazos.
- Adherencia a requisitos de salud ocupacional y medio ambiente.
- Entrega oportuna de documentación contractual.
- Cumplimiento del Código de Ética.

Antes de su contratación, aplicamos un proceso de precalificación que considera el cumplimiento de normativas legales, certificaciones ISO y otros requisitos. Asignamos una mayor ponderación a aquellos proveedores que cumplen con los estándares establecidos.

(ISA 8)

- 100% de los proveedores críticos evaluados según criterios establecidos por la empresa
- 98,5% de puntuación promedio en las evaluaciones

Aseguramos el cumplimiento de la normativa legal en nuestros pagos, garantizando un plazo máximo de 30 días desde la recepción de la factura. Además, el área de tesorería monitorea este proceso con una meta del 95% de cumplimiento.

Indicador	2023	2024
Promedio de evaluación de proveedores evaluados en calidad, oportunidad, HSE, ética y prácticas antifraude	91,5%	98,5%
Meta	85%	85%

Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales y sociales

Indicador	2023	2024
Número de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con criterios ambientales y sociales	241	103
Número total de nuevos proveedores con criterios sociales	41	49
Número total de nuevos proveedores con criterios ambientales	35	45

Prácticas de la Gestión Estratégica de Proveedores

Evaluación de desempeño

- Registro proveedores
- Auditorías de ejecución
- Auditorías previas
- Acompañamiento puntual
- Desarrollo proveedores
- Evento proveedores; diálogos, café, visitas estratégicas, boletines, reconocimiento, reuniones SST y ambiental
- Vigilancia proveedores
- Proveedor del proveedor
- Auditorías de sostenibilidad
- Fortalecimiento proveedores



Personas 05



El aprendizaje continuo y la gestión del conocimiento fortalecen el desempeño del equipo humano de ISA Vías, impulsando el desarrollo de capacidades organizacionales.

ISA Vías

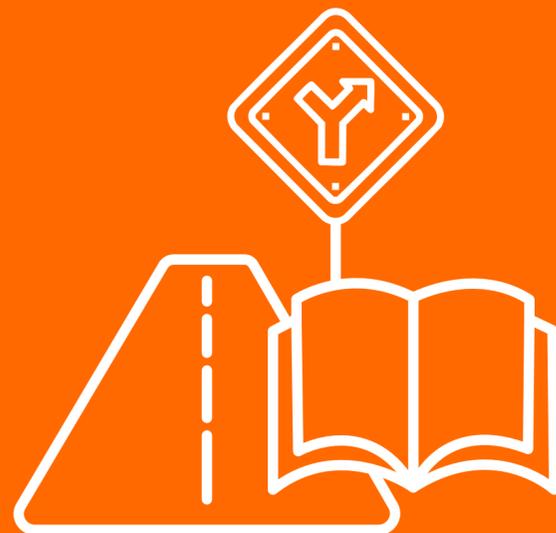
sigue apostando por la Educación Vial para un futuro más seguro

La seguridad vial es una tarea urgente, e ISA Vías asume el desafío de transformar la cultura vial en Chile a través del programa Mi Ruta Educativa, que ha instruido a cerca de 9.000 niños en normativas de tránsito y autocuidado.

En un mundo donde los siniestros de tránsito continúan siendo una de las principales causas de muerte, ISA Vías ha asumido un compromiso con la seguridad vial. En Chile, la situación es crítica: en 2023 se registraron 78.238 siniestros viales que dejaron 1.635 fallecidos y 45.679 lesionados, según datos de CONASET. Ante este desafío, ISA Vías, junto a sus Sociedades Concesionarias, ha implementado una serie de iniciativas orientadas a educar y concientizar a la comunidad, destacándose el programa "Mi Ruta Educativa", que busca transformar la cultura de la seguridad vial en Chile.

Implementado hace más de seis años, Mi Ruta Educativa tiene como objetivo enseñar a escolares sobre normativas de tránsito, autocuidado y la importancia de la reflectancia en las rutas. A través de metodologías lúdicas y pedagógicas, este programa ha logrado impactar positivamente a aproximadamente 9.000 niños y niñas de diversas regiones de Chile.

La relevancia de esta iniciativa es la capacidad de formar a los futuros usuarios de las rutas y agentes de cambio en las mismas familias, inculcándoles valores de responsabilidad y cuidado desde una edad temprana. Este compromiso de ISA Vías con la educación y la seguridad vial se fortalece aún más con la inauguración de una nueva Ciudad Educativa en La Araucanía.



Ciudad Educativa

Ubicada en el Instituto Claret, un colegio gratuito con más de 1.500 estudiantes, esta Ciudad Educativa es un proyecto sin precedentes en el sur de Chile. Con 3.500 metros cuadrados de extensión, y diseñada para replicar situaciones reales de tráfico, incluye elementos como pasarelas, atraviesos, señalización, simuladores de conducción y autos a pedales, permitiendo que niñas y niños, jóvenes y adultos, aprendan de manera interactiva sobre seguridad vial.

Este proyecto es gracias a las instituciones que son parte de esta iniciativa, evidenciando una vez más como el mundo público y privado pueden forjar iniciativas que sean un real aporte a la sociedad. Es así como, esta ciudad educativa logra contar con el apoyo de EFE, Mutual de Seguridad, Coreset Araucanía, Oficina Integración Comunitaria 3° Comisaría de Carabineros de Padre Las Casas, Universidad Autónoma de Chile, CYD Ingeniería, Consorcio VAC, Bitumix, YS Spuler, Icafal, Asfalcura y Rucantu, además del apoyo de las direcciones de tránsito de las municipalidades de Vilcún y Temuco, entre otros.

ISA Vías entiende que los grandes cambios requieren esfuerzos conjuntos. Estas colaboraciones han

sido clave para materializar un proyecto que no solo educa, sino que también inspira a las comunidades a adoptar hábitos responsables en las rutas.

Generar conexiones que inspiran es el propósito que impulsa cada acción de ISA Vías. Para Andrés Contreras Herrera, Gerente General de ISA Vías, la inauguración de esta Ciudad Educativa simboliza un hito en la historia de la empresa: "Somos personas que conectamos personas, y no podemos desentendernos del rol que tenemos en prevenir siniestros viales. Este proyecto es el sueño de muchos y refleja nuestro compromiso con las comunidades y el futuro de las nuevas generaciones."

La Ciudad Educativa en la Ruta de la Araucanía no solo es un espacio de aprendizaje, sino también una declaración de intenciones para educar y salvar vidas. Este centro está abierto de manera gratuita a niños de diversas regiones, permitiéndoles aprender sobre seguridad vial de forma interactiva. Mientras tanto, Ruta del Maipo está construyendo una nueva Ciudad Educativa en Chimbarongo, cuyo objetivo es replicar el mismo impacto positivo.

ISA Vías reafirma su compromiso con la seguridad vial, buscando reducir los siniestros de tránsito y consolidarse como un actor clave en la promoción de esta causa en Chile.

Dotación

(GRI 2-21, 102-8, 401-1 | DJSI 3.2.2, 3.5.1, 3.5.7, 3.5.8)



Dotación por género

Género	Mujer	Hombre	Otros	No revelado	Total
Número de colaboradores	128	225	0	0	353
Número de colaboradores directos (fijo e indefinido)	128	225	0	0	353
Colaboradores temporales o en misión	0	0	0	0	0
Estudiantes, aprendices	0	0	0	0	0



Dotación por rango de edad

Géneración	Mujer	Hombre
20 y 30 años	24	18
31 y 40 años	73	48
41 y 50 años	71	42
51 y 60 años	47	17
61 y más años	10	3



Dotación por tipo de contrato

Contrato	2023			2024		
	Hombre	Mujer	Total	Mujer	Hombre	Total
Indefinido	199	123	322	221	126	347
Fijo	6	2	8	1	5	6

Dotación por grupo de edad

Indicador	2023	2024
Número de contratistas o personal temporal	165	109
Número total de personas vinculadas a la organización (empleados y contratistas o personal temporal)	15.319	3.974



Dotación por grupo de edad

Indicador	2023	2024
Número de contratistas o personal temporal	165	109
Número total de personas vinculadas a la organización (empleados y contratistas o personal temporal)	15.319	3.974

Dotación relacionada a áreas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas



Indicador	2023	2024
Número de empleados en cargos relacionados con áreas de ciencia, tecnología, ingeniería, finanzas, contabilidad y matemáticas (STEM)	64	93
Número de mujeres en cargos relacionados con áreas STEM	19	31

Rotación de trabajadores

(GRI 401-1, ISA 24)



Indicador	2023	2023	2024
N° total de nuevas contrataciones	80	40	65
N° total de retiros de personal	44	80	40
N° total de retiros voluntarios (renuncias)	27	22	4
N° total de retiros no voluntarios (despidos y terminación de contratos)	17	58	34
N° de empleados que tuvieron movilidad interna	17	6	2

* Incluye el cierre de Ruta del Bosque en febrero del 2023, una vez que la concesión dejó de operar.



Desarrollo del capital humano

Clima Organizacional

(DJSI 3.5.1) (GRI 3-3)

ISA Vías cuenta con una medición anual que se realiza todos los meses de septiembre aplicable a todas sus filiales. Esto, de acuerdo con la metodología Korn Ferry de efectividad organizacional.

Indicador	2023	2024
Tamaño de la muestra	302 personas	320 personas
Adhesión a la encuesta	94%	98%
Favorabilidad general	82%	83%
Favorabilidad mujeres	83%	86%
Favorabilidad hombres	82%	81%
Dimensión "Compromiso"	86%	90%
Dimensión "Soporte para el éxito"	90%	90%
Dimensión "Conductores de compromiso"	83%	82%
Dimensión "Conductores de soporte para el éxito"	81%	82%

Desarrollo del Talento

(GRI 404-1, 404-2) (GRI 3-3)

El aprendizaje constante y la gestión del conocimiento permiten un desempeño superior del equipo humano y el desarrollo de capacidades organizacionales.

En 2024 la compañía destinó \$400.000.000, equivalente al 2% del ingreso anual, a capacitación y formación, beneficiando al 100% de la dotación total.

Además, se continuó potenciando el liderazgo de los equipos a través de coaching, mentoría, desarrollo de habilidades para jefaturas de proceso y patrocinios de MBA.

También se desarrollaron charlas para sensibilizar e informar sobre la Ley Karin, o Ley sobre Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el trabajo promulgada en Chile el año 2025.

Formación y enseñanza	Mujeres	Hombres	Total
Número de horas de formación	12.962	15.483	28.445

Formación y enseñanza por categoría laboral	Mujeres	Hombres	Total
Horas de formación Nivel 1	98	1072	1170
Media horas de formación	49	153	502
Horas de formación Nivel 2	1997	1975	3971
Media horas de formación	143	46	189
Horas de formación Nivel 3	11030	13925	24955
Media horas de formación	92	81	173

Capacitación en temas relacionados con el acoso laboral y sexual	2024
Número de personas capacitadas	353
Porcentaje de personas capacitadas	100



Campus ISA

Es la universidad corporativa de ISA y sus empresas, cuyo propósito es favorecer el desarrollo de las capacidades organizacionales para responder a los retos actuales y futuros de la organización, garantizando su vigencia corporativa. Además, busca atender las necesidades de autodesarrollo de los trabajadores.

Campus ISA posee una estructura basada en Escuelas, con un total de 7, entre las cuales se encuentra la Escuela de Vías, con un total de 14, 5 horas.

Esta última tiene como objetivo contribuir al desarrollo del conocimiento técnico del negocio de vías, asegurando la entrega, mantenimiento y actualización de los conocimientos críticos para el logro de la estrategia. ISA Vías ha jugado un rol relevante en su creación y en el conocimiento aportado por líderes de la empresa, junto con aliados provenientes de la academia, gremios y consultores especializados.

Academias de la Escuela de Vías

- Introducción a las Concesiones Viales
- Crecimiento
- Ingeniería y Construcción
- Operaciones
- Sostenibilidad

Evaluación de Desempeño

(GRI 404-3)

El 100% de los trabajadores son susceptibles a evaluación del desempeño por objetivos cumplidos y aspectos multidimensionales.



Equidad, Diversidad e Inclusión

ISA Vías trabaja para construir un entorno laboral más diverso, inclusivo y equitativo, abordando desafíos, aprovechando oportunidades y aprendiendo continuamente para impulsar una transformación positiva en la cultura organizacional.

La gestión de equidad, diversidad e inclusión se evalúa mediante indicadores de gestión y percepción en diversas áreas, como género, conciliación, reclutamiento y selección, compensaciones, desarrollo de carrera, ambiente seguro, formación, infraestructura y salud integral. Estos indicadores permiten monitorear avances y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

ISA Vías está certificada bajo la Norma Chilena NCh 3262, lo que respalda la integración de buenas prácticas en sus procesos.

Política de Equidad

La empresa cuenta con un procedimiento específico que define los mecanismos, responsabilidades y acciones en la gestión de compensaciones, remuneración fija y variable. Este procedimiento garantiza la competitividad externa y la equidad interna, alineándose con los objetivos estratégicos y cumpliendo el marco legal aplicable a todos los colaboradores.

Además, ISA Vías dispone de un indicador de segregación salarial, diseñado para asegurar una remuneración equitativa sin distinción de género, religión, diversidad, ideología, discapacidad u otras características personales. La meta establecida es mantener esta brecha en un 5% o menos.

Monitoreo y análisis de igualdad salarial por género

En línea con su compromiso con la equidad salarial, ISA Vías monitorea y divulga los resultados del análisis de igualdad salarial por género. La cobertura de estos datos incluye más del 75% de los trabajadores equivalentes a jornada completa (FTEs), lo que permite evaluar con precisión la compensación dentro de la organización.

El análisis de los datos refleja una compensación libre de sesgo de género, donde las diferencias salariales se explican principalmente por factores como la antigüedad en la empresa.

Compensación Media Anual	2023	2024
Persona mejor pagada	284.367.380	250.212.000
Promedio de la organización (sin incluir la persona mejor pagada)	23.098.890	47.761.000
Ratio de compensación en la organización	12,31	5,239

Incremento de Compensación Anual (%)	2023	2024
Persona mejor pagada	15,7	4,5
Promedio de la organización (sin incluir la persona mejor pagada)	10,9	5,5
Ratio de compensación en la organización	1,44	0,818

Estos datos permiten evaluar la evolución de la compensación en la empresa y asegurar que las políticas salariales mantengan un enfoque equitativo y transparente.



Contexto y Metodología de Remuneración

Para comprender los datos presentados, es importante considerar que el incremento salarial se basa en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) y, en el caso de la organización, también en el aumento de los sueldos base por desempeño.

ISA Vías utiliza la metodología de Korn Ferry tanto para el diseño de sus políticas salariales como para la evaluación de las propuestas de remuneración.

ISA es responsable de pesar (valorar) los cargos de primer nivel, asegurando un equilibrio entre competitividad externa y equidad interna. Este enfoque permite estructurar la compensación de manera alineada con el mercado y garantizar la coherencia en las decisiones salariales, considerando también las expectativas de los grupos de interés, incluidos los accionistas.

Incremento de Compensación Anual (%)	CEO / Gerente General	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
% compensación fija		62	78	90
% compensación variable de largo plazo				
% compensación variable de corto plazo		38	22	10
% beneficios				

Conciliación Vida Familiar, Laboral y Personal

ISA Vías cuenta con un Programa de Conciliación de la Vida Familiar y Laboral, en cumplimiento con la Norma Chilena de Igualdad y Conciliación, que promueve el bienestar de sus colaboradores. Como parte de esta iniciativa, la empresa dispone de una Sala de Lactancia para trabajadoras y brinda facilidades de guardería para menores de dos años.

Además, la compañía otorga licencia de maternidad y paternidad, respetando los días establecidos por la ley y agregando días adicionales. La licencia de maternidad se extiende a 213 días, sumando tres días a los 210 legales, mientras que la licencia de paternidad alcanza ocho días, con tres adicionales a los cinco exigidos por la normativa vigente.

Licencias de maternidad/paternidad	2021	2022	2023	2024
Número total de empleados hombres que utilizaron el permiso parental	6	2	5	8
Número total de empleadas mujeres que utilizaron el permiso parental	5	1	2	2
Número total de empleados hombres que volvió a trabajar en el período del informe después de que su permiso parental terminó	6	2	5	8
Número total de empleadas mujeres que volvió a trabajar en el período del informe después de que su permiso parental terminó	5	1	2	2
Número total de empleados hombres que regresaron al trabajo tras la finalización del permiso parental que continuaron empleados(as) 12 meses después de su regreso al trabajo	2	2	5	7
Número total de empleadas mujeres que regresaron al trabajo tras la finalización del permiso parental que continuaron empleados(as) 12 meses después de su regreso al trabajo	2	1	2	2
Tasa de regreso al trabajo de empleados hombres que utilizaron el permiso parental	100	100	0,71	0,8
Tasa de regreso al trabajo de empleadas mujeres que utilizaron el permiso parental	50	100	0,29	0,2

Beneficios

Asimismo, la empresa cuenta con un Manual de Beneficios, aplicable a todos los trabajadores, que contempla beneficios en salud y educación, entre otros.



Seguros

- Seguro complementario de salud, dental y catastrófico
- Seguro de vida
- Seguro oncológico
- Seguro de mascotas



Apoyo en salud y bienestar

- Vacuna antigripal
- Compensación de licencias médicas: 70% sobre el monto no cubierto por el sistema de salud
- Tres días de pago al 100% por la primera licencia médica del año

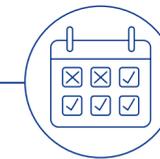


Asignaciones y permisos especiales

- Asignación por matrimonio, unión civil, nacimiento, adopción, fallecimiento, Navidad y Fiestas Patrias
- Pago por sala cuna
- Permiso adicional al legal por matrimonio, unión civil, nacimiento, adopción, familias cuidadoras y fallecimiento

Días libres adicionales

- Por antigüedad
- Por cumpleaños
- Por término de estudios
- Por cambio de domicilio



Apoyo financiero

- Préstamo simple
- Préstamo por calamidad y emergencia de salud



Reconocimientos y actividades

- Reconocimiento por antigüedad
- Actividades recreativas: celebración de aniversario, Fiestas Patrias, paseo de fin de año y fiesta de término de año



Prácticas laborales

Las relaciones laborales están basadas en el respeto, la confianza, la coherencia y la empatía, factores que favorecen la generación de espacios de diálogo fluidos. En ese contexto, ISA Vías cuenta con cuatro sindicatos, con acuerdos de Negociación Colectiva que cubren al 100% de los trabajadores sindicalizados y que se encuentran al día.

Durante el 2024, estos fueron los porcentajes de colaboradores cubiertos por los convenios de negociación colectiva:

Concesión	2022	2023
	Porcentaje de cobertura	
Ruta del Maipo	71%	78%
Ruta de la Araucanía	82%	92%
Ruta de Los Ríos	69%	92%
ISA Vías	60%	70%

* La dotación de Ruta del Loa no cumple con el número mínimo de trabajadores.

Colaboradores representados por sindicatos o pactos colectivos	2022	2023	2024
Número de colaboradores representados por sindicatos o pactos colectivos	77	236	255

Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

(GRI 406-1)

Indicador	2023	2023
Número de casos	0	0
Medidas y acciones correctivas	0	0

Seguridad y Salud en el Trabajo

(GRI 3-3)

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad

El valor de la vida es fundamental por lo que hemos desarrollado un Sistema de Seguridad y Salud orientado a proteger a sus colaboradores, contratistas, subcontratistas y servicios transitorios. Este sistema permite gestionar de manera preventiva los riesgos laborales, prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales, y monitorear anualmente los incidentes.

Para asegurar su eficacia, el sistema se sustenta en estándares reconocidos, como la Certificación PEC Estándar y Competitivo de Mutual de Seguridad, enfocada en el cumplimiento normativo y el control de riesgos no tolerables, además de la implementación de la Norma ISO 45.001, que refuerza la gestión en seguridad y salud ocupacional.

Identificación y evaluación de riesgos

Con el propósito de fortalecer la participación de los colaboradores en la identificación de peligros, evaluación de riesgos y gestión de controles operacionales, se conforma un equipo de trabajo liderado por el jefe o Analista Senior de Seguridad y Salud en el Trabajo de cada empresa. Este equipo, integrado por jefes de procesos, personal del área de SST, administradores de contrato y colaboradores, trabaja en la revisión y actualización de la matriz IPER a través de reuniones programadas, en las que los participantes reciben capacitación y orientación sobre la gestión de riesgos.

Para una correcta identificación de peligros, se consideran los siguientes aspectos:

Experiencia previa: Revisar incidentes pasados, incluidas emergencias y sus causas, para aprender de ellos y prevenir su repetición.

Estructura y cultura organizacional: Evaluar cómo se organiza el trabajo, considerando factores sociales, el liderazgo y la cultura de seguridad dentro de la empresa.

Tipo de actividades: Diferenciar entre tareas rutinarias y no rutinarias, identificando los posibles riesgos asociados a cada una.

Planes de acción en SST

Para gestionar eficazmente los riesgos laborales y mejorar el Sistema de Gestión de SST, se establecen planes de acción que priorizan los riesgos según su criticidad y la probabilidad de ocurrencia de un incidente. Este enfoque permite optimizar los recursos y actuar sobre aquellos riesgos con mayor impacto potencial en la seguridad y salud de los trabajadores.

Notificación de peligros y situaciones de riesgo

Los colaboradores pueden notificar peligros o situaciones de riesgo laboral a través de la app, de las Caminatas de Liderazgo Visible y/o mediante el reporte de condiciones y actos inseguros. Estas herramientas facilitan la identificación temprana de riesgos y contribuyen a la mejora continua en seguridad.

Caminatas de Liderazgo Visible

Buscan fortalecer la cultura de seguridad y consolidar el compromiso con la prevención en el trabajo. Durante el 2024, se realizaron 336 caminatas, con los siguientes objetivos:

Aplicar en terreno los principios y buenas prácticas de SST para colaboradores y contratistas.

Fortalecer la cercanía con las operaciones y los trabajadores, promoviendo el liderazgo y fomentando la gestión de la SST, reforzando la confianza dentro del equipo.

Verificar el cumplimiento de políticas, procedimientos y normativas en seguridad y salud laboral.

Proporcionar retroalimentación a los trabajadores sobre las condiciones y comportamientos observados, registrando la información con el equipo de SST.



Servicios de Salud y Prevención

Los servicios de salud en el trabajo tienen un rol determinante en la identificación y eliminación de peligros, así como en la reducción de riesgos laborales. Para ello, se realizan inspecciones periódicas, capacitaciones y la aplicación de protocolos del Ministerio de Salud, que permiten detectar a tiempo la exposición a riesgos.

Para garantizar la calidad de estos servicios y facilitar el acceso a los trabajadores, la empresa aplica protocolos con participación de todos los colaboradores y refuerza su difusión mediante distintos canales de comunicación, asegurando que la información esté disponible para todos.

Declaración Compromisos con la Vida

ISA Vías busca garantizar un entorno de trabajo seguro, promoviendo una cultura preventiva y protegiendo la integridad de todas las personas.

Antes de ejecutar una tarea, es fundamental planificar, intervenir y detener los trabajos si es necesario. Si un trabajador considera que una tarea puede representar un riesgo para su salud o seguridad, debe informar de inmediato a su supervisor y aplicar los principios del programa, sin enfrentar represalias por negarse a realizar una actividad que pueda generar un incidente o una enfermedad profesional.

Asimismo, todo trabajador tiene el derecho y la responsabilidad de reportar condiciones o actos inseguros. En la organización, no existen represalias para quienes realicen estas notificaciones, ya sean colaboradores internos o contratistas.

Formación en Riesgos Laborales

De manera periódica, se imparten los siguientes cursos de formación sobre riesgos laborales, actividades peligrosas o situaciones de riesgo:

- Inducción de riesgos laborales a los que están expuestos.
- Uso de extintores (obligatorio para todo el personal).
- Teletrabajo, dirigido al personal que realiza trabajo híbrido.
- Conducción a la defensiva, cuando aplique.
- Riesgos eléctricos, cuando aplique.
- Orientación en prevención de riesgos, cuando aplique.
- Investigación de accidentes bajo metodología árbol de causa, cuando aplique.
- Diagnóstico de Cultura de Seguridad Vial, cuando aplique.
- Control de Riesgos para la Radiación Ultravioleta, cuando aplique.
- Trabajo en altura, cuando aplique.

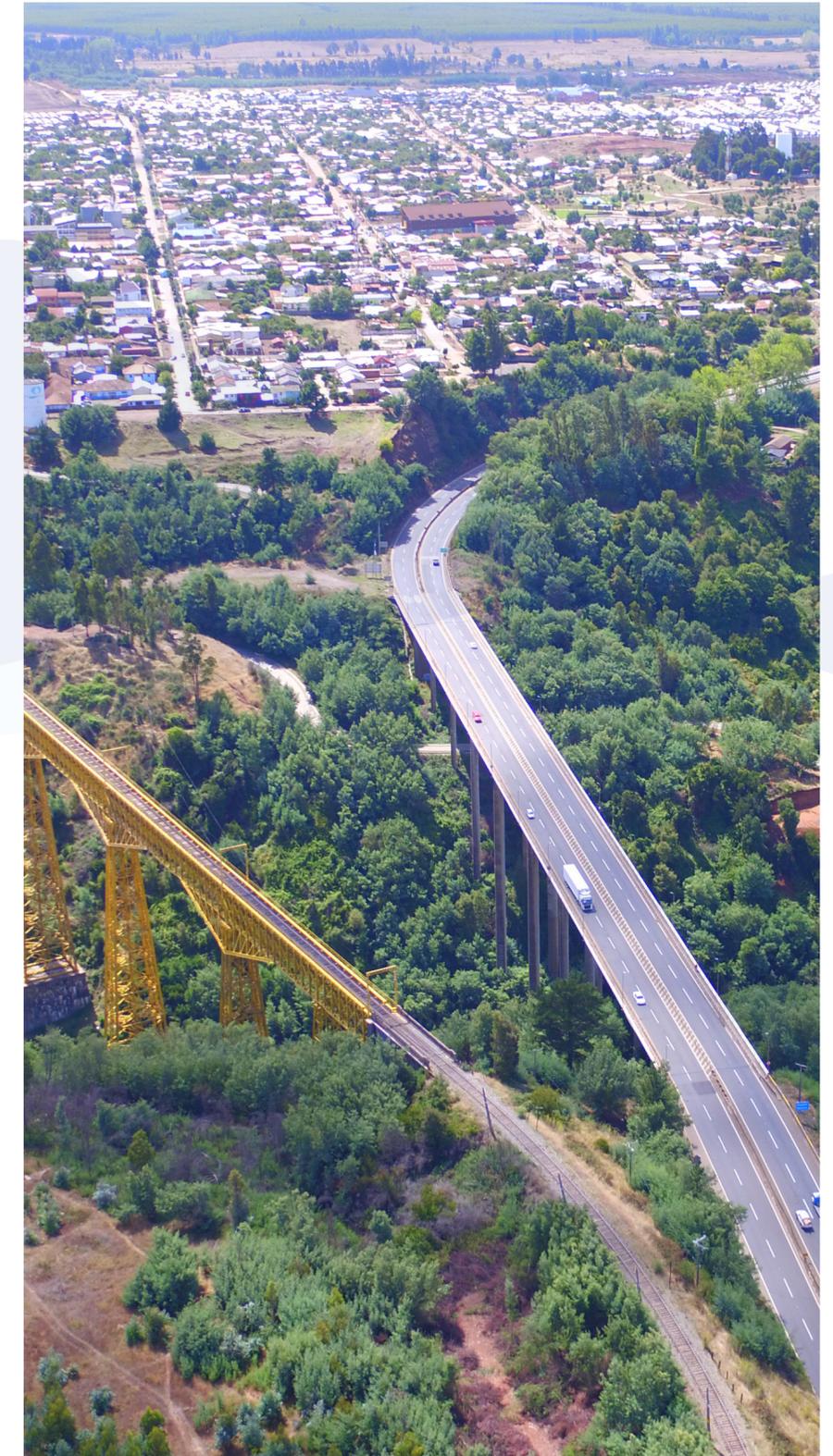
Gestión de Riesgos y Prevención de Lesiones Laborales

En el marco de la seguridad laboral, se identifican y evalúan los riesgos asociados a las actividades diarias mediante la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos. A través de este proceso, se han determinado los principales tipos de lesiones laborales para colaboradores y contratistas.

Colaboradores	Contratistas
Fracturas	Corte/Herida
Golpes	Fracturas
Incidentes provocados por usuarios en la Sociedad Concesionaria	Golpe, contusión, aplastamiento

Para mitigar estos riesgos, se aplican medidas basadas en la jerarquía de control, priorizando la eliminación y sustitución de peligros, el uso de controles ingenieriles y administrativos, y la implementación de Equipos de Protección Personal (EPP) cuando sea necesario. Además, se adoptan acciones correctivas a partir de los cuasi incidentes reportados, con el objetivo de prevenir la materialización de accidentes.

En cuanto al monitoreo de la seguridad laboral, las tasas de accidentes se calculan con base en 1.000.000 de horas trabajadas, lo que permite evaluar el impacto de las medidas implementadas y fortalecer la gestión de prevención de riesgos.



Tasas de Incidentes y accidentes de trabajo

Lesiones por accidentes laborales				
Colaboradores	2021	2022	2023	2024
Número de horas trabajadas	729.072	725.147	704.957	723.313
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral registrables	3	2	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	4,1	2,75	0	0

Tasa de Frecuencia de Lesiones con Pérdida de Tiempo (LTIFR)	
Colaboradores	2021
Número de lesiones por accidente laboral registrable con tiempo perdido	729.072
LTIFR	0

Ausentismo Laboral				
Colaboradores	2021	2022	2023	2024
Número de trabajadores que se ausentaron por un periodo breve	1	1	0	2
Número de lesiones de ausencia prolongada	2	1	0	1

Dolencias y enfermedades				
Colaboradores	2021	2022	2023	2024
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0	0

Lesiones por accidentes laborales				
Contratistas	2021	2022	2023	2024
Número de horas trabajadas	8.272.330	8.981.907	7.727.022	7.315.726
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	2	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0,22	0	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	27	3	3
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	3	0,39	0,41
Número de lesiones por accidente laboral registrables	41	51	17	11
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	5	5,67	2,2	1,5

Tasa de Frecuencia de Lesiones con Pérdida de Tiempo (LTIFR)	
Contratistas	2021
Número de lesiones por accidente laboral registrable con tiempo perdido	11
LTIFR	1,504

Ausentismo Laboral				
Contratistas	2021	2022	2023	2024
Número de trabajadores que se ausentaron por un periodo breve	12	22	5	148
Número de lesiones de ausencia prolongada	29	29	14	11

Dolencias y enfermedades				
Contratistas	2021	2022	2023	2024
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0	0

Comunidad 06



Conexión Desarrollo es el modelo de gestión social que guía el trabajo de ISA Vías con las comunidades. A través de sus programas, impulsa el desarrollo sostenible en los territorios en los que está presente, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de sus habitantes y fortaleciendo la relación con el entorno.

ISA Vías fortalece su compromiso con la sostenibilidad a través del

Manual de Relacionamiento comunitario para concesiones

Un enfoque sistemático para las relaciones comunitarias

El sistema de concesiones, que lleva más de tres décadas contribuyendo al desarrollo de Chile, ha permitido una gestión eficiente de la infraestructura a través de alianzas público-privadas. En este contexto, el manual representa un avance significativo al establecer un enfoque sistemático para las relaciones comunitarias, compuesto por cuatro fases clave: **planificación, diseño de planes de acción, ejecución con seguimiento, y traspaso**. Cada fase incluye acciones, pasos y herramientas específicas dirigidas a todos los proyectos concesionarios, independientemente de su etapa de desarrollo o escala del vínculo comunitario necesario.

Cecilia Zapata, gerenta de Sostenibilidad de Ruta del Maipo, una concesión de ISA Vías, destacó la colaboración detrás de esta herramienta: "El trabajo realizado junto a este equipo durante más de un año ha sido profundamente enriquecedor. A partir de nuestra experiencia desde ISA VÍAS en el territorio y con el entorno, tuvimos la oportunidad de compartir nuestras vivencias y, al mismo tiempo, aprender de otros equipos que también estuvieron involucrados. Estamos muy

satisfechos con el resultado y con el esfuerzo invertido en la creación de este valioso instrumento, porque así continuaremos impulsando conexiones que inspiran."

El manual también busca consolidar una industria más inclusiva y eficiente, promoviendo políticas públicas que reconozcan la importancia de integrar a las comunidades en el desarrollo del país. Esto incluye procesos participativos que generan canales de comunicación entre la ciudadanía, las instituciones y las empresas concesionarias, permitiendo informar, analizar y abordar conjuntamente los efectos de los proyectos en el territorio.

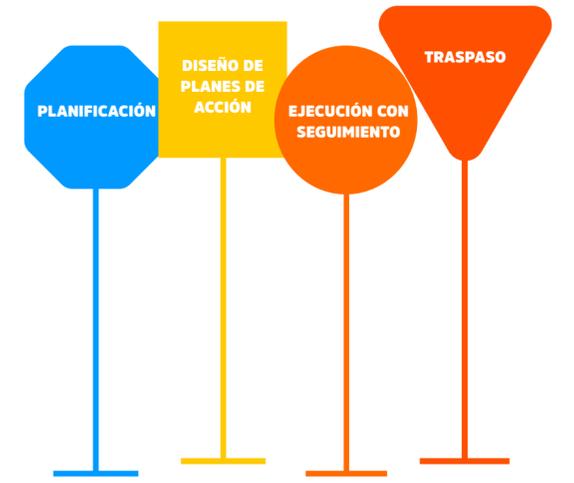
Prevenir y mitigar los riesgos socioambientales de las operaciones

Este manual no solo orienta a las empresas concesionarias a prevenir y mitigar los riesgos socioambientales de sus operaciones más allá de lo normativo, sino que también incorpora mejores prácticas en el diseño, construcción y operación de proyectos. Además, subraya la importancia de trabajar con todos los grupos de interés, incluyendo comunidades locales, autoridades y organizaciones productivas, para asegurar una vinculación sostenible y beneficiosa para todas las partes involucradas.

La sostenibilidad y el compromiso con el desarrollo social han sido pilares fundamentales en la estrategia corporativa de ISA Vías, la que continuamente busca maximizar los efectos positivos de sus proyectos y mitigar los impactos negativos. Este manual representa un paso crucial en ese camino, consolidando un marco de referencia para que las empresas del sector de concesiones alcancen altos estándares de gestión social y vinculación comunitaria.

El lanzamiento del manual reafirma el compromiso de ISA Vías y la CChC con la construcción de un Chile más conectado y equitativo. Esta herramienta es solo

el comienzo de un esfuerzo continuo por mejorar la calidad de vida de las comunidades y contribuir al desarrollo sostenible del país. Como expresó el gerente general de ISA Vías, Andrés Contreras, "estas iniciativas nos permiten trabajar juntos y ordenan la política pública, facilitando el desarrollo no solo de infraestructura, sino también de las personas que conviven en ella". Esto refuerza la visión de ISA Vías de liderar con impacto positivo para generar conexiones que inspiran y transformar vidas.



Puedes revisar el manual haciendo click aquí





Danza para todos en La Pintana

El Teatro Municipal de La Pintana fue el escenario del cierre del programa “Puedes Bailar”, una iniciativa nacida en el Teatro del Lago de Frutillar y desarrollada en alianza con la Fundación Mustakis. Gracias al apoyo de ISA VÍAS y la Corporación Cultural de La Pintana, el programa llegó por primera vez a la Región Metropolitana, permitiendo que más de 30 jóvenes de distintas comunas se expresaran a través de la danza contemporánea.

La presentación final, una adaptación de la obra “Coleccionista de Ilusiones”, estuvo dirigida por Rita Rossi, directora del área de Danza de la Escuela de las Artes del Teatro del Lago, junto al coreógrafo Nicolás Berrueta. Esta experiencia no solo acercó el arte a la comunidad, sino que también generó un impacto positivo en la vida de los participantes y sus familias.

Asfalto reciclado para una comunidad más segura

Comprometidos con generar un impacto social y medioambiental positivo, gestionamos una acción colaborativa con nuestras empresas contratistas y el Municipio de Temuco para mejorar el acceso a la Bomba de la Brigada de Bomberos de Metrenco. La iniciativa, impulsada por los propios voluntarios, se concretó a través de Ruta de la Araucanía y utilizó asfalto reciclado proveniente de trabajos de conservación vial, optimizando recursos y beneficiando a la comunidad

Fortaleciendo el Desarrollo Comunitario

Como parte de su compromiso con el desarrollo territorial y la inversión social, ISA VÍAS ha ampliado su presencia en municipios y comunidades a lo largo del país. Desde 2024 la compañía ha llevado a cabo proyectos sociales en 43 municipios, incluyendo 12 de los 13 considerados críticos, para generar impactos positivos en las comunidades que más lo necesitan.

Indicador	2024
Número de municipios, comunidades o comunas en las que tiene presencia la empresa	46
Número de municipios, comunidades o comunas en los que realizó proyectos sociales durante el año medido	43
Número de municipios, comunidades o comunas que son considerados críticos	13
Número de municipios, comunidades o comunas críticos en los que realizó proyectos sociales durante el año medido	13

Voluntariado: Transformando comunidades y entornos

Por intermedio de sus programas de voluntariado, ISA Vías impulsa iniciativas que generan un impacto positivo en las comunidades y el entorno, fomentando la participación activa de sus colaboradores en diversas actividades de apoyo social y ambiental.

Una de las iniciativas destacadas es Make a Wish, donde voluntarios apadrinan el cumplimiento de los sueños de niños y niñas de la fundación, brindándoles momentos de alegría y esperanza.

En el ámbito ambiental, las jornadas de Reforestación han permitido recuperar espacios públicos mediante la plantación de árboles, contribuyendo a la restauración del entorno y promoviendo la conciencia ecológica.

De la misma forma, en el área del emprendimiento, las Mentorías ETM han brindado acompañamiento a emprendedores, ofreciendo orientación y herramientas para fortalecer sus proyectos, impulsando así el desarrollo económico y social.

Indicador	2024
Número de empleados voluntarios	81
Número de invitados voluntarios	15
Monto invertido por la compañía (logística, materiales, bebidas, snacks, etc.)	3.700.000
Número de personas beneficiadas en las comunidades	112
Número de horas laborales invertidas por cada empleado	2,5
Número de horas personales invertidas por cada empleado	1
Número de horas invertidas por cada invitado (no empleado) participante	2
Número total de horas laborales invertidas = horas laborales invertidas por cada empleado x Número de empleados voluntarios	202,5
Número total de horas personales invertidas = horas personales invertidas por cada empleado x Número de empleados voluntarios	81
Número total de horas invertidas por invitados= horas invertidas por cada invitado x Número de invitados voluntarios	30

Derechos Humanos

(DJSI 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4 | ISA 22)

ISA Vías cuenta con una política específica, disponible públicamente, que establece el compromiso de respetar los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, así como otras normas internacionalmente aceptadas.

La política incluye lo siguiente:

1

Una declaración de compromiso con el respeto a los derechos humanos conforme a estándares internacionales.

2

Un compromiso para prevenir y respetar aspectos fundamentales como el trabajo forzado, el trabajo infantil, la libertad de asociación e igualdad de remuneración, entre otros.

3

Requisitos aplicables a nuestras propias operaciones, incluyendo empleados, actividades directas y servicios.

4

Exigencias dirigidas a proveedores, asegurando el cumplimiento de los principios establecidos.

5

Formación en derechos humanos, aplicable también a terceras organizaciones que proporcionen personal de seguridad.

Personal capacitado	2021	2022	2023	2024
Número de personas que hacen parte de personal de seguridad de empresa	8	4	7	7
Número de personas que hacen parte de personal de seguridad de la empresa que haya recibido formación formal	8	4	7	7
Porcentaje del personal de seguridad que haya recibido formación formal	0	100	100	100

Además, la política refuerza el compromiso con la prevención y respeto de los siguientes aspectos:

- Tráfico de personas
- Trabajo forzado
- Trabajo infantil
- Libertad de asociación
- Derecho a la negociación colectiva
- Igualdad de remuneración
- No discriminación



Debida Diligencia en Derechos Humanos

Actualmente, estamos desarrollando un proceso de Debida Diligencia para identificar y evaluar potenciales impactos y riesgos relacionados con derechos humanos, aunque aún no hemos realizado ninguna evaluación.

Este proceso contempla:

- Identificación de riesgos en nuestras operaciones.
- Identificación de riesgos en nuestra cadena de valor o actividades relacionadas con nuestro negocio.

La identificación de riesgos en derechos humanos considera tanto a los grupos vulnerables expuestos a posibles impactos como a los grupos de interés involucrados en el proceso. A continuación, se detallan ambos aspectos:

Grupos Vulnerables	Grupos de Interés
Trabajo forzado	Colaboradores
Trata de personas	Mujeres
Discriminación	Niños
	Pueblos indígenas

Con respecto a las formas de trabajo forzoso u obligatorio, ISA Vías ha implementado medidas concretas para contribuir a su abolición. Estas acciones incluyen:

1. Identificación y evaluación de impactos: Analizamos posibles riesgos en nuestras operaciones, cadena de valor y relaciones comerciales para detectar y prevenir cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio.
2. Prevención y mitigación: Implementamos medidas para cesar, prevenir y mitigar impactos negativos, asegurando el cumplimiento de normativas laborales y derechos humanos en nuestras actividades y en aquellas de nuestros proveedores.
3. Transparencia y comunicación: Informamos sobre las acciones adoptadas para abordar estos impactos, promoviendo la rendición de cuentas y reforzando nuestro compromiso con prácticas laborales justas y responsables.

Trabajo Forzoso	2021	2022	2023	2024
Operaciones y proveedores que corran un riesgo significativo de presentar casos de trabajo forzoso u obligatorio en cuanto a: tipo de operación.	0	0	0	0
Operaciones y proveedores que corran un riesgo significativo de presentar casos de trabajo forzoso u obligatorio en cuanto a: países o áreas geográficas.	0	0	0	0

Transparencia y gestión en Derechos Humanos

ISA Vías informa públicamente sobre sus acciones de mitigación y remediación en materia de derechos humanos, incluyendo los procesos implementados para minimizar riesgos en este ámbito. En los últimos años, no se han registrado eventos de vulneración a los derechos humanos en nuestras operaciones.

En caso de presentarse alguna situación, se actuará conforme a nuestra Política de Derechos Humanos, Código de Ética y el Modelo Integral de Ética & Compliance - Ley 20.393, garantizando un enfoque riguroso y alineado con los principios internacionales.



Medioambiental 07



Contribuimos proactivamente a los desafíos ambientales globales inspirando a quienes nos rodean para el beneficio de la sociedad.

ISA Vías Carbono neutral

En 2024 obtuvimos nuevamente el sello de cuantificación y neutralización de la huella de carbono de ISA Vías y sus concesiones, otorgado por el Programa Huella Chile del Ministerio de Medio Ambiente. Este reconocimiento refleja nuestro esfuerzo continuo por reducir el impacto ambiental y contribuir a la mitigación del cambio climático.

Sello de Excelencia de HuellaChile

El Ministerio del Medio Ambiente otorgó por tercera vez a ISA Vías el Sello de Excelencia del programa HuellaChile, el máximo reconocimiento en gestión de carbono, alcanzado por solo 12 empresas en el país.

Gestión de impactos ambientales

(GRI 3-3)

ISA Vías ha establecido la gestión de impactos ambientales como un elemento central en su operación, en línea con su compromiso continuo con la sostenibilidad. Este enfoque se basa en metas, objetivos e indicadores clave que se evalúan regularmente para medir el progreso y garantizar que la empresa esté a la vanguardia en prácticas sostenibles.

Iniciativas Ambientales

(ISA 13)

Certificación del Sistema de Gestión Ambiental

(DJSI 2.1.3, 2.1.5)

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de ISA Vías cuenta con la certificación de la empresa AENOR, especialista en normalización y certificación en el ámbito ambiental. Esta certificación se cumple con la Norma ISO 14001:2015 y abarca tanto a ISA Vías como a las rutas del Maipo, Araucanía y Los Ríos. La Ruta del Loa está excluida porque aún está en construcción.

El SGA de ISA Vías es objeto de verificaciones, auditorías y certificaciones para garantizar el cumplimiento de los estándares ambientales. A continuación, se detalla la cobertura según el tipo de certificación aplicada:

Certificación / Auditoría / Verificación	Descripción	Cobertura (%)
Estándar internacional (ej: ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS)	ISO 14001:2015. Sistema de Gestión Ambiental	100%
Certificación externa por un tercero independiente	Certificación otorgada por AENOR bajo la norma ISO 14001:2015	100%
Verificación/auditoría interna	Auditoría interna realizada por personal capacitado en ISO 14001:2015	100%
Total cobertura	Se certifica el alcance de las empresas Intervial, Ruta del Maipo, Ruta de la Araucanía y Ruta de los Ríos, excluyendo Ruta del Loa por haber iniciado su operación a mediados de año.	100%

Gestión Legal en Medioambiente

(GRI 307-1 | DJSI 2.1.4)

Durante los últimos cuatro años, ISA Vías no ha infringido ninguna obligación o reglamento legal relacionado con el medioambiente o temas ecológicos. Tampoco ha recibido multas o sanciones en dicho ámbito.



Adaptación y mitigación del cambio climático

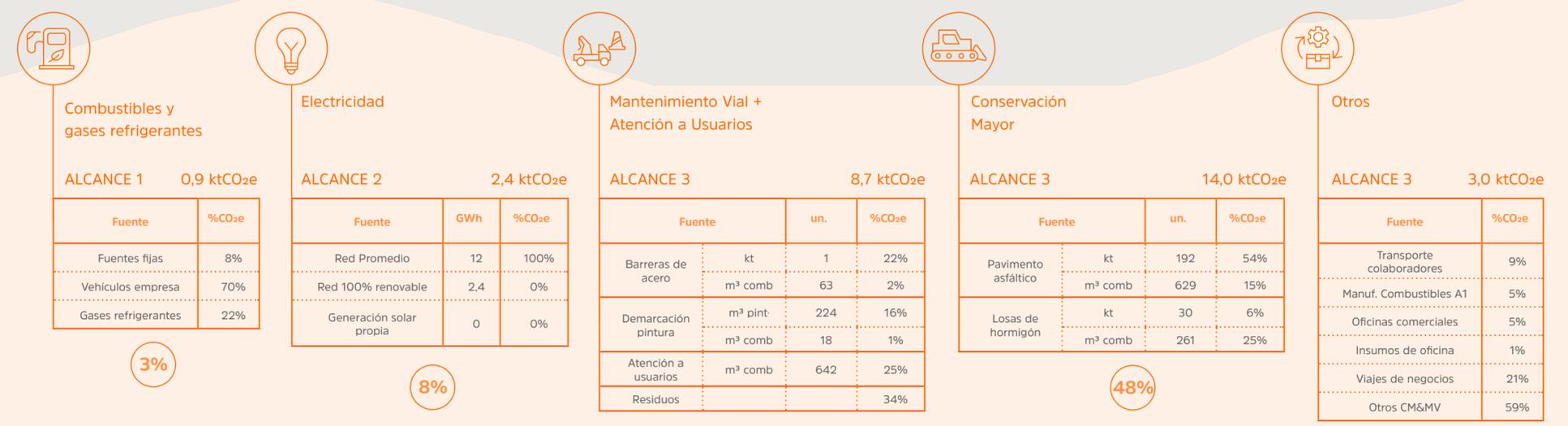
(GRI 3-3)

La empresa identifica desafíos continuos, tales como la necesidad de mantener y mejorar permanentemente el Sistema de Gestión Ambiental conforme a los estándares ISO 14.001. Asimismo, se destaca el desafío de garantizar la sostenibilidad a largo plazo, especialmente en relación con el cumplimiento del programa Huella Chile y la reducción continua de la huella de carbono. Al mismo tiempo, reconoce oportunidades valiosas para liderar en sostenibilidad y contribuir al bienestar ambiental.

La experiencia ha enseñado a la empresa la importancia de la colaboración interdisciplinaria a través de las células de innovación, las que fueron conformadas con personas de diferentes perfiles y áreas para potenciar la creatividad y complementar sus capacidades. La lección es que la innovación sostenible prospera en un entorno que fomenta la creatividad, la colaboración y el intercambio de ideas. Estas lecciones se han integrado activamente a los procedimientos operativos para impulsar un enfoque más efectivo y colaborativo en la gestión ambiental.

Carbono neutralidad (huella de carbono)

(ISA 12) (GRI 305-1, 305-2, 305-3)



Notas:
 Podrían aparecer diferencias en la última cifra por redondeo de decimales.
 No incluye emisiones de GEI asociadas a la construcción ni al uso de las rutas por parte de los usuarios.
 Se recomienda revisar este diagrama en conjunto con el informe.
 No incluye emisiones de GEI a la construcción de nuevas rutas ni al uso de las rutas por parte de los usuarios.

Fuente: Proyectae

Mitigación del cambio climático y eficiencia hídrica

La incorporación de infraestructura verde ha sido clave en la reducción del impacto ambiental en nuestras operaciones. A través del proyecto “Reforesta - Cápsulas de Bosque en la Ciudad”, implementado en distintos enlaces de Ruta del Maipo, reemplazando especies de alto consumo hídrico por flora nativa adaptada a la zona.

Además, se incorporaron ecomantas y redes con filamentos naturales para estabilizar los taludes y favorecer el enraizamiento de las especies arbóreas y cactáceas.

Evaluaciones de Impacto Ambiental y Social

- Sistema de seguimiento y cumplimiento: Contamos con un sistema formal para asegurar que las recomendaciones de las Evaluaciones de Impacto Ambiental y Social (EIA y EIS) sean implementadas, seguidas y reportadas.
- Acceso a los resultados: Los interesados pueden acceder a la información de las EIA y EIS a través de la plataforma del Servicio de Evaluación Ambiental (SEA), disponible para todo público en: www.sea.gob.cl.
- Disponibilidad de información: En la plataforma del SEA se puede consultar la información presentada por cada proyecto, realizar seguimiento a los documentos del expediente de evaluación y conocer el estado de los procesos de impacto ambiental.



Protección de ecosistemas y biodiversidad

Conexión Puma

(GRI 304-2, ISA 10)

Ejes de Conexión Puma

Iniciativa	Objetivo
Educación ambiental	Sensibilizar y concientizar sobre el cuidado del medioambiente.
Revegetación urbana	Incrementar la cobertura vegetal en entornos urbanos para mejorar la calidad del aire y la biodiversidad.
Exploración de bioparques	Crear espacios ecológicos que permitan la recuperación de flora y fauna nativa.
Reciclaje de residuos	Fomentar la economía circular y la gestión responsable de desechos.

En Chile el programa cuenta con dos grandes aliados: Buin Zoo, Fundación Reforestemos y Colo Colo

Dentro del Programa Conexión Puma, ISA Vías ha renovado su alianza con Fundación Buin Zoo para fortalecer los esfuerzos de conservación en la zona central, sur y austral de Chile. El objetivo es buscar proteger especies en peligro, como el Zorro de Darwin, Pudú, Huemul, la Guiña y el Puma, el mayor felino que habita en el país.

Para esto, se realizan campañas

Educación y capacitación

- Se educó sobre la importancia de proteger a los zorros chilotes y guiñas en la región a más de 80 hogares en Chiloé.
- Se capacitó a 70 funcionarios del Servicio Agrícola y Ganadero de las regiones del Maule, Ñuble, Biobío y Araucanía sobre herramientas para conservación e investigación desarrolladas en el marco de los terrenos de nuestra alianza.

Investigación

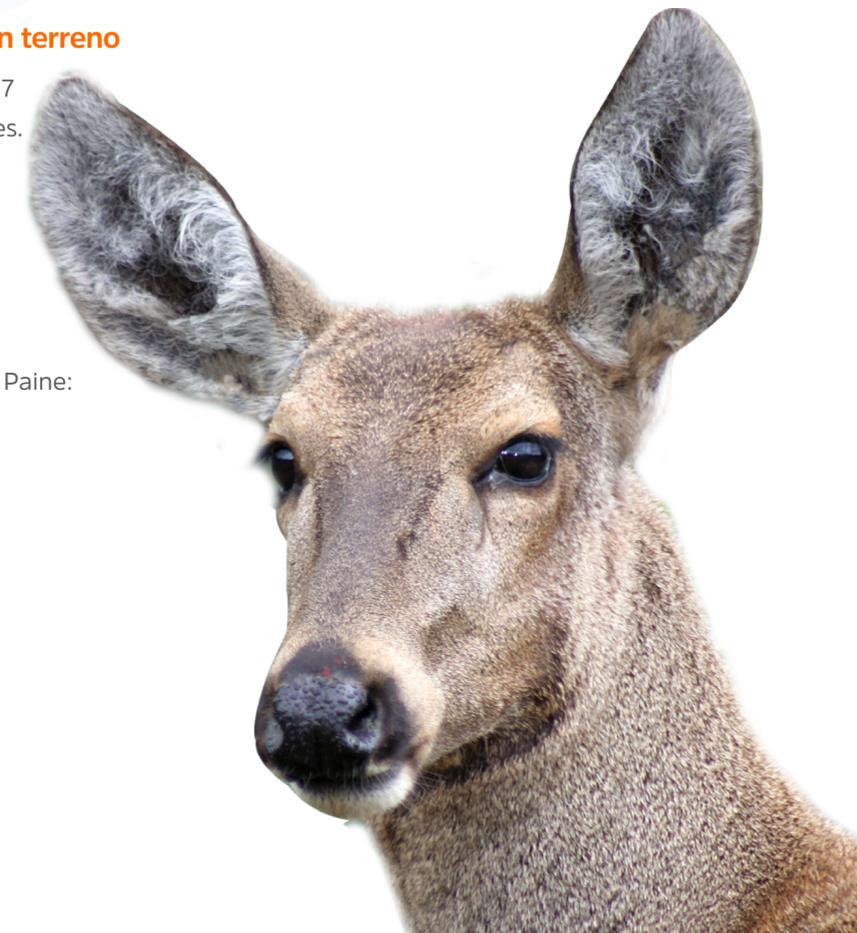
- Charla “Una Salud para la conservación del Puma, Huemul y Zorro de Darwin y sus ecosistemas” durante las 16va Conferencias de las partes de Biodiversidad que se llevó a cabo en Cali entre el 21 de Octubre y el 1ero de Noviembre.
- Exposición en el VI Congreso Latinoamericano de Mastozoología del poster “Lycalopex fulvipes colonizados por Escherichia coli y Citrobacter portucalensis productoras de βlactamasas de espectro extendido de prioridad crítica”.
- Charla “Enfermedades en carnívoros y ungulados amenazados en Chile: Avances durante los últimos 10 años”, en el marco del Simposio “Conservación y amenazas actuales de la fauna silvestre en Chile” organizado por la agrupación Silvet de estudiantes de Veterinaria en la Pontificia Universidad Católica, sede San Joaquín.
- Presentación de estudiantes de pre y postgrado de los resultados de sus trabajos científicos en el 1er Congreso Chileno de Zoología en Talca.
- Charla “Una Salud para la conservación del Puma, Huemul y Zorro de Darwin y sus ecosistemas” en el marco del 1er Congreso Internacional por “Una Conservación” organizado por el parque Zoológico Piscilago en la ciudad de Bogotá.

Alianzas

- Se generó alianza con proyecto sanitario de huemul en Aysén que permitió acceder a muestras 71 huemules.
- Se generó alianza con proyectos de monitoreo en carnívoros silvestres de Universidad de Los Lagos que permiten acceder a muestras de más 200 felinos silvestres y domésticos.

Cifras destacadas de campañas en terreno

- Terrenos para vacunación y captura: 7
- Muestras de Puma: 8 pumas silvestres.
- Zorros de Chiloé con collar satelital: 5 zorros Darwin
- Perros Vacunados y muestreados en Chiloé: 70
- Huemules muestreados en Torres del Paine: 3
- Baguales muestreados en Torres del Paine: 20 bovinos silvestres





Alianzas para la Recuperación/Protección de Ecosistemas y Biodiversidad

En el marco del programa de sostenibilidad Conexión Puma, ISA Vías, en alianza con Fundación Basura y Fundación Reforestemos, ha desarrollado un plan de acción orientado a la protección y restauración del medioambiente. Esta iniciativa impulsa proyectos concretos que fortalecen la conservación de ecosistemas y promueven soluciones sostenibles para el cuidado de la biodiversidad.

Además, a través de este programa, se financia la estructuración y desarrollo de proyectos forestales con reconocimiento internacional, facilitando la generación de bonos de carbono certificados. Estos bonos, avalados por estándares globales, serán adquiridos por ISA y otras empresas a nivel mundial, contribuyendo a la mitigación del cambio climático y fomentando la transición hacia una economía más sostenible.

Reforestación: Un pilar para la sostenibilidad

En colaboración con Fundación Reforestemos, durante 2024, se han implementado diversas acciones de reforestación en Chile.

Acción	Descripción
Arbolado urbano	500 árboles plantados en distintas comunas.

Estos esfuerzos generan múltiples beneficios ambientales y comunitarios durante los proyectos ejecutados en 2023 y 2024:

Beneficio	Impacto
Sombra generada	11.200 m ² de sombra natural.
Captura de CO ₂	210 toneladas anuales de dióxido de carbono absorbidas.
Producción de oxígeno	77.000 kg de oxígeno al año.
Impacto comunitario	Mejora en la calidad de vida de más de 314.000 vecinos en ocho comunas y tres regiones.
Salud y bienestar	Contribuye a la salud física y mental de los habitantes.
Voluntariado	Movilización de cerca de 200 voluntarios.
Cohesión social	Creación de espacios públicos para fortalecer la comunidad.
Protección de biodiversidad	Resguardo de flora y fauna nativa.
Resiliencia climática	Reducción del impacto de fenómenos climáticos extremos.

A través de estas alianzas, ISA Vías reafirma su compromiso con la biodiversidad, la conectividad ecológica y la concienciación ambiental, impulsando acciones que van más allá de la infraestructura vial y generan un impacto positivo en los territorios en los que opera.

Índice de indicadores

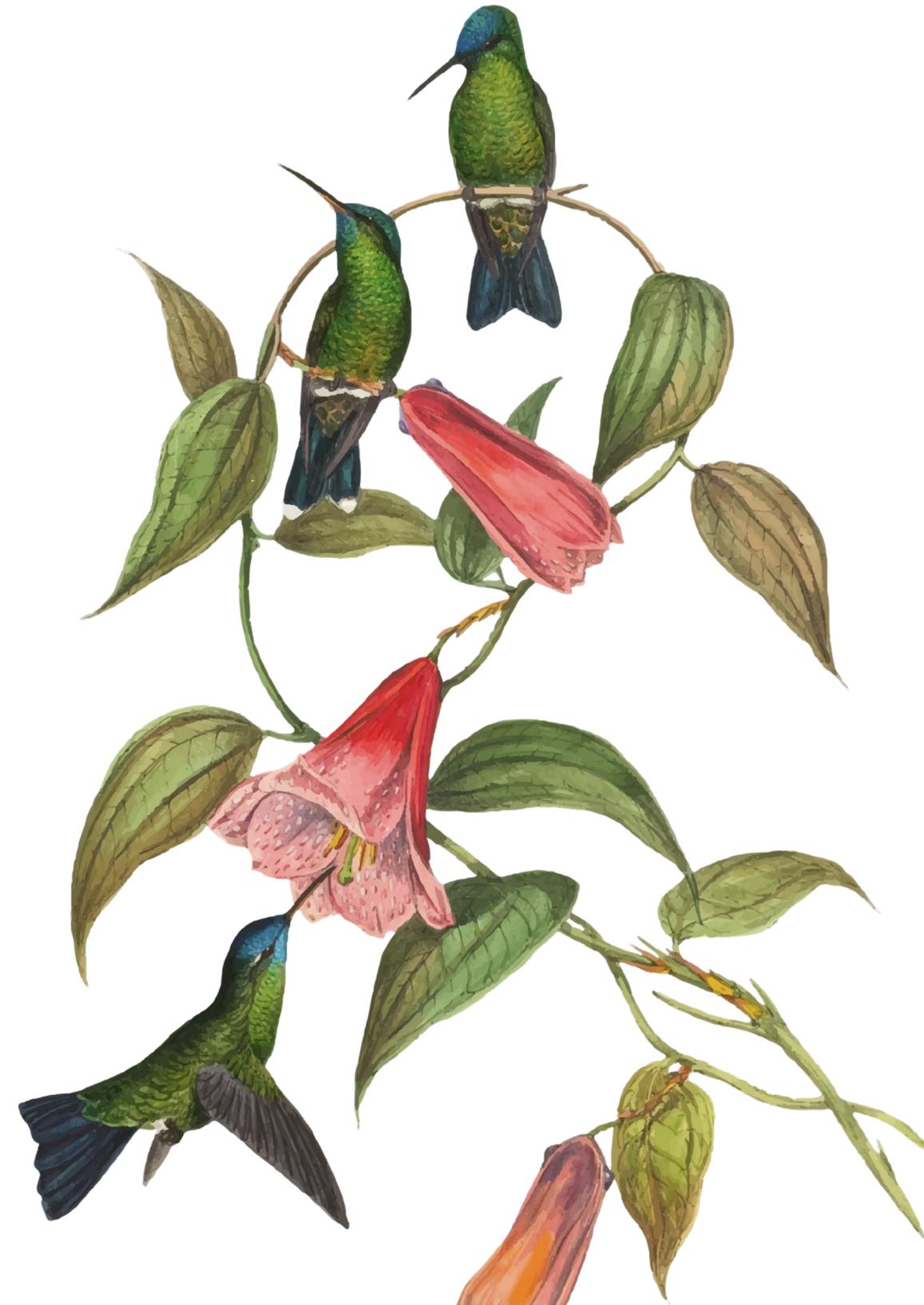
Subtema	Indicadores				
	NGC 461	GRI	ISA	DJSI	Página
1. Índice de contenidos					
2. Perfil de la Entidad					
Descripción de la industria	2.2	2-1 2-6			2
Identificación de la Sociedad					3
Propiedad	2.3.1 2.3.2 2.3.3 2.3.4 i 2.3.4 ii 2.3.4 ii a 2.3.4 ii c	2-5 2-15			3
Otros valores	2.3.5	2-6			4
Estructura societaria		102-1 102-3 102-5 102-7			8
Marco Regulatorio	3.1 iii	2-15			3, 4, 10
Sellos y certificaciones			ISA 2		9
3. Gobierno Corporativo					
Marco de Gobernanza	3.1 i 3.1 vii	2-1 2-15			11
Directorio	3.2 i 3.2 iii 3.2 v 3.2 viii 3.2 ix a		2-9 2-10 2-13	1.2.2, 1.2.8, 1.2.7	15

Subtema	Indicadores				
	NGC 461	GRI	ISA	DJSI	Página
Diversidad en el Directorio	3.2 xiii a 3.2 xiii b 3.2 xiii c 3.2 xiii d 3.2 xiii e				12, 13
Matriz de competencia de los Directores	3.2 iv				13
Sostenibilidad en el Directorio	3.2 vii		2-16 2.12 2.14		14
Selección e Inducción del Directorio		2-10			14
Evaluación del Directorio		2-18			15
Remuneración del Directorio	3.2 ii	2-20 2-19			14
Ejecutivos principales	3.4 i 3.4 iv				15
Comportamiento ético					16
Composición del Comité de Ética		206-1			18
Código de Conducta	3.6 i 3.6 iv 3.6 v 3.6 vi 3.6 viii 3.i vii			1.5.2, 1.5.4	17
Gestión Anticorrupción	3.1 iii	205-1 205-2		1.5.3, 1.5.5	20

Subtema	Indicadores				
	NGC 461	GRI	ISA	DJSI	Página
Casos de corrupción	8.1.1 8.1.2 8.1.3 8.1.4	205-3			19
Incumplimiento de leyes normativas de ámbito social y económico		419-1			21
Acoso laboral y sexual	5.5	406-1		3.1.1	20
Gestión de riesgos	3.6 i 3.6 xi	207-2			22
4. Estrategia y Modelo de Negocios					
Objetivos estratégicos	4.2	3-3			25, 26
Alianzas estratégicas			ISA 15		27
Gestión de la Innovación	3.i v	3-3	ISA 25 ISA 6 ISA 16		28
Relación con los grupos de interés	3.7 i 3.7 iv 6.3	2-29 102-44 102-43		3.8.2, 3.8.3	32
Experiencia del Usuario			ISA 3 ISA 4 ISA 19	3.5.1	36, 37
Gestión de Proveedores					37
Evaluación de proveedores	7.2		ISA 8		48
Pago a proveedores	7.1 i 7.1 v				39

Subtema	Indicadores				
	NGC 461	GRI	ISA	DJSI	Página
5. Personas					
Dotación de personal	5.1.1 5.1.5	2-21 102-8 401-1 2.7		3.2.2, 3.5.1, 3.5.7, 3.5.8	44
Formalidad laboral	5.2				41
Adaptabilidad laboral	5.3				41
Rotación de trabajadores		401-1	ISA 24		45
Clima organizacional		3-3		3.5.1	45
Desarrollo de Talento		404-1 404-2 3-3			45
Evaluación de Desempeño		403-3			47
Política de Equidad		2-19 2-20			44
Igualdad salarial por género		405-2 2-21 2-20		3.1.4	45
Permiso postnatal	5.7	401-3			46
Capacitación y beneficios	5.8 i 5.8 iv	401-2 404-1		3.3.1	46 y 47
Prácticas laborales		407-1		3.1.5	47
Casos de discriminación acciones correctivas		406-1			51

Subtema	Indicadores				
	NGC 461	GRI	ISA	DJSI	Página
Seguridad y Salud laboral	5.6	403-1 403-2 403-3 403-4 403-5 403-6 403-7 403-8 403-9		3.7.1, 3.4.3, 3.4.4, 3.4.5	51
6. Comunidad					
Desarrollo Comunitario		413-1 413-2 2.6			53, 54
Derechos Humanos	6.1 i 6.1 vi		ISA 22	3.2.1, 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4	58
7. Medioambiental					
Gestión de impactos ambientales	8.1.3	3-3 307-1		2.1.4	61
Iniciativas ambientales			ISA 13		61
Certificación del Sistema de Gestión Ambiental				2.1.3, 2.1.5	61
Gestión Legal en Medioambiente		307-1		2.1.4	62
Adaptación y mitigación del cambio climático		3-3			62
Carbono neutralidad (huella de carbono)		305-1 305-2 305-3	ISA 12		62, 63
Conexión Puma		304-2	ISA 10		64, 65



CONEXIONES QUE INSPIRAN

COORDINACIÓN:
Subgerencia de Estrategia y Asuntos Corporativos

CONTENIDOS:
Gestión Social

FOTOGRAFÍA:
Imágenes de archivo ISA Vías
Banco de fotos

DISEÑO Y PRODUCCIÓN:
BAOBAB Diseño

isa
VÍAS

Memoria Anual 2024

