

2023

Memoria Anual

*isa*  
INTERVIAL



2023

Memoria  
Anual

*isa*  
INTERVIAL



ISA INTERVIAL entiende la sostenibilidad como un enfoque de negocios que le permite a la organización gestionar las oportunidades, impactos y riesgos económicos, medioambientales y sociales; de manera responsable, transparente y ética.



# Índice

## Bienvenida

06 Carta del Presidente

## Perfil de la entidad

09 Descripción de la industria  
09 Identificación de la sociedad ISA  
INTERVIAL  
12 Perfil de ISA y composición  
accionaria  
Sellos y certificaciones  
13 Reconocimientos 2023

## Gobierno corporativo

15 Estructura y composición de Gobierno  
16 Directorio  
19 Ejecutivos Principales  
21 Comportamiento ético  
24 Gestión de riesgos

## Estrategia y modelo de negocios

26 Creación de valor sostenible  
Objetivos financieros y de negocio  
28 Empresa influyente e inspiradora  
29 Cultura de innovación  
30 Desafíos y tendencias  
31 Relación con los Grupos de Interés  
34 Excelencia en el cumplimiento de su  
actividad

## Personas

40 Dotación  
42 Desarrollo de nuestro capital humano  
44 Equidad, Diversidad e Inclusión  
Prácticas laborales

## Comunidad

48 Desarrollo de las comunidades  
49 DD.HH.

## Medioambiental

51 Gestión de impactos ambientales  
53 Adaptación y mitigación del  
cambio climático  
54 Protección de ecosistemas y  
biodiversidad

08 SASB

09 Metodología

10 Comentarios de accionistas  
y comité de directores

11 Informes financieros

# 01

## Bienvenida

Crear valor para nuestros grupos de interés, mantener nuestra ventaja competitiva, y contribuir al desarrollo de las sociedades donde estamos presentes son los pilares de nuestra gestión corporativa.

Malvilla  
*Cristaria calderana*



# Carta del Vicepresidente

Me complace presentarles los principales resultados conseguidos y desafíos enfrentados durante el ejercicio 2023 en ISA INTERVIAL.

En el año 2023 la gestión se concentró en abordar los ejes fundamentales definidos en nuestra Estrategia ISA2030 para la creación de Valor Sostenible. Estos ejes incluyen la generación de un impacto social y ambiental positivo, el mantenimiento de nuestra vigencia corporativa, y el compromiso con la creación de valor para nuestros accionistas. Impulsados por un firme compromiso de hacer nuestras tareas con excelencia, hemos seguido conectando comunidades y promoviendo su desarrollo a través de nuestras rutas, buscando incidir positivamente en sus vidas. Conscientes de que nuestro bienestar como empresa está indisolublemente unido al de la sociedad en general, hemos reforzado nuestras conexiones a través de alianzas estratégicas y proyectos que benefician tanto a nuestros usuarios como a las comunidades que atendemos.

El 2023, a través de nuestras rutas logramos conectar más de 120 millones de vehículos en tránsito, alcanzando un índice de satisfacción del usuario del 92,5%. Estas cifras no solo son muy positivas, sino que también subrayan la importancia crucial de la infraestructura vial en el desarrollo nacional. Además, este excelente desempeño se alinea con nuestro objetivo estratégico de generar valor para los accionistas. En efecto, INTERVIAL exhibió sólidos resultados financieros el año 2023, con utilidades netas consolidadas de \$103.666 millones, un EBITDA de caja de \$195.257 millones y un margen del 58,8%. Estos logros reflejan nuestro compromiso continuo con la eficiencia operativa y la creación de valor para el accionista teniendo siempre presente la mejor satisfacción del cliente.

En materia de crecimiento, celebramos la adjudicación de nuestra primera concesión en Panamá, con el proyecto Carretera Panamericana Este, que busca mejorar y mantener 246 kilómetros de la ruta panamericana, entre ciudad de Panamá y la población de Yaviza, en la Provincia de Darién.

En Chile, en un logro de altísima relevancia, fuimos seleccionados por el Ministerio de Obras Públicas como la mejor oferta para la ejecución del proyecto Orbital Sur, ruta interurbana de 25 kilómetros que recorrerá las comunas de Peñaflores, Calera de Tango y San Bernardo, y conectará la zona poniente y oriente del Gran Santiago con las actuales Ruta 78, Ruta 5 Sur y Ruta 79. Con esta nueva concesión, y una vez sea formalmente adjudicada, ISA INTERVIAL sumará 690 kilómetros de concesiones viales en Chile.

También en el eje de crecimiento y vigencia corporativa, cabe destacar el avance de un 80% en la construcción de Ruta del Loa, vía que mejorará la conectividad y acceso entre Carmen Alto y Calama. Este hito, nos acerca al inicio de la etapa de explotación de la ruta, según lo comprometido con el Ministerio de Obras Públicas.

En el ámbito de la Seguridad Vial, pese a haber mantenido un trabajo constante con usuarios, autoridades y comunidades para educar y mejorar las condiciones del ecosistema vial, teniendo como meta alcanzar cero niños fallecidos en rutas para el año 2030, lamentablemente hemos experimentado dos fallecidos más que en 2022, y un 30% más de heridos graves en siniestros viales. Este es, más allá del esfuerzo desarrollado, un desafío aún pendiente, pues duele cada accidente, lesionado o muerte ocurrido en nuestras vías. La tarea de inculcar prácticas de conducción responsable sigue siendo un objetivo que nos compromete y exige un esfuerzo coordinado

con las autoridades ministeriales y Carabineros de Chile. Un hito significativo en este esencial esfuerzo fue la firma de un convenio entre Ruta de La Araucanía y el Instituto Claret de Temuco para desarrollar la primera ciudad educativa de seguridad vial en la región. Misma iniciativa que ejecutará Ruta del Maipo en San Fernando. A nivel comunicacional, ISA INTERVIAL, con el apoyo técnico de CONASET desarrolló el podcast "Autopistas", como herramienta de acompañamiento para rendir el examen teórico de conducción entregando conocimiento a través de historias de ficción. Este podcast está disponible de manera gratuita en Emisor Podcasting y Spotify, situándose durante su lanzamiento entre los 30 podcast más escuchados del país.

En esta misma línea, durante el 2023 el programa educativo en seguridad vial "Mi Ruta Educativa" experimentó su segundo año de implementación, extendiéndose significativamente a lo largo de las comunidades educativas cercanas a las áreas de concesión de Ruta del Maipo, de la Araucanía y de Los Ríos. Este año, el programa amplió su cobertura desde 4° hasta 5° básico, de modo que ahora despliega su mensaje de seguridad vial a niños de primero a quinto básico. Adicionalmente, el programa incluyó a nuevos colegios de la comuna de Puente Alto. Como resultado, la cobertura del programa aumentó notablemente, pasando de 6.247 estudiantes en 2022 a 8.953 en 2023, lo que representa un crecimiento del 43,3%. Este aumento en la participación ha sido

En el año 2023 la gestión se concentró en abordar los ejes fundamentales definidos en nuestra Estrategia ISA 2030 para la creación de Valor Sostenible. Estos ejes incluyen la generación de un impacto social y ambiental positivo, el mantenimiento de nuestra vigencia corporativa, y el compromiso con la creación de valor para nuestros accionistas.

**Alejandro Ferreiro**

Vicepresidente del Directorio



Puma

## A través de nuestras rutas logramos conectar más de 120 millones de vehículos en tránsito en 2023, alcanzando un índice de satisfacción del usuario del 92,5%.

altamente valorado por estudiantes, profesores, encargados de convivencia escolar, directores y municipios, destacando la importancia y el impacto positivo del programa en la educación y sensibilización sobre la seguridad vial.

En la búsqueda constante por disminuir los impactos de la operación en nuestras rutas, hemos incorporado tecnologías innovadoras. Un ejemplo destacado es el desarrollo de un asfalto reciclado con propiedades únicas de auto reparación y absorción rápida de agua, lo cual representa un avance significativo en términos de sustentabilidad y eficiencia. Este esfuerzo fue reconocido con el primer premio otorgado a ISA INTERVIAL por su caso de éxito en “Pavimentos Sustentables” en el concurso de Casos de Innovación de la Cámara Chilena de la Construcción. Además, es importante destacar que ISA INTERVIAL se ha posicionado como el primer grupo operador de concesiones viales en acreditar su carbono neutralidad, lo que subraya nuestro compromiso con la adopción de prácticas respetuosas con el medio ambiente y la promoción de la electromovilidad.

La implementación del modelo de gestión social “Conexión Desarrollo” ha experimentado un avance significativo, especialmente en los pilares de seguridad vial, cultura medioambiental y desarrollo territorial. Un hito clave en este proceso es el programa Lab Ruta 5 y sus avances en la comuna de Pitrufquén, apoyando el modelo social y sostenible de dicha localidad.

En el ámbito del apoyo a emprendedores, el programa “Nada Nos Detiene” ha tenido un impacto notable, brindando apoyo directo a más de 1.000 emprendedores. Este programa se centra en mejorar las competencias comerciales y productivas de los habitantes locales en las áreas circundantes a las rutas gestionadas por ISA INTERVIAL. Esta iniciativa no solo fortalece el tejido empresarial local, sino que también fomenta el desarrollo territorial sostenible, integrando de manera efectiva las preocupaciones de seguridad vial y sensibilidad medioambiental en su estrategia de relacionamiento comunitario.

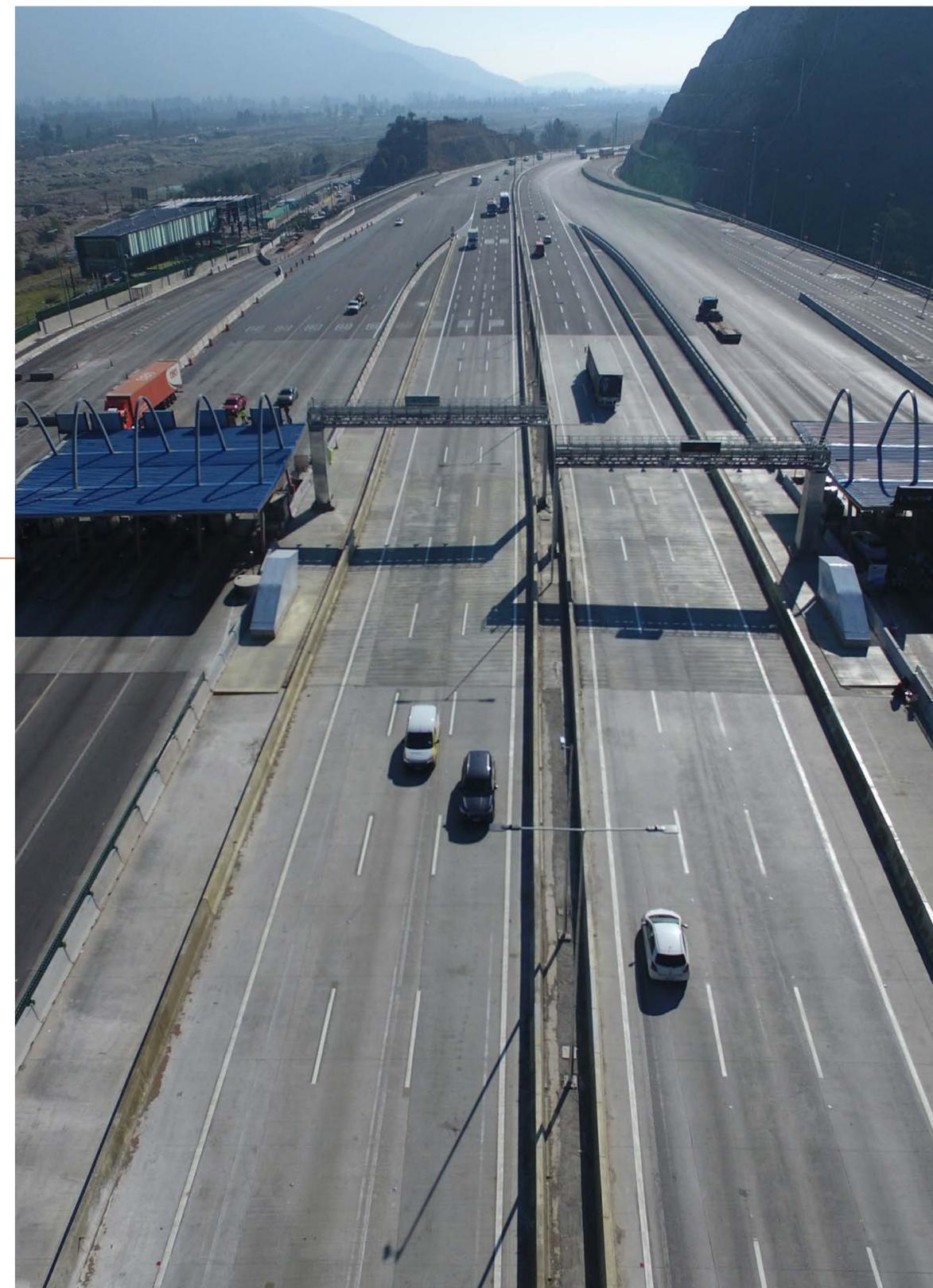
En cuanto a promoción de la conciliación laboral, fuimos destacados por la Fundación Chile Unido y El Mercurio como una de las mejores organizaciones para integrar la vida personal y trabajo.

Estamos firmemente convencidos de que nuestra labor puede marcar una diferencia significativa y nos esmeramos en conseguirlo. Lo conseguido se debe en gran medida a la excelencia profesional de nuestro equipo humano. Expresamos nuestra sincera gratitud a cada miembro de nuestro equipo por su incansable esfuerzo, dedicación y compromiso. Estos son fundamentales para moldear y alcanzar lo que hoy representa nuestra empresa: una entidad comprometida con satisfacer las necesidades esenciales de nuestros grupos de interés y del negocio. Creemos firmemente en la unidad y la conexión entre todos.

Nuestro compromiso es continuar conectando personas, negocios y familias a través de nuestras rutas, abriendo caminos para el desarrollo tanto de nuestros trabajadores como de las comunidades en nuestras áreas de influencia. Permanecemos dedicados a crear conexiones que inspiran, fomentando oportunidades que impulsen el progreso y el bienestar en todos los ámbitos de nuestra operación y cumpliendo con rigor y excelencia las tareas que nos impone nuestra condición de concesionarios de obras públicas esenciales para Chile.



**Alejandro Ferreiro**  
Vicepresidente del Directorio



# 02

## Perfil de la entidad

ISA INTERVIAL es la principal operadora de concesiones viales interurbanas en Chile, actualmente opera y mantiene Ruta del Maipo, Ruta de la Araucanía y Ruta de los Ríos. A esto se suma la construcción de Ruta del Loa en el norte del país.

Añañuca Roja  
*Rhodophiala phycelloides*



# Descripción de la industria

(GRI 2-6)

INTERVIAL CHILE S.A. (“ISA INTERVIAL” o la “Sociedad”) lleva a cabo sus operaciones dentro del marco del Sistema de Concesiones del Estado de Chile, el que fue creado a partir de la Ley de Concesiones promulgada el año 1996, en la cual se impulsa el desarrollo de obras de infraestructura pública que el Estado entrega en forma de concesión y que se concretan a través de la incorporación de capitales privados. Este modelo ha impulsado un importante desarrollo de obras viales y de servicios generales para la comunidad, además de fomentar el desarrollo en el área de la salud y del transporte.

El Ministerio de Obras Públicas administra el Sistema de Concesiones por medio de la Dirección General de Concesiones, otorgando al sector privado la responsabilidad de invertir, operar y mantener las infraestructuras en cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en los contratos de concesión correspondientes. A cambio de ello se cobra una tarifa a los usuarios y/o se activan subsidios que permiten solventar la operación.

## En términos generales, el proceso de concesiones funciona considerando las siguientes etapas:



### Declaración de un proyecto

- Se establecen relaciones entre el Estado e inversionistas privados para evaluar proyectos viables y que aseguren una rentabilidad social



### Estudio y diseño

- Cada proyecto es objeto de estudios que involucran a equipos de Obras Públicas y Hacienda, incluyendo: prefactibilidad, estudio del negocio, elaboración de prospecto, precalificación y construcción de bases de licitación.



### Licitación y adjudicación

- Se realiza el llamado a licitación pública en el Diario Oficial.
- Se reciben, estudian y evalúan las ofertas en su mérito técnico y económico.
- Se adjudica la concesión al privado seleccionado.



### Construcción y explotación

- La empresa seleccionada constituye la Sociedad Concesionaria.
- Luego la concesionaria diseña y construye la obra.
- Comienza la fase de explotación del contrato de concesión.

# Identificación de la Sociedad

Constituida de acuerdo con las leyes de la República de Chile, ISA INTERVIAL es una sociedad anónima cerrada que fue constituida según escritura pública de fecha 9 de noviembre de 1994 con el nombre de Ferrovial Chile Limitada, y tiene por objeto la realización de actividades rentistas consistentes en la inversión en bienes raíces o muebles, acciones, bonos, debentures, derechos en cualquier tipo de sociedad y la ejecución y construcción de infraestructuras correspondientes a concesiones de obras públicas.

ISA INTERVIAL es la principal operadora de concesiones viales interurbanas en Chile, actualmente opera y mantiene Ruta del Maipo, Ruta de la Araucanía y Ruta de los Ríos. A esto se suma la construcción de Ruta del Loa en el norte del país. A fines del 2023, fue seleccionada la mejor oferta por parte del Ministerio de Obras Públicas para desarrollar el proyecto “Concesión Orbital Sur a Santiago” en la zona sur poniente de la Región Metropolitana.

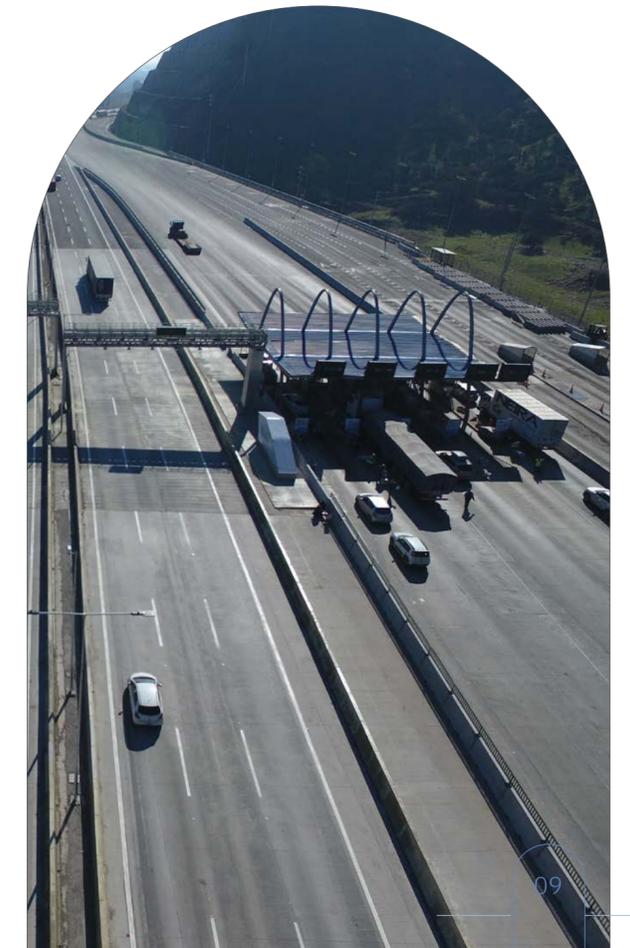
Su domicilio legal es Cerro el Plomo N° 5630 piso 10, Las Condes, Chile y su Rol Único Tributario es 78.634.860-9.

## Empresas de Inversión.

La Sociedad participa como principal accionista en ISA Inversiones Costera Chile SpA., RUT 77.070.404-9, Interconexiones Viales SpA. RUT 77.244.873-2 e ISA Inversiones Toltén Ltda. RUT 76.662.2305, las cuales tienen como objeto principal realizar en Chile o en el extranjero, inversiones, ejecución, construcción, operación y explotación de obras de infraestructura.

## Identificación de los accionistas.

Hasta el 15 de septiembre 2010 Intervial Chile fue una sociedad de responsabilidad limitada controlada por la empresa Cintra Infraestructura S.A. de origen español. Actualmente Intervial Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada que, como resultado de un cambio de propiedad materializado en esa fecha, pasó a ser controlada por la empresa Interconexión Eléctrica S.A. (ISA).



# Estructura de la propiedad

(GRI 2-1 | 2-15)

| NOMBRE EMPRESA                  | PAÍS     | Nº ACCIONES   | % PARTICIPACIÓN |
|---------------------------------|----------|---------------|-----------------|
| ISA Inversiones Chile Vías SpA. | Chile    | 9.999         | 99,99%          |
| Internexa S.A.                  | Colombia | 1             | 0,01%           |
| <b>Total</b>                    |          | <b>10.000</b> | <b>100%</b>     |

Notas: No hay cambios importantes en el último año.

ISA, por medio de su vehículo de inversión ISA Inversiones Chile Vías SpA. e Internexa S.A., son dueñas del 100% de ISA INTERVIAL, operadora de concesiones de carreteras, considerando tres concesiones operativas entre Santiago y Río Bueno, y 136 km en construcción de Ruta del Loa, que unirá la Ruta 5 Norte con la ciudad de Calama, en la Región de Antofagasta. Durante octubre del 2020, ISA INTERVIAL, por medio de ISA Inversiones Costera Chile SpA, hizo efectiva la compra del 100% de las acciones de la Concesión Costera Cartagena Barranquilla S.A.S, en Colombia, esto por un valor aproximado de USD 149 millones.

A finales del año 2020 la Sociedad y Construcciones El Cóndor crearon en Chile Interconexiones Viales SpA, en virtud de su alianza para el desarrollo del negocio de vías en Colombia y Perú.

ISA INTERVIAL está comprometida con la generación de valor sostenible para la sociedad, y con la mitigación del cambio climático, lo que se ve reflejado en el desarrollo de programas que generen impacto positivo en el medioambiente y en las comunidades donde está presente, promoviendo el uso racional de recursos y la mejora en la calidad de vida de las personas, sin perder de vista la eficiencia, la confiabilidad de los servicios y la generación de valor para el accionista.

| INFRAESTRUCTURA VIAL EN CHILE | TRONCALES R5 \$     | LATERALES R5 \$ | TRONCAL ASS \$         | LATERALES ASS \$ |
|-------------------------------|---------------------|-----------------|------------------------|------------------|
| <b>EN OPERACIÓN</b>           | <b>TRAMO</b>        | <b>KM</b>       | <b>% PARTICIPACIÓN</b> | <b>100</b>       |
| Ruta del Maipo                | Santiago – Talca    | 237             | 99,99%                 | 600              |
| Ruta de la Araucanía          | Collipulli – Temuco | 144             | 0,01%                  | 800              |
| Ruta de los Ríos              | Temuco – Río Bueno  | 172             | 100%                   | 1.100            |
| <b>Total</b>                  |                     | <b>553*</b>     |                        |                  |

| INFRAESTRUCTURA VIAL EN CHILE |                      |           |
|-------------------------------|----------------------|-----------|
| <b>EN CONSTRUCCIÓN</b>        | <b>TRAMO</b>         | <b>KM</b> |
| Ruta del Loa                  | Carmen Alto – Calama | 136       |

\*ISA INTERVIAL fue seleccionada la mejor oferta por parte del Ministerio de Obras Públicas para el proyecto Orbital Sur, de 25 kms de extensión.

|                                    | 2021       | 2022       | 2023*      |
|------------------------------------|------------|------------|------------|
| Kilómetros en operación            | 714        | 714        | 553        |
| Kilómetros en construcción         | 136        | 136        | 136        |
| Cantidad de peajes                 | 77         | 77         | 59         |
| Cantidad de áreas de servicio      | 14         | 14         | 11         |
| Utilidad Neta Consolidada (CLP MM) | 54.421     | 95.712     | 103.667    |
| <b>Dotación TOTAL</b>              | <b>382</b> | <b>368</b> | <b>330</b> |

\*Para estos, y otros datos de la presente Memoria, se excluye Ruta del Bosque, que dejó de operar en febrero del 2024.

(GRI 2-6)



**+120**  
millones de  
vehículos de  
tránsito

**553 km**  
operación  
en Ruta 5  
Sur

**136 km**  
en construcción  
Ruta del Loa



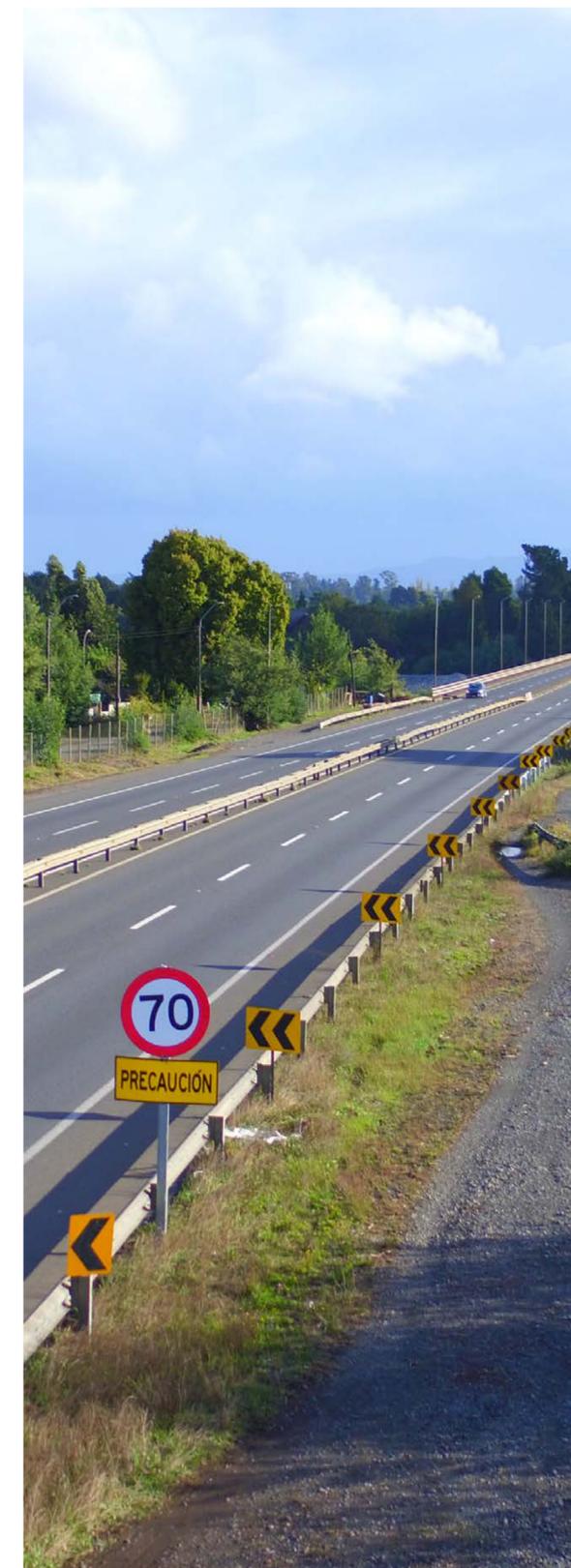
**59**  
Peajes

**11**  
Áreas de  
servicio

**Isa Intervial**

- Ruta del Maipo
- Ruta del Maule
- Ruta del Bosque
- Ruta de los Ríos
- Ruta de la Araucanía
- Ruta del Loa

En 2023, luego de haber presentado la mejor oferta, ISA INTERVIAL fue seleccionada por el Ministerio de Obras Públicas para desarrollar el proyecto “Concesión Orbital Sur a Santiago” en la zona sur poniente de la Región Metropolitana.



# Perfil de ISA y composición accionaria

ISA, empresa del Grupo Ecopetrol, es una multilatina con más de 56 años de experiencia y trayectoria, que opera en los negocios de Energía Eléctrica, Vías, y Telecomunicaciones y TIC, y aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centroamérica, a través del trabajo de 5.011 empleados en 53 empresas.

La compañía desarrolla sus negocios basada en la excelencia técnica, la prestación eficiente de sus servicios, la creación de valor sostenible para sus grupos de interés y la sociedad en general, integrando soluciones tecnológicas a la vanguardia y soportada en las mejores prácticas de ética y gobierno corporativo.

ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, el desarrollo de programas que generen impacto positivo en el medioambiente, el desarrollo integral de las comunidades donde opera y la calidad, confiabilidad y disponibilidad de los servicios que presta.

## Composición accionaria

(GRI 2-1)

| ACCIONISTA                                  | NÚMERO DE ACCIONES DICIEMBRE 31-2023 | PARTICIPACIÓN % |
|---|--------------------------------------|-----------------|
| Empresa colombiana de petróleos – ecopetrol | 569.472.561                          | 51,41%          |
| Empresas públicas de medellín               | 97.724.413                           | 8,82%           |
| Inversionistas privados                     | 440.480.920                          | 39,77%          |
| Inversionistas institucionales locales      | 301.891.881                          | 27,25%          |
| Fondos de inversión extranjeros             | 106.697.446                          | 9,63%           |
| Personas naturales                          | 31.592.793                           | 2,85%           |
| Programa de adr                             | 298.800                              | 0,03%           |
| Capital suscrito y pagado en circulación    | 1.107.677.894                        | 100,00%         |

[GRI 102-1] [GRI 102-3] [GRI 102-5] [GRI 102-7]

ISA es una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad anónima por acciones, de carácter comercial, del orden nacional, regida por las leyes 142 y 143 de 1994 y con domicilio en la ciudad de Medellín (Colombia). Ecopetrol es el accionista mayoritario o controlante de ISA, al ser titular del 51,41 % del capital social.

La compañía tiene inversionistas estatales y privados. Sus acciones y bonos se transan en la Bolsa de Valores de Colombia y cuenta con American Depositary Receipt (ADR) Nivel I que se negocian en el mercado Over the Counter (OTC) de Estados Unidos. Todas las acciones constitutivas del capital social gozan de los mismos derechos, son ordinarias, nominativas y dematerializadas, no existiendo restricciones estatutarias a su transferibilidad. ISA aplica altos estándares de transparencia, eficiencia y gobierno corporativo que brindan protección y confianza a sus inversionistas.

## Marco Regulatorio.

ISA INTERVIAL está regulada por la Ley 18.046 (Ley de Sociedades Anónimas) y la Ley 18.045 (Ley de Mercado de Valores). La Sociedad se rige por la normativa aplicable a las sociedades anónimas cerradas.

# Sellos y certificaciones

(ISA-2)

- Obtención carbono neutralidad por tercer año consecutivo por Santiago Climate Exchange
- Obtención certificación Norma Chilena de Igualdad y Conciliación entre la vida laboral, familiar y personal
- Mantención de la Certificación de las Normas 9001 “Gestión de Calidad”, 14001 “Gestión de Medio Ambiente” y norma 39001 “Gestión de Seguridad vial”.
- Obtención certificación PEC entregada por Mutual de Seguridad



# Reconocimientos 2023

01



## Most Innovative Companies Chile 2023

Primer lugar en el sector de autopistas en premios otorgados por el Centro Innovación y Emprendimiento del ESE Business School de la Universidad de los Andes, los cuales tienen como objetivo reconocer a las empresas que se han destacado por sus avances en materia de innovación, a través de la implementación de nuevos procesos, productos, servicios o iniciativas transformadoras que impacten en la comunidad.

03



## Huella Chile Carbono Neutralidad 2023

Tercer año consecutivo recibiendo el sello de excelencia por parte del Ministerio de Medioambiente, que se obtiene gracias a la gestión en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

05



## Conciliación Vida Personal, Familiar y Trabajo

Fundación Chile Unido y El Mercurio reconocieron a ISA INTERVIAL en la categoría grandes empresas, como una de las mejores organizaciones para integrar la vida personal y laboral, destacando su compromiso excepcional para crear entornos laborales que promueven un equilibrio saludable entre ambos ámbitos.

02



## Tenemos que Innovar

Premio obtenido por el proyecto de asfalto reciclado en categoría orientada a reconocer los principales proyectos de innovación aplicables a la industria de la construcción, entregado por la Cámara Chilena de la Construcción.

04



## Festival ACHAP 2023

Premio en categoría Brand Content & Entertainment Audio por el Podcast Autopistas. Este reconocimiento es otorgado por la Asociación Chilena de Publicidad y se enfoca en reconocer las mejores piezas comunicacionales del año.

# 03

## Gobierno Corporativo

ISA INTERVIAL garantiza el funcionamiento de su gobierno corporativo a través de mecanismos internos y la permanente comunicación con su matriz ISA.

Pata de guanaco  
*Cistanthe laxiflora*



# Estructura y composición de Gobierno

(GRI 2-1 | 2-15)

Para ISA INTERVIAL el gobierno corporativo incluye valores, principios, políticas, reglas, prácticas y procesos que rigen la dirección, operación y control de la empresa.

La estructura y prácticas de gobierno corporativo de ISA INTERVIAL están diseñadas para fortalecer la toma de decisiones estratégicas, promoviendo la eficiencia operativa y la gestión de riesgos en el marco de las operaciones y proyectos. Así, la empresa se enfoca en asegurar un marco de actuación ético y responsable.

Este capítulo detalla los principios, estructuras, y prácticas que conforman el gobierno corporativo, reflejando el compromiso inquebrantable con la excelencia operacional, la integridad y la sostenibilidad en todas las acciones y decisiones.



Cóndor



# Directorio

El principal órgano del Gobierno Corporativo corresponde al Directorio, que cuenta con un Comité de Auditoría & Compliance.

Internamente, la gestión de la organización tiene definido un Comité de Gerencia que sesiona quincenalmente.

El Directorio está compuesto por 7 miembros (con vigencia de tres años), tres de ellos son directores independientes.



**Mariposita**  
*Schizanthus hookeri*

**Presidente**

**Juan Emilio Posada Echeverri\*\***

*Director no independiente*

Pasaporte: PE100475

Colombiano

Administrador de Empresas

Fecha de nombramiento: 2022

Antigüedad: 1 año

Estado: Renunciado



Nota: El presidente del Directorio es también el Presidente de Interconexión Eléctrica E.S.P., lo que permite asegurar un eficiente control y verificación de los estándares de ISA en el quehacer continuo de la compañía.

(GRI 2-11)

\* Don Juan Emilio Posada presentó su renuncia a la Sociedad a partir del 2 de enero de 2024, quedando su puesto vacante hasta la siguiente Junta Ordinaria de Accionistas.

# Diversidad del Directorio

(CMF 3.2 xiii)

A continuación, presentamos información relativa a la diversidad existente en el Directorio de ISA INTERVIAL al cierre del 31 de diciembre de 2023.

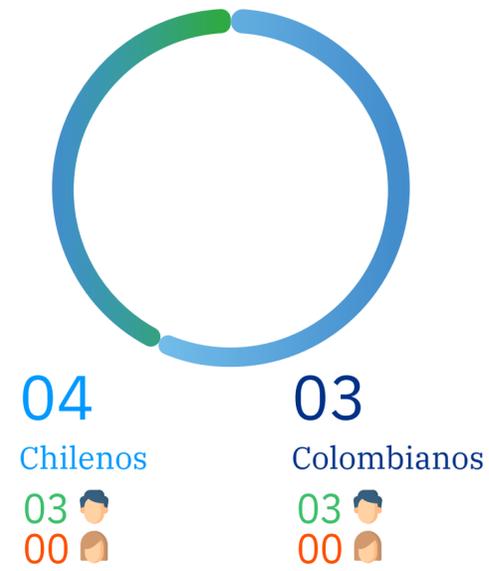
## Directores Titulares y Suplentes

(CMF 3.2 xiii a)



## Directores por nacionalidad

(CMF 3.2 xiii b)



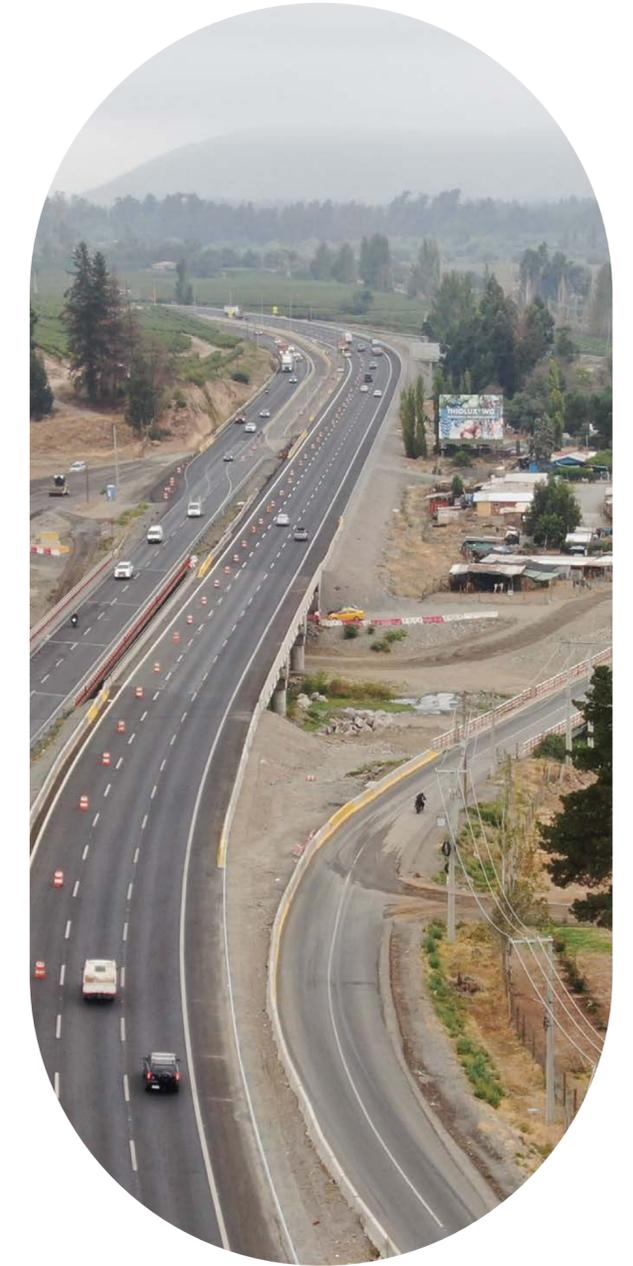
## Directores por Rango de Edad

(CMF 3.2 xiii d)



## Directores por Antigüedad

(CMF 3.2 xiii c)





## Funcionamiento del Directorio

ISA INTERVIAL garantiza el funcionamiento de su gobierno corporativo a través de mecanismos internos y la permanente comunicación con la matriz ISA.

Las sesiones de directorio permiten verificar y evaluar el desempeño de la Sociedad y de su administración, con informes de accidentabilidad, tráfico, ingresos, indicadores financieros, análisis de contingencias, riesgos e indicadores de la operación y de carácter económico, social y ambiental.

Las actas, documentos y minutas de las sesiones quedan incluidas en los registros correspondientes y cargadas en una plataforma interna para uso exclusivo de los directores.

### Efectividad del Directorio

# 92,72%

% promedio de asistencia

Las sesiones de directorio permiten verificar y evaluar el desempeño de la Sociedad y de su administración.

### Selección e inducción del Directorio (GRI 2-10)

El Directorio cuenta con criterios y nominaciones establecidos por los accionistas para su selección, conforme a los estándares de la matriz ISA. Además, cuando es seleccionado un nuevo director, se realiza un proceso de inducción que contempla las materias más relevantes para comprender la industria, las actividades propias del giro, la gestión de riesgos, en materia de sostenibilidad, entre otras.

### Evaluación del Directorio (GRI 2-18)

El Directorio cuenta con métodos de evaluación de su desempeño colectivo e individual, detectando áreas de perfeccionamiento y desafíos, a partir de un sistema de evaluación y autoevaluación.

### Remuneraciones del Directorio (GRI 2-19, 2-20)

De acuerdo con lo establecido en el artículo 33 de la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas, la remuneración del Directorio es fijada anualmente en la Junta General Ordinaria de Accionistas, que para el año 2023 fue de USD\$ 290.500.

La entidad no cuenta con diversidad de género, por ende, no existen diferencias salariales asociadas.

### Asesorías externas

La contratación de expertos que asesoren al Directorio en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo, se realiza de acuerdo con las políticas y estándares establecidos por ISA y sus controladores.

Durante el año 2023, no existieron asesorías contratadas por el Directorio que, por su monto, sean relevantes respecto del presupuesto anual.

# Ejecutivos Principales

El modelo de negocios que ha implementado la Sociedad se basa en que las funciones operacionales y técnicas se encuentren alojadas en cada sociedad concesionaria. En tanto, las funciones de soporte y gestión las provee ISA INTERVIAL. Así, la compañía tiene centralizadas las áreas de Finanzas, Talento Organizacional, Legal, TI, Abastecimiento y Técnica. De la misma forma, la compañía presta los servicios de direccionamiento y gerencia general para cada concesión.

Las concesiones operan con un modelo de subcontratación de sus actividades, lo que permite aplicar las mejores prácticas de mercado, con proveedores especializados en cada uno de los rubros de operaciones y técnicos.

Al 31 de diciembre del año 2023 la estructura de administración de la Sociedad estaba conformada de la siguiente forma:

**Gerente General**



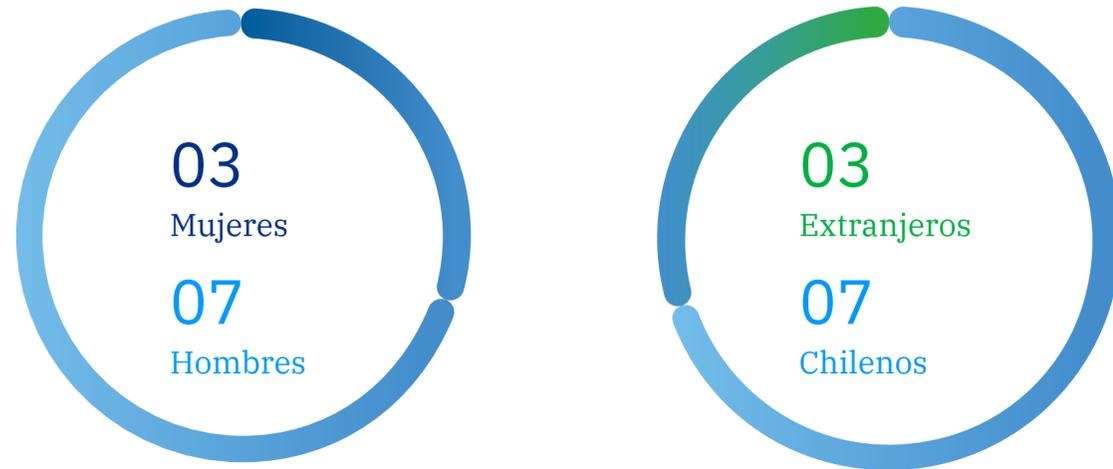
**Andrés Contreras H.**  
RUT. 12.466.899-9  
Ingeniero Civil Industrial



**Borlón de alforja**  
*Polyarchyrus poeppigii*

\*Presentó su renuncia en noviembre del 2023 para cumplir funciones en ISA.

## Diversidad de la administración



La Sociedad cuenta con un plan de compensación especial dirigido exclusivamente al Comité de Gerencia, el cual consiste en una compensación variable de largo plazo.

### Los objetivos de este modelo son:

- Alinear los intereses de los directivos con los de los accionistas.
- Atraer y retener directivos de alto impacto para ISA y sus empresas.
- Reforzar el pensamiento estratégico, corporativo, de largo plazo, y de creación de valor.

Nota: Los directores y ejecutivos no cuentan con participación de propiedad en la Sociedad.



# Comportamiento ético

ISA INTERVIAL cuenta con una sólida estructura organizacional y órganos de gobierno transparentes y diversos que aseguran la independencia de la empresa y la creación de valor sostenible. El trabajo continuo en la detección de riesgos asociados a la operación la ha convertido en un referente en temas de ética, buen gobierno y prácticas anticorrupción.



El enfoque central es la cultura de integridad, la cual para ser alcanzada se provee constantemente de capacitaciones y herramientas para colaboradores y contratistas, con el objetivo de garantizar la comprensión de cada paso del proceso de denuncia.

ISA INTERVIAL posee un Comité de Ética, que contribuye en el asesoramiento de prácticas a desarrollar en los procesos de investigación de las denuncias, además decide y sanciona libre y objetivamente los casos denunciados en los canales éticos. está conformado por el Gerente General de ISA INTERVIAL, la Gerenta de Gestión Corporativa, el Gerente Legal, la Encargada del Modelo de Integridad Corporativa & Ética – Ley 20.393, un colaborador de ISA INTERVIAL y se suma la Gerencia de Finanzas para los casos asociados a corrupción o fraude. (GRI 206-1)

| FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  | RECOMENDACIONES  | REPORTES   |
|---|--|--|
| 100% 100%<br>de los colaboradores ha realizado el e-learning de Ética | 5<br>Recomendaciones generadas en la certificación del Modelo de Integridad Corporativa y Ética - Ley 20.393 | 14<br>Informes realizados al Directorio y al Comité de Auditoría y Compliance de ISA INTERVIAL |
| 2<br>Consultas efectuadas al buzón de Compliance                      |  | 6<br>Informes realizados al Comité de Integridad Corporativa & Ética – Ley 20.393              |
| 11<br>Actividades de comunicación                                     |  |  |

| CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA | PREVENCIÓN DE DELITOS LEY 20.393 RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS PERSONAS JURÍDICAS        | DEBIDAS DILIGENCIAS  | ANTICORRUPCIÓN   |
|----------------------------|---|--|--|
| 11 Denuncias Recibidas     | Sociedades dentro del alcance del Modelo de Integridad Corporativa & Ética - Ley 20.393 | 563 a Proveedores<br>16 a Socios de negocio<br>322 a Colaboradores<br>27 a Directores<br>100% contratos con proveedores estratégicos formalizados con cláusulas Ley 20.393 | 100% colaboradores realizaron declaración de conflictos de interés.                          |
| 1 denuncia efectiva        | Riesgos identificados y gestionados, por delito (Ley 20.393)                            | Gestión a los resultados de debida diligencia o Proveedores bloqueados luego de la evaluación  | 100% Conflictos de interés gestionados   |
|                            |   |  | 100% Declaración de Gerentes, referido a participación por propiedad y gestión en sociedades |

## Gestión Anticorrupción

(GRI 205-1)

En la evaluación de riesgos relacionados con la corrupción, se identificó el riesgo de fraude como el más relevante, este, a su vez, se monitorea en los procesos de auditoría interna. Igualmente se evaluó el 100% de las operaciones en relación con este tema.

(GRI 205-1, 205-2)

**Actualmente se cuenta con los siguientes procedimientos anticorrupción:**

- Modelo de Integridad Corporativa & Ética – Ley 20.393 – Compliance
- Guía Gestión Anticorrupción y Antisoborno de ISA
- Guía Relacionamento Gubernamental e interacción con funcionarios públicos y autoridades
- Guía Atenciones a Funcionarios Públicos
- Guía Institucional Conflictos de Intereses
- Guía Debida Diligencia en Nuevos Negocios
- Guía Patrocinios
- Guía Regalos y Atenciones
- Guía Invitación y Participación en Eventos



Estos se divulgan a proveedores y partes incumbentes.

(GRI 205-3, 206-1)

| CAPACITACIÓN ANTICORRUPCIÓN   | 2022 | 2023 |
|---|------|------|
| Porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización | 100% | 100% |
| Porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización                       | 100% | 100% |
| Porcentaje de miembros del órgano de gobierno que haya recibido formación sobre anticorrupción  | 100% | 100% |
| Porcentaje de empleados que haya recibido formación sobre anticorrupción  | 100% | 100% |

Incumplimiento de leyes y normativas de ámbito social y económico

(GRI 419-1)

|  | 2022 | 2023 |
|--|------|------|
| Nº de multas por incumplimiento de las leyes y normativas en relación con el suministro de sus servicios                   | 0    | 0    |
| Valor monetario de las multas por incumplimiento de las leyes y normativas en relación con el suministro de sus servicios. | 0    | 0    |

Durante el 2023 no se presentaron casos de corrupción ni demandas recibidas por competencia desleal, prácticas monopólicas o contra la libre competencia.

Durante el 2023 no se registraron multas o incumplimientos por montos significativos.



## Acoso laboral y sexual.

ISA INTERVIAL cuenta con un procedimiento específico para la prevención, detección, denuncia, investigación y seguimiento de situaciones de acoso laboral y sexual, el cual aplica para todos(as) los y las colaboradores(as), incluyendo estudiantes en práctica, personas que trabajan mediante servicios transitorios y empresas proveedoras en el contexto laboral.

Adicionalmente, se cuenta con canales de consulta, duda, inquietudes y denuncia en distintas maneras, incluido el acoso laboral, acoso sexual o discriminación.

| PORCENTAJE DEL TOTAL DE PERSONAS CAPACITADO                         | 100% |
|---|------|
| Número de denuncias de acoso sexual 2023 presentadas en la empresa  | 0    |
| Número de denuncias de acoso sexual 2023 presentadas en DT          | 0    |
| Número de denuncias de acoso laboral 2023 presentadas en la empresa | 0    |
| Número de denuncias de acoso laboral 2023 presentadas en DT         | 0    |

# Gestión de riesgos

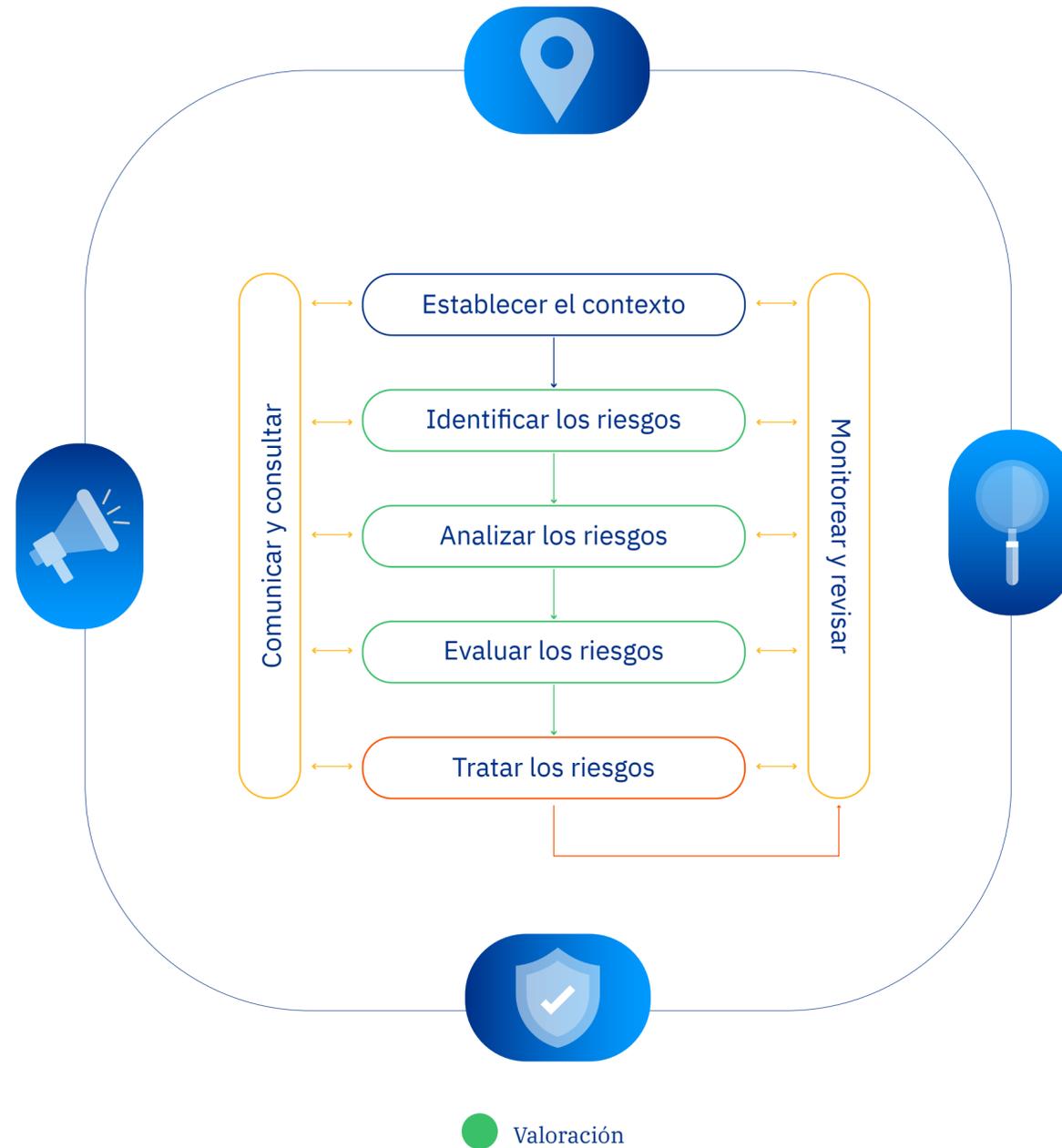
(GRI 207-2)

La gestión de riesgos de ISA INTERVIAL le permite conservar la integridad de los recursos empresariales, cumplir con su estrategia y, su objetivo principal, crear Valor Sostenible.

Para ello realiza de manera sistemática la identificación, análisis, evaluación, monitoreo y comunicación de los riesgos potenciales de las operaciones para minimizar sus impactos sobre los recursos financieros y la reputación de la empresa.

En ISA INTERVIAL se aplica el ciclo de riesgos y se genera un mapa que contiene la identificación, valoración y medidas de administración de cada riesgo, de manera trimestral.

ISA INTERVIAL aplica la metodología planteada por la Norma ISO 31.000 para la gestión integral de riesgo, y en la misma, se pueden identificar las siguientes etapas:



La gestión de riesgos en ISA INTERVIAL es un proceso estructural y fundamental para identificar y administrar los acontecimientos inciertos que puedan afectar los resultados de la compañía.

El monitoreo de estos riesgos se realiza desde cada nivel de responsabilidad de la organización, partiendo por los responsables de procesos y proyectos hasta llegar al Directorio de ISA INTERVIAL y de cada Sociedad Concesionaria. Cada una de estas personas está involucrada directamente en la identificación, valoración, prevención y mitigación de los riesgos.

Adicionalmente, el área de auditoría tiene dentro de sus funciones el soporte al monitoreo de los riesgos empresariales.

ISA INTERVIAL, en la constante evaluación de riesgos y oportunidades, ha identificado varios aspectos clave:

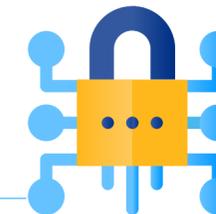
Salud y Seguridad



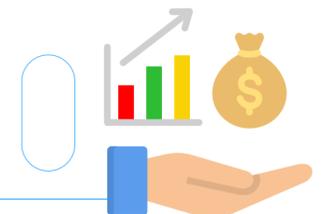
Impactos Socioambientales



Seguridad de la Información



Financieros



Libre Competencia



Reputacionales



# 04

## Estrategia y Modelo de Negocios

La Estrategia Corporativa ISA 2030 se cimenta en el propósito de generar “Conexiones que Inspiran”, y junto al Código de Ética, el buen Gobierno Corporativo y los compromisos con los grupos de interés, construyen la filosofía empresarial.

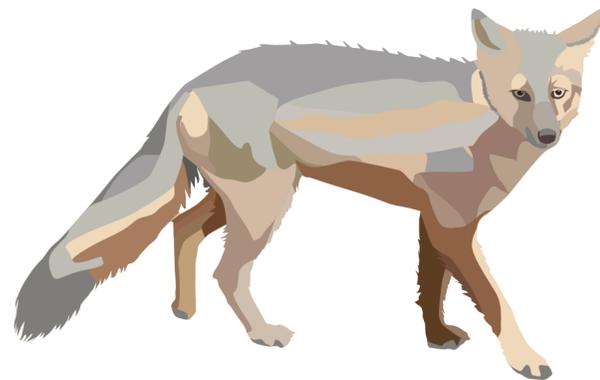
Flor de Gallo  
*Alstroemeria ligtu*



# Creación de valor sostenible

La estrategia ISA 2030 busca asegurar la vigencia corporativa, anticipándose a los cambios en la industria y dejando un legado que inspire a las generaciones futuras, esta es la herramienta para enfrentar los desafíos, al mismo tiempo que crea impacto positivo en lo social y ambiental. La estrategia se soporta en cuatro pilares: Verde, Innovación, Desarrollo y Articulación; cuyas iniciales forman el acrónimo V.I.D.A.

La Estrategia ISA 2030 se cimienta en el propósito de generar “Conexiones que Inspiran” y junto al Código de Ética, el buen Gobierno Corporativo y los compromisos con los grupos de interés, construyen la filosofía empresarial.



Zorro Culpeo



# Objetivos financieros y de negocio

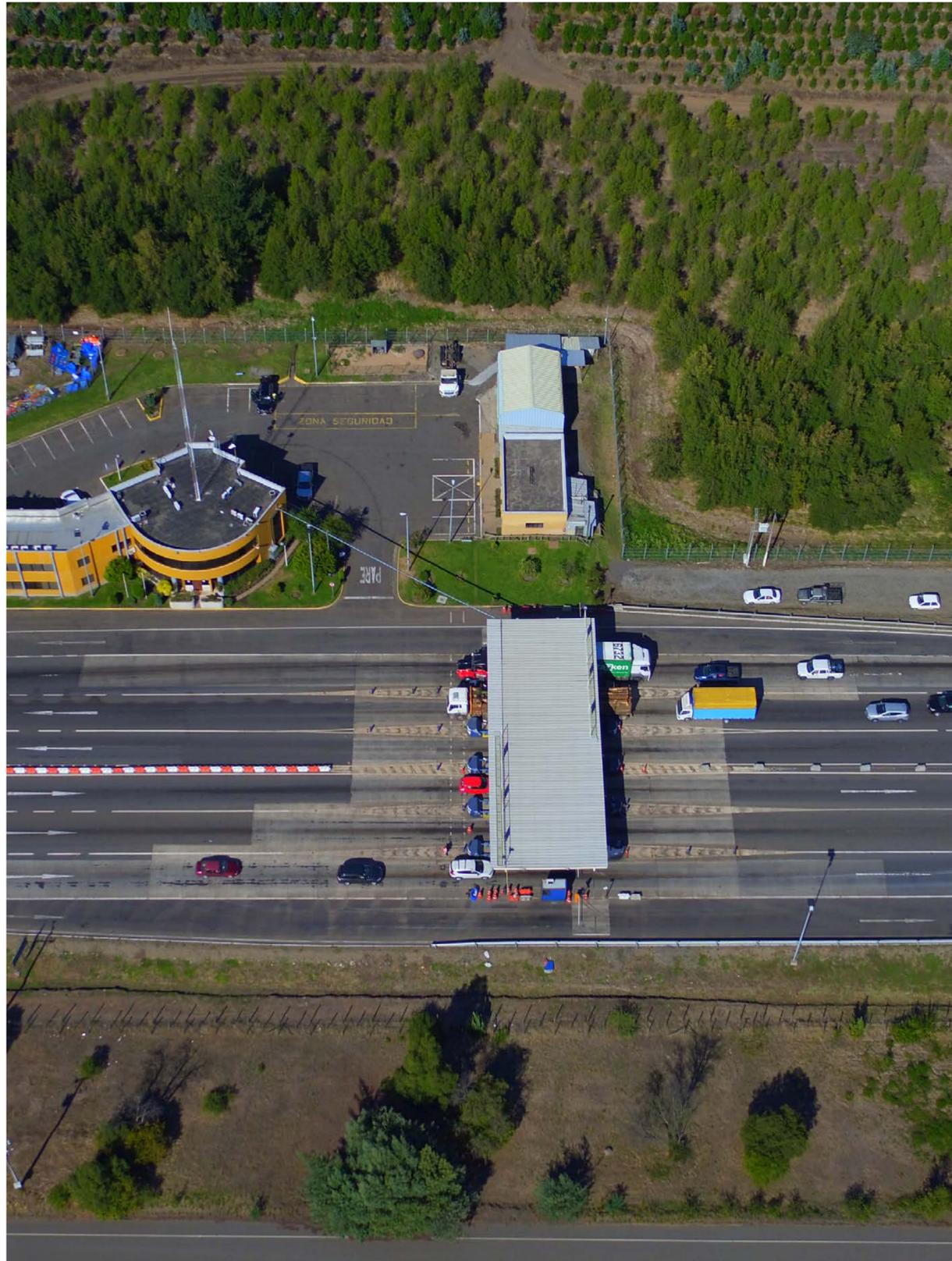
(GRI 3-3)

Considerando los términos financieros, ISA INTERVIAL registró utilidades netas consolidadas por \$ 103.667 millones de pesos y un EBITDA de caja de \$195.257 millones de pesos, equivalente a un margen del 58.8%. (ISA1).

Valor económico generado

| ITEM  | 2022           |             | 2023           |             |
|---|----------------|-------------|----------------|-------------|
|   | MM\$           | %           | MM\$           | %           |
| <b>VALOR ECONÓMICO GENERADO</b>   |                |             |                |             |
| <b>Ingresos</b>   |                |             |                |             |
| Ventas brutas: ventas brutas de bienes y servicios menos las devoluciones, descuentos y bonificaciones.   | 354.232        | 94,38%      | 323.397        | 92,50%      |
| Utilidad recaudada por inversiones financieras (intereses sobre préstamos financieros, dividendos por tenencia de acciones, royalties recibidos, e ingresos directos procedentes de activos, por ejemplo, alquiler de propiedades). | 21.070         | 5,61%       | 26.121         | 7,47%       |
| Utilidad recaudada por la venta de activos fijos (propiedades, infraestructuras, equipos), como intangibles (derechos de propiedad intelectual, diseños y marcas).  | 37             | 0,01%       | 112            | 0,03%       |
| <b>Total Ingresos</b>   | <b>375.339</b> | <b>100%</b> | <b>349.631</b> | <b>100%</b> |





| ITEM   |   | 2022          |                | 2023          |             |
|--|---|---------------|----------------|---------------|-------------|
|  |   | MM\$          | %              | MM\$          | %           |
| <b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO</b>   |   |               |                |               |             |
| <b>Colaboradores (trabajadores, empleados, no incluye a personal subcontratado)</b>  | Sueldos (incluye: sueldos, seguro de cesantía, pago de sistema de prevención de riesgos laborales, otras cantidades abonadas a instituciones gubernamentales, etc.).  | 13.418        | 95,58%         | 15.090        | 95,35%      |
|  | Beneficios (incluye los pagos periódicos, como cotizaciones sociales, vehículos de empresa, seguros médicos privados; también incluye beneficios sociales en forma de vivienda, créditos bonificados, ayudas de transporte, subvenciones para formación e indemnizaciones por despido). | 620           | 4,42%          | 735           | 4,65%       |
|  | <b>Total colaboradores</b>  | <b>14.038</b> | <b>100%</b>    | <b>15.825</b> | <b>100%</b> |
| <b>Costos operativos (pagos realizados a terceros por las materias primas, componentes de productos, instalaciones y servicios adquiridos)</b> | Pago a proveedores de insumos (suma de todas las facturas de proveedores).  |               |                |               |             |
|  | Pago a contratistas.  | 188.038       | 100%           | 214.090       | 100%        |
|  | Pago en arriendo (mobiliario e inmobiliario).   |               |                |               |             |
|  | Otros costos operativos (por ejemplo, tasas de licencias, pagos de facilitación, royalties, costes de formación de empleados (cuando se contraten a formadores externos), equipos de protección para empleados, etc.).  |               |                |               |             |
| <b>Total costos operativos</b>   | <b>188.038</b>  | <b>100%</b>   | <b>214.090</b> | <b>100%</b>   |             |
| <b>Gobiernos</b>   | Pagos al Estado (nivel central) (impuestos, cotizaciones previsionales, etc.).  | 12.582        | 97,30%         | 37.303        | 98,28%      |
|  | Pagos a Municipalidades (nivel local) (patentes municipales, letreros, basura, etc.).   | 350           | 2,70%          | 651           | 1,72%       |
|  | <b>Total gobiernos</b>  | <b>12.932</b> | <b>100%</b>    | <b>37.955</b> | <b>100%</b> |

# Empresa influyente e inspiradora

(GRI 3-3)

## Participación gremial

ISA INTERVIAL cuenta con una estrategia de relacionamiento institucional que busca el correcto posicionamiento de la empresa ante los diferentes públicos claves establecidos.

Esta estrategia se actualiza anualmente y entrega las directrices y focos para el periodo en cuanto al relacionamiento institucional estableciendo ejes prioritarios por audiencia e institución, delimitando también los voceros y contrapartes.

A nivel legislativo se cuenta con herramientas de monitoreo internas como también con herramientas proporcionadas a través de gremios y asociaciones. Los temas prioritarios durante el 2023 consistieron en monitoreo de la eventual reforma tributaria, la cual no prosperó, y actualmente al proyecto de permisos sectoriales. Otra arista consistió en el monitoreo ante el proceso constitucional y sus propuestas.

Actualmente ISA INTERVIAL participa directamente o a través de sus concesiones viales en:

- **COPSA:** Asociación gremial que busca promover el desarrollo de la industria de concesiones de obras de infraestructura pública en Chile como actor relevante para el desarrollo y crecimiento del país, y colaborar con el Estado en el fortalecimiento de la alianza público-privada que sustenta el Sistema de Concesiones.
- **Cámara Chilena Colombiana de Comercio:** Es una organización gremial que representa a las empresas de comercio entre Chile y Colombia. Se enfoca en fomentar y fortalecer las relaciones comerciales entre ambos países.
- **Cámara Chilena de la Construcción:** Es una organización gremial que representa a las empresas constructoras en Chile. Se enfoca en promover y fortalecer el sector de la construcción en el país. Participación en el Comité de Concesiones Viales.

**Consejo de Políticas de Infraestructura:** El CPI es un centro de estudios, análisis y propuestas en la formulación de políticas públicas en infraestructura y los servicios que de ella se desprenden. Su principal objetivo es proponer a los gobiernos políticas de largo plazo, hacer el seguimiento de estas y fomentar las mejores prácticas para el desarrollo de infraestructura pública.

**Comunidad Mujer:** Organización de la sociedad civil que impulsa, hace 20 años, la transformación social, cultural, normativa y organizacional para la igualdad de género en Chile.



## Alianzas Estratégicas (ISA 15)

El trabajo articulado y en red es un objetivo estratégico de la empresa, que se logra a través de alianzas que mejoran la competitividad, agregan valor al negocio y fortalecen el desarrollo de capacidades en el largo plazo.

Centro de Innovación,  
Pontificia Universidad  
Católica



Para la articulación de programas de emprendimiento y formación en innovación.

Déficit Cero



Alianza que busca realizar un estudio del déficit habitacional en la zona sur de Santiago.

Municipalidad de  
Pitrufquén



en el marco del programa Conexiones Para el Desarrollo ISA INTERVIAL firmó una alianza con el municipio de Pitrufquén con el propósito de desarrollar y escalar proyectos que busquen la transformación sostenible de los territorios.

Buin Zoo



Alianza que tiene por objetivo implementar campañas de protección de especies endémicas como el puma, huemul y el zorro de Darwin.

Comisión  
Nacional de  
Tránsito:



Alianza en el marco de la iniciativa Pacto Por la Seguridad Vial

# Cultura de innovación

GRI 3-3 | ISA 25, ISA 6, ISA 16)

ISA INTERVIAL se ha comprometido con una cultura de innovación sólida, enfocada en metas claras, objetivos estratégicos y una serie de indicadores que evalúan su progreso. Esto, considerando que los mercados son cada vez más competitivos, y en ellos, surgen nuevos segmentos que difuminan las fronteras entre sectores y transforman las cadenas de valor tradicionales. Para sumergirse en este mundo es necesaria la innovación, con el objetivo de fortalecer las capacidades de la empresa, garantizando la excelencia, el crecimiento y la rentabilidad del negocio.

ISA INTERVIAL gestiona la innovación a través de la priorización de desafíos, la inversión en programas de capacitación, la colaboración con startups y la implementación de proyectos innovadores. Los desafíos son identificados y priorizados anualmente, mientras que los indicadores de progreso van desde la inversión en innovación hasta los premios y reconocimientos recibidos por el ecosistema de innovación. La empresa también ha incorporado lecciones aprendidas de años anteriores, como la necesidad de equipos multidisciplinarios y la importancia de alinear la agenda de innovación con la estrategia corporativa. También cuenta con un Comité de Innovación que supervisa y apoya las iniciativas de los equipos.

Entre los retos identificados en la materia, se incluye aumentar los esfuerzos en la implementación de proyectos de innovación y la necesidad de involucrar a proveedores en alianzas para impulsar la co-creación. Las oportunidades se centran en incrementar la capacidad de búsqueda de innovaciones y tecnologías en el ecosistema para adaptar soluciones de manera eficiente. Además, la empresa reconoce la importancia de seguir ampliando la participación y diversidad de los equipos de innovación para obtener perspectivas más amplias y creativas en la resolución de desafíos.

## Promoción de I+D

ISA INTERVIAL colabora desde etapas tempranas con la Universidad de la Frontera para el desarrollo de FiTyre en Ruta de la Araucanía y Ruta de los Ríos, que corresponde a un aditivo en base a fibra textil de neumáticos en desuso que además de entregarle un nuevo uso al material, brinda mayor vida útil al asfalto. Esta solución obtuvo un reconocimiento en el 'Premio Internacional a la Innovación en Carreteras en España'.

## Economía circular e innovación en carreteras: Testeo de nuevas materialidades asfálticas

ISA INTERVIAL, motivada por su responsabilidad con el medioambiente y la importancia de fomentar la economía circular, ha estado trabajando en los proyectos de 'Operaciones de Mantenimiento Vial con 100% de RAP (Reclaimed Asphalt Pavement)' y de 'Reutilización del fresado para el mejoramiento de calles de servicio granulares'. Ambos se encuentran en etapa de implementación en Ruta de la Araucanía y Ruta de los Ríos y han logrado una importante reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>, en un 95% y un 70% respectivamente, versus la técnica tradicional.

Un tercer proyecto es el testeo y seguimiento de un tramo de prueba de 2.500 metros de longitud en un sector de alto tránsito vehicular de Ruta del Maipo, con cuatro tipos de mezclas asfálticas sustentables que incorporan plástico reciclado, caucho triturado, asfalto reciclado y aditivo de mezcla caliente. A la fecha se han obtenido buenos rendimientos, lo que garantiza la viabilidad de la innovación.

Durante el 2023, y en el marco de la alianza público-privada con la Municipalidad de Temuco, se inauguró en el Parque Estadio la primera Ciclovía Educativa Municipal, que tiene como objetivo apoyar y fomentar la educación vial a niños y niñas. Esta posee como característica que parte de su tramo fue ejecutado en un 40% con asfalto reciclado, acción que se enmarca en la sostenibilidad y protección del medioambiente.

A partir de estas innovaciones, la empresa evalúa su integración en las propuestas vinculadas a la ejecución de obras complementarias asociadas a los contratos de operación y mantenimiento que poseen las concesiones. Todo esto, desde la búsqueda de un valor agregado, de manera de ofrecer una solución diferenciadora en cuanto a lo técnico y que aporte al medioambiente y la sociedad.



**Suspiro**  
*Nolana acuminata*

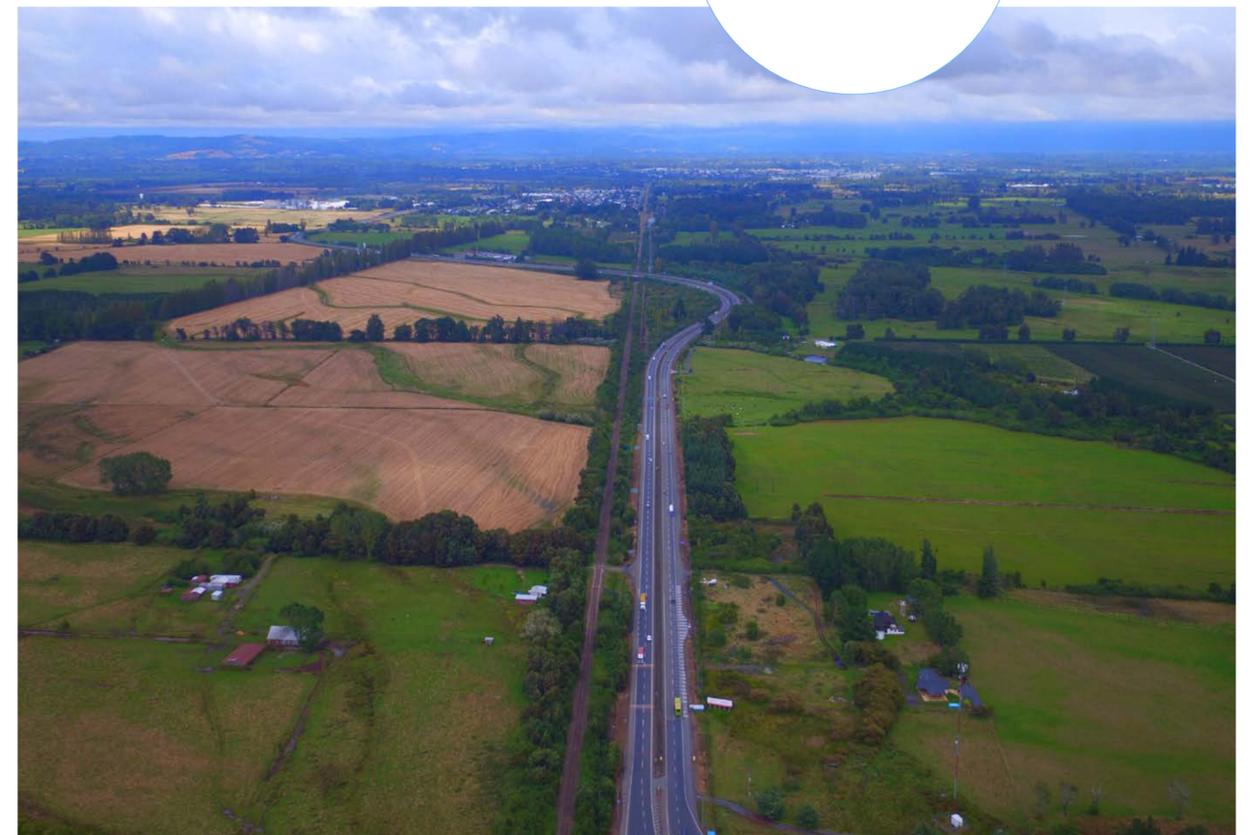
ISA INTERVIAL gestiona la innovación a través de la priorización de desafíos, la inversión en programas de capacitación, la colaboración con el Ecosistema y la implementación de proyectos innovadores.

**95%**

Reducción CO<sub>2</sub> Ruta de la Araucanía

**70%**

Reducción CO<sub>2</sub> Ruta de los Ríos



# Desafíos y tendencias

GRI 3-3 | ISA 25, ISA 6, ISA 16)

Durante el 2023 se realizó un análisis de **tendencias y desafíos** para la industria de infraestructura vial, siendo los más relevantes para los próximos 5 a 10 años, los siguientes:

Movilidad sostenible y electrificación



Vehículos autónomos



Gestión del tráfico y tecnologías inteligentes



Economía colaborativa y preferencias de transporte cambiantes



Ciberseguridad



Regulaciones y marcos legales cambiantes



Enfoque en la experiencia del usuario



Superar estos desafíos requerirá una combinación de innovación tecnológica, colaboración entre los sectores público y privado, y una planificación cuidadosa para satisfacer las necesidades futuras de movilidad de manera sostenible y eficiente.

Estas tendencias contribuyeron para la priorización de desafíos de ISA INTERVIAL, en base a la urgencia estratégica e impacto para el negocio. Es así como se lanzó una segunda versión de INTERVIAL Innova, programa corporativo de intra-emprendimiento.

**Acciones de innovación destacadas durante el año:**

- Participación en Premio Nacional de Innovación, Avonni
- Pilotaje de proyectos en Ruta del Maipo, Ruta de la Araucanía y Ruta de los Ríos
- Implementación y capacitación de embajadores de innovación en ISA INTERVIAL
- Workshops de innovación para Gerentes, Subgerentes y Líderes de Proyectos
- Coaching para líderes de proyectos de innovación
- Participación a nivel gerencial en el programa Construir Innovando de la Cámara Chilena de la Construcción

**Participación en Emprende Tu Mente**

ISA INTERVIAL participó en el principal encuentro del país que busca conectar al ecosistema del emprendimiento con empresas. En esta feria, ISA INTERVIAL participó en conversatorios, charlas y con un stand donde las personas podían incorporar sus ideas para mejorar la experiencia de viaje en las rutas.

**5° lugar**  
en el Ranking de Innovación C3 de Creatividad e Innovación



# Relación con los Grupos de Interés.

(GRI 2-29)

Los grupos de interés que integra ISA INTERVIAL en su gestión, lo hace a través de compromisos con cada uno de ellos, respetando y reconociendo el valor de estas relaciones.

Los grupos de interés son el conjunto de personas, organizaciones e instituciones con quienes ISA y sus filiales construyen y comparten intereses comunes; son seleccionadas con criterios de visibilidad y legitimidad, y tienen capacidad de impactar significativamente la sociedad y la empresa.



## Estrategia y gobierno

## Responsabilidades y empleados

## Respuesta e incidentes

## Procesos e infraestructura

- Alineación entre seguridad, informática y operacional
- Patrocinio Junta directiva, Presidente y Vicepresidencias

- Educación y cultura de riesgo cibernético

- Mecanismos de respuesta y cobertura del riesgo

- Segmentación de redes operacionales.
- Implementar soluciones de seguridad predictiva.
- Acceso remoto seguro y trabajo móvil.
- Fortalecimiento de seguridad preventiva e identidad digital

Normatividad interna Aplicable:



Código de ética y conducta

Política de información

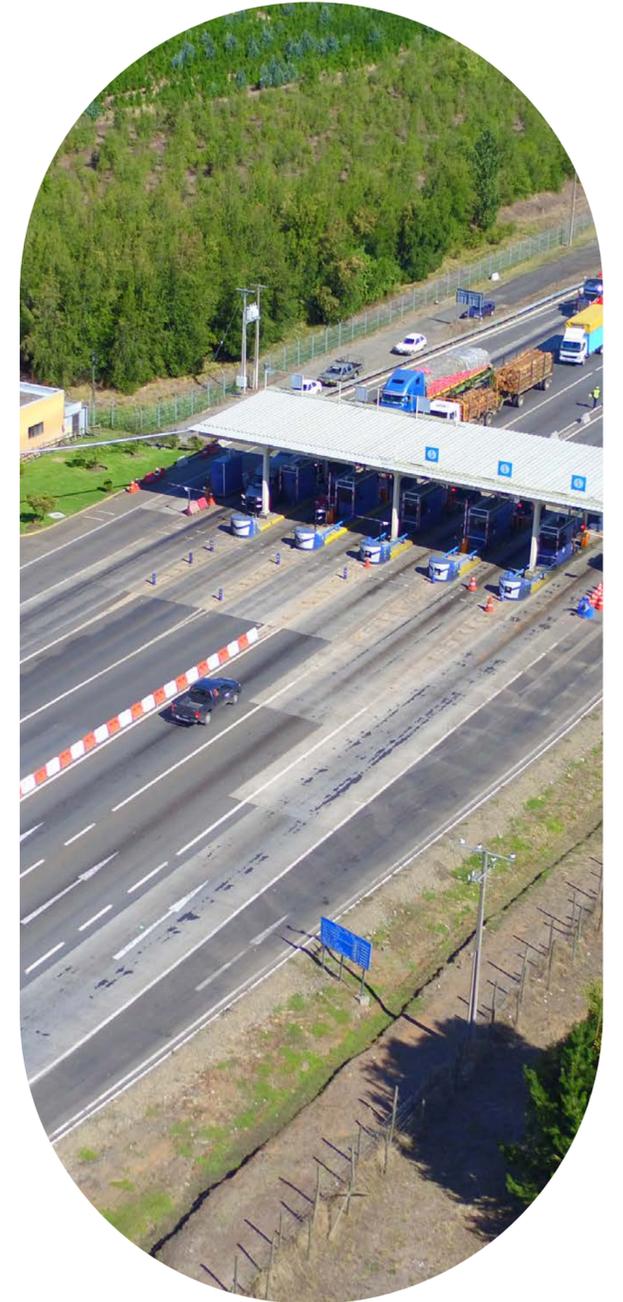
Guía corporativa 04: uso y gestión de la tecnología de información

Guía institucional 242: protección de datos personales

## La compañía se compromete a desarrollar, consolidar y fomentar mecanismos de relacionamiento y compromiso con sus grupos de interés para:

- Promover relaciones éticas, transparentes, constructivas y respetuosas de los derechos humanos.
- Generar canales de comunicación que provean información y aseguren espacios de diálogo.
- Fortalecer las relaciones basadas en la confianza y la legitimidad.
- Suministrar oportunamente información de interés público.
- Contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad.

La empresa asume que la gestión de los grupos de interés es responsabilidad de toda la organización, de igual forma, cuenta con un área corporativa dedicada al relacionamiento con los distintos grupos de interés y la prensa, entre otras labores.



| GRUPO DE INTERÉS             | COMPROMISO   | INTERÉS   | MECANISMO DE RELACIONAMIENTO  | RESPUESTA ESTRATÉGICA  |
|------------------------------|--|---|---|--|
| Accionistas e Inversionistas | Crecer con rentabilidad, mantener prácticas de buen gobierno y asegurar la sostenibilidad.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto económico</li> <li>• Crecimiento rentable y sostenible</li> <li>• Generación de valor</li> <li>• Información relevante, oportuna y transparente</li> <li>• Prácticas de gobierno corporativo</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directorios</li> <li>• Reuniones de relacionamiento con inversionistas</li> </ul>  |  |
| Trabajadores                 | Atraer, desarrollar y retener el talento humano, en un marco de relaciones de trabajo claras, respetuosas, equitativas y justas, que generen un ambiente de confianza y desarrollo integral. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación y desarrollo</li> <li>• Bienestar, satisfacción y reconocimiento</li> <li>• Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y condiciones de trabajo</li> <li>• Beneficios para el trabajador y su familia</li> <li>• Gestión de proveedores</li> <li>• Relaciones contractuales sostenibles</li> <li>• Oportunidad de crecimiento y desarrollo</li> <li>• Pago oportuno</li> <li>• Promoción y exigencia de prácticas de Salud y Seguridad en el trabajo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de clima laboral y medición de liderazgo</li> <li>• Encuesta de medición del riesgo psicosocial</li> <li>• Gestión del desempeño de medios internos</li> <li>• Boletines, carteleras, correo electrónico</li> <li>• Comités paritarios de salud ocupacional y comités de convivencia</li> <li>• Mecanismos de reclamación: línea ética y correo</li> <li>• Procesos de negociación colectiva</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de entrenamiento</li> <li>• Planes de salud</li> <li>• Programa de liderazgo</li> <li>• Condiciones laborales competitivas</li> </ul> |
| Proveedores                  | Brindar un trato transparente y equitativo, fundamentado en criterios de eficiencia y competitividad.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de proveedores</li> <li>• Relaciones contractuales sostenibles</li> <li>• Oportunidad de crecimiento y desarrollo</li> <li>• Pago oportuno</li> <li>• Promoción y exigencia de prácticas de Salud y Seguridad en el trabajo</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentro anual</li> <li>• Sitio Web</li> <li>• Evaluación de desempeño</li> <li>• Conversatorios y reuniones para abordar la contingencia (sanitaria y otros)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de aprovisionamiento responsable</li> <li>• Gestión de la ética</li> </ul>  |
| Estado                       | Respetar y promover el Estado de Derecho, y contribuir a la construcción de un entorno favorable a la prestación de los servicios, promoviendo la transparencia y las reglas claras.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión regulatoria</li> <li>• Gestión de permisos y licencias ambientales</li> <li>• Cumplimiento/Transparencia</li> <li>• Pago de impuestos</li> <li>• Prestación de servicios públicos</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios de participación y promoción de políticas públicas</li> <li>• Espacios de participación gremial</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción y prestación de infraestructura pública de calidad</li> </ul>   |
| Comunidad                    | Realizar una gestión social integral y vincularse como un actor relevante en la construcción de un entorno favorable para el desarrollo.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión social</li> <li>• Promoción de la biodiversidad</li> <li>• Inversiones en infraestructura</li> <li>• Gestión para el desarrollo</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas</li> <li>• Actividades/ conversatorios en mesas de diálogo/ talleres en terreno</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad Vial</li> <li>• Emprendimiento local</li> </ul>   |
| Usuarios                     | Prestar servicios con excelencia.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectividad</li> <li>• Disponibilidad</li> <li>• Seguridad</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de satisfacción</li> <li>• Canales de atención al usuario:</li> <li>• Presenciales</li> <li>• Digitales (Twitter, sitio web)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación permanente</li> <li>• Satisfacción del cliente/usuario</li> <li>• Seguridad vial</li> </ul>  |

# Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los ODS son una iniciativa impulsada por Naciones Unidas para dar continuidad a la agenda propuesta tras los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Se definieron 17 objetivos que buscan contribuir al desarrollo sostenible al 2030; su gestión se expresa en una serie de metas específicas e involucra al Estado, las empresas y a la ciudadanía en su ejecución.

ISA INTERVIAL ha conectado su estrategia de sostenibilidad a los ODS, considerando el alcance de su gestión.

## Buen gobierno e integridad



**Impacto**  
Interno y Externo



## Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales



**Impacto**  
Interno y Externo



## Anticipación e innovación



**Impacto**  
Interno y Externo



## Solidez y crecimiento



**Impacto**  
Interno y Externo



## Liderazgo transformador y alianzas estratégicas



**Impacto**  
Interno y Externo



## Compromiso con el desarrollo socioeconómico



**Impacto**  
Interno y Externo



## Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento



**Impacto**  
Interno y Externo



## Excelencia en el cumplimiento de su actividad



**Impacto**  
Interno y Externo



**Impacto**  
Externo



**Impacto**  
Interno



**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

# Excelencia en el cumplimiento de su actividad

ISA INTERVIAL se enfoca en la excelencia operacional mediante un riguroso monitoreo de indicadores y la alineación de metas con objetivos estratégicos y estándares de calidad. Durante el año 2023, la empresa realizó una auditoría externa bajo normativas ISO y de compliance, destacando la ausencia de No Conformidades, lo cual es un logro significativo. A pesar de los desafíos, se evidencia un progreso constante en el cumplimiento de las metas.

La gestión de la excelencia operacional se lleva a cabo mediante el monitoreo de indicadores clave (Normas ISO 9.001, 14.001 y 39.001, la Norma Chilena 3262 y el Modelo de Compliance), la realización de auditorías externas y la alineación de metas con los objetivos estratégicos de la empresa. Se identifican y priorizan desafíos, se implementan proyectos de mejora y se evalúa constantemente el progreso hacia los objetivos establecidos.

La gestión de la excelencia operacional se lleva a cabo mediante el monitoreo de indicadores clave, la realización de auditorías externas y la alineación de metas con los objetivos estratégicos de la empresa.



## Experiencia del usuario (ISA 3)

Entendiendo que la experiencia del usuario es el reflejo del trabajo realizado a nivel operacional, las concesiones de ISA INTERVIAL en operación mantienen la certificación en las siguientes normas: calidad (ISO 9.001), seguridad vial (ISO 39.001) y ambiental (ISO 14.001).

En ese contexto, ISA INTERVIAL mide la satisfacción de sus clientes basándose en un indicador que considera la concordancia que tiene un usuario frente a la afirmación que se le presenta sobre la atención recibida en cada una de las rutas, excluyendo a Ruta del Loa que aún no inicia su etapa de explotación.

### Cifras Gestión de atención a usuarios (ISA 4, ISA 19)

**85%**  
de encuestados satisfechos

**92,5%**  
cobertura de la medida de satisfacción del cliente

**92,5%**  
de favorabilidad de servicio al cliente

**94,3%**  
de cumplimiento de atención con ambulancias

**97,2%**  
cumplimiento de atención con grúas

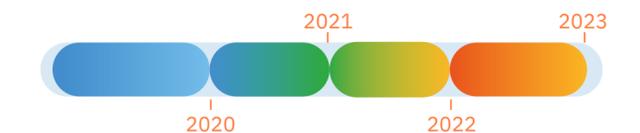
**94,1%**  
cumplimiento de atención con patrullas (señalización)

## Seguridad vial

La seguridad vial de ISA INTERVIAL en sus concesiones es un tema de carácter estratégico, forma parte del ADN de la empresa y es esencial para garantizar una experiencia de calidad a los usuarios. La empresa, mediante la implementación de la norma ISO 39.001, busca establecer un sistema de gestión de la seguridad del tráfico en carretera, que cumpla con los requisitos para resguardar la seguridad en las vías.

ISA INTERVIAL posee la meta aspiracional de cero muertes de niños en las concesiones al año 2030, para atender esta declaración elaboró un plan de trabajo que considera dos variables que impactan de manera directa en el índice de siniestros viales, como son la infraestructura y la educación de las personas.

## Índice de seguridad vial



**12,11%**  
2020

**9,4%**  
2021

**9,3%**  
2022

**10,02%**  
2023

# Medición Índice de Seguridad Vial (ISV) 2020

(ISA 5)

A partir del año 2020, para ISA INTERVIAL el Índice de Seguridad Vial (ISV) se inspira en el Índice de riesgo (Eurorap) y mide el riesgo que tiene un usuario de la ruta de sufrir un accidente fatal o grave, reforzando de esta manera el compromiso que la empresa ha asumido por la visión aspiracional “cero niños fallecidos en sus rutas al 2030”.

**Formula ISV:** Cantidad de accidentes con fallecidos o heridos graves \* 10<sup>9</sup>

Tráfico vehicular \* Longitud en km de la ruta

## Seminario de Seguridad Vial Ruta del Maipo

Seminario desarrollado en conjunto con Mutual de Seguridad donde se abordaron los desafíos de la región en la materia. Contó con más de 300 invitados y presencia de autoridades centrales y de la zona, Seremis, CONASET y Carabineros.

## Infraestructura que salva vidas

Las Sociedades Concesionadas de ISA INTERVIAL mantienen permanentemente planes de mejora en la infraestructura orientados a disminuir los siniestros viales, principalmente a través de inversiones vinculadas a Obras de Seguridad Normativa y otras acciones impulsadas por cada concesión. Se destacan las construcciones de pasarelas, paraderos, atraviesos, entre otras.

## Solidez y Crecimiento

ISA INTERVIAL presentó la mejor propuesta económica en la licitación impulsada por el Ministerio de Obras Públicas denominada “Concesión Orbital Sur Santiago”.

El proyecto, comprende el desarrollo de una nueva autopista de alto estándar, que formará parte del segundo anillo vial metropolitano y dará solución a las dificultades de movilidad en el sector sur de la capital.

Se trata del primer proyecto urbano que impulsará ISA INTERVIAL. “Orbital Sur” contempla la ejecución de una nueva autopista urbana de 25 kilómetros que recorrerá las comunas de Peñaflo, Calera de Tango y San Bernardo, conectará la zona poniente y oriente del Gran Santiago con las actuales Ruta 78, Ruta 5 Sur y Ruta 79.

El proyecto implica mejoras en la conectividad y vialidad local, reforzando la seguridad vial y calidad de vida, con mejoras en accesos, salidas y retornos que fomentarán el desarrollo económico y local. Su diseño incluye enlaces, trincheras, pasos desnivelados, pasarelas y cuatro pares de puentes de peaje free flow, entre otras obras de infraestructura de alto estándar. Beneficiará a más de 480 mil personas, reduciendo los tiempos promedio de viaje en más de 30 minutos.

El presupuesto oficial de inversión propuesto por el MOP asciende a USD 504 millones. Podría iniciar su fase de construcción en 2027 y entrar en operación durante el año 2030.

**Las Sociedades Concesionadas de ISA INTERVIAL mantienen permanentemente planes de mejora en la infraestructura orientados a disminuir los siniestros viales, principalmente a través de inversiones vinculadas a Obras de Seguridad Normativa y otras acciones impulsadas por cada concesión.**

## ISA INTERVIAL entra al negocio de rutas en Panamá

La compañía ganó la licitación de su primer proyecto de Asociación Público-Privada adjudicado por el Ministerio de Obras Públicas de Panamá y tiene como objetivo mejorar y mantener 246 km de la vía Panamericana Este.

Este proyecto es parte de la Carretera Panamericana (CP), la vía más importante de Panamá, que tiene más de 750 km de longitud.

Se trata del primer proyecto adjudicado en el marco de la nueva Ley de Asociaciones Público-Privadas en Panamá, con el que ISA INTERVIAL pondrá al servicio de los centroamericanos su capacidad técnica y financiera, su experiencia y calidad en las prácticas operacionales, sostenibilidad y gobierno corporativo. La Carretera Panamericana Este es un proyecto de 246 km de longitud, en calzada sencilla, que une la ciudad de Panamá con la población de Yaviza en la Provincia de Darién. La importancia de esta ruta radica en que forma parte de la Carretera Panamericana (CP), la vía más importante de Panamá, que tiene más de 750 km de longitud.

El proyecto, con una inversión estimada por el MOP de USD \$283 millones, generará ingresos anuales en etapa de operación y mantenimiento de hasta USD \$62 millones. Para su construcción, operación, rehabilitación y mantenimiento, se constituirá una sociedad en Panamá.



# Gestión de proveedores

ISA y sus empresas gestionan su cadena de aprovisionamiento bajo criterios éticos, de derechos humanos, laborales, de medio ambiente y de lucha contra la corrupción en todas sus operaciones; en este propósito, vincula a sus proveedores y su cadena de suministro, afianzando así el concepto de empresa extendida y fortaleciendo el ecosistema empresarial.

ISA INTERVIAL cuenta con su respectivo Código de Conducta, alineado con el propósito superior CONEXIONES QUE INSPIRAN, que es la principal declaración de la forma de ser, actuar y las creencias de ISA y sus empresas. Este se complementa con el Código de Ética y Conducta, con la Guía anticorrupción y antisoborno, el Código de Buen Gobierno Corporativo y los Compromisos con los Grupos de Interés.

Mediante estos instrumentos ISA y sus empresas ratifican su compromiso de cumplir y promover en toda su cadena de valor criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo en todas sus operaciones, y exhorta a sus proveedores a cumplirlos y promoverlos.

**Huasita**  
*Clarkia Tenella*



Según la criticidad de las compras, los proveedores se clasifican en:

## Proveedores críticos:

Son de alto monto y alta criticidad para el negocio. Abarcan 9 de las 59 categorías de proveedores, incluyendo a los proveedores de asfalto, peajistas, servicios de atención a usuarios, mantenimiento de equipos de emergencia en túneles, etc.

## Proveedores rutinarios

Se trata de servicios cuyo monto de facturación es bajo, así como su relevancia para la continuidad operacional. Algunos de estos proveedores son las asesorías o gastos de viaje.

## Proveedores relevantes

Corresponden a contratos de alto monto, pero baja criticidad para la continuidad operacional. Principalmente de electricidad e iluminación, suministro de defensas de carreteras, sellos de juntas, etc.

Los proveedores de contrato crítico en su totalidad se gestionan de forma centralizada, y cuentan con una precalificación más completa donde existen criterios legales, financieros, revisión de evaluaciones anteriores y cumplimiento de nuestro Reglamento de Contratista y Subcontratistas.

## Modelo de Aprovisionamiento



## Evaluación de proveedores

ISA INTERVIAL cuenta con

**241**

proveedores de los cuales  
216 son chilenos (89,6%) y  
25 son extranjeros (10,4%)

**Proveedores locales**

**216**

Porcentaje de  
proveedores locales

La evaluación de los proveedores se realiza dos veces al año para los proveedores críticos y una vez al año para el resto. Ese proceso contempla la generación de un reporte que considera los siguientes criterios:

- Calidad de los bienes y/o servicios
- Cumplimiento de plazos
- Cumplimiento de requisitos de salud ocupacional y medio ambiente
- Entrega oportuna de los documentos contractuales
- Cumplimiento del Código de Ética

Previo a la contratación de sus proveedores, la Sociedad realiza una revisión del cumplimiento de requisitos de normativa legal, certificación de normas ISO, entre otros (etapa de pre-calificación de proveedores). En esta revisión se califica con % mayor a aquellos proveedores que cumplan con los requisitos antes mencionados.

(ISA 8)

**100%**

Porcentaje de proveedores críticos evaluados según criterios establecidos por la empresa

**90%**

más de 90 pts

Puntuación promedio de las evaluaciones

En ISA INTERVIAL existe un compromiso de pago que cumple con la normativa legal, la cual exige el pago a 30 días a contar de la fecha de recepción de la factura. Adicionalmente, el área de tesorería mide este compromiso, estableciendo una meta de un 95%.



### Cumplimiento de indicador de Evaluación de proveedores

2022  
**88,9%**

2023  
**91,5%**

Promedio de evaluación de proveedores evaluados en calidad, oportunidad, HSE, ética y prácticas antifraude

2022 2023  
**85% 85%**

Meta año siguiente

2022 2023  
**85% 85%**

Meta año actual

### Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales y sociales

**241**

Número de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios ambientales y sociales

**41**

Número total de nuevos proveedores con criterios sociales

**35**

Número total de nuevos proveedores con criterios ambientales



## Prácticas de la Gestión Estratégica de Proveedores

### Evaluación de desempeño

Registro  
Proveedores



Auditorías de  
ejecución \*\*



Auditorías  
previas\*\*



Acompañamiento  
puntual



Desarrollo  
proveedores\*\*



Evento proveedores,  
diálogos, café, visitas  
estratégicas, boletines,  
reconocimiento,  
reuniones SST y  
ambiental



Vigilancia de  
proveedores\*\*



Proveedor del  
proveedor



Auditorías de  
sostenibilidad



Fortalecimiento  
Proveedores\*\*



\*\*Aplicadas a proveedores resultantes de la segmentación de Gestión Estratégica de Proveedores

# 05

## Personas

El aprendizaje constante y la gestión del conocimiento permiten un desempeño superior del equipo humano de ISA INTERVIAL y el desarrollo de capacidades organizacionales.

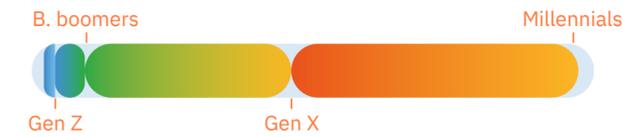
Pimpinela escarlat  
*Lysimachia arvensis*



# Dotación

(GRI 2-21, 102-8, 401-1 | DJSI 3.2.2, 3.5.1, 3.5.7, 3.5.8)

## Dotación por grupo de edad



|              |              |
|--------------|--------------|
| Generación Z | Millennials  |
| <b>07</b>    | <b>175</b>   |
| Generación X | Baby Boomers |
| <b>129</b>   | <b>19</b>    |

| GRUPO DE EDAD         | CANTIDAD   |
|-----------------------|------------|
| Generación Z          | 7          |
| Millennials           | 175        |
| Generación X          | 129        |
| Baby Boomers          | 19         |
| Generación silenciosa | 0          |
| <b>Total</b>          | <b>330</b> |

## Dotación por grupo de edad

**165**  
Nº de contratistas o personal temporal

**15.319**  
Número de personas vinculadas a la organización empleados y contratista o personal temporal

## Dotación por tipo de contrato



## Dotación relacionada a áreas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas

**64**  
Número de empleados en cargos relacionados con áreas de ciencia, tecnología, ingeniería, finanzas, contabilidad y matemáticas (STEM)

**19**  
Número de mujeres en cargos relacionados con áreas de ciencia, tecnología, ingeniería, finanzas, contabilidad y matemáticas (STEM)

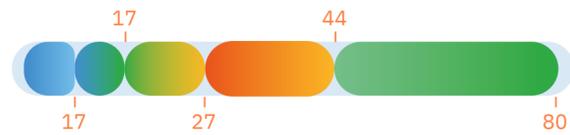
| TIPO DE CONTRATO            |     |     | TOTAL |
|-----------------------------|-----|-----|-------|
|                             | H   | M   |       |
| Contrato a plazo indefinido | 199 | 123 | 322   |
| Contrato a plazo fijo       | 6   | 2   | 8     |



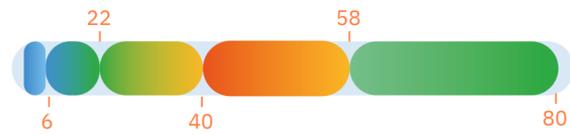
## Rotación de trabajadores

(GRI 401-1, ISA 24)

### 2022



### 2023



|  | 2022       | 2023 *     |
|--|------------|------------|
| Nº total de nuevas contrataciones  | 80         | 40         |
| Nº total de retiros de personal  | 44         | 80         |
| Nº total de retiros voluntarios (renuncias)                              | 27         | 22         |
| Nº total de retiros no voluntarios (despidos y terminación de contratos) | 17         | 58         |
| Nº de empleados que tuvieron movilidad interna                           | 17         | 6          |
| <b>Total</b>   | <b>330</b> | <b>206</b> |

\*Incluye el cierre de Ruta del Bosque en febrero del 2023, una vez que la concesión dejó de operar.



# Desarrollo del capital humano

## Clima Organizacional

(DJSI 3.5.1) (GRI 3-3)

ISA INTERVIAL cuenta con una medición anual que se realiza todos los meses de septiembre y que aplica a todas sus filiales. Esto, de acuerdo con la metodología Hay Group de efectividad organizacional de Korn Ferry.

La muestra incluyó a 302 personas, entre los cuales hubo:

**94%**  
de adhesión de la encuesta

**82%**  
de favorabilidad

**83%**  
de favorabilidad por parte de las mujeres

**82%**  
de favorabilidad por parte de los hombres

Dimensión “Compromiso”:

**86%**  
de favorabilidad

Dimensión “Soporte para el éxito”:

**90%**  
de favorabilidad

Dimensión “Conductores de compromiso”:

**83%**  
de favorabilidad

Dimensión “Conductores de soporte para el éxito”:

**81%**  
de favorabilidad

## Desarrollo del Talento

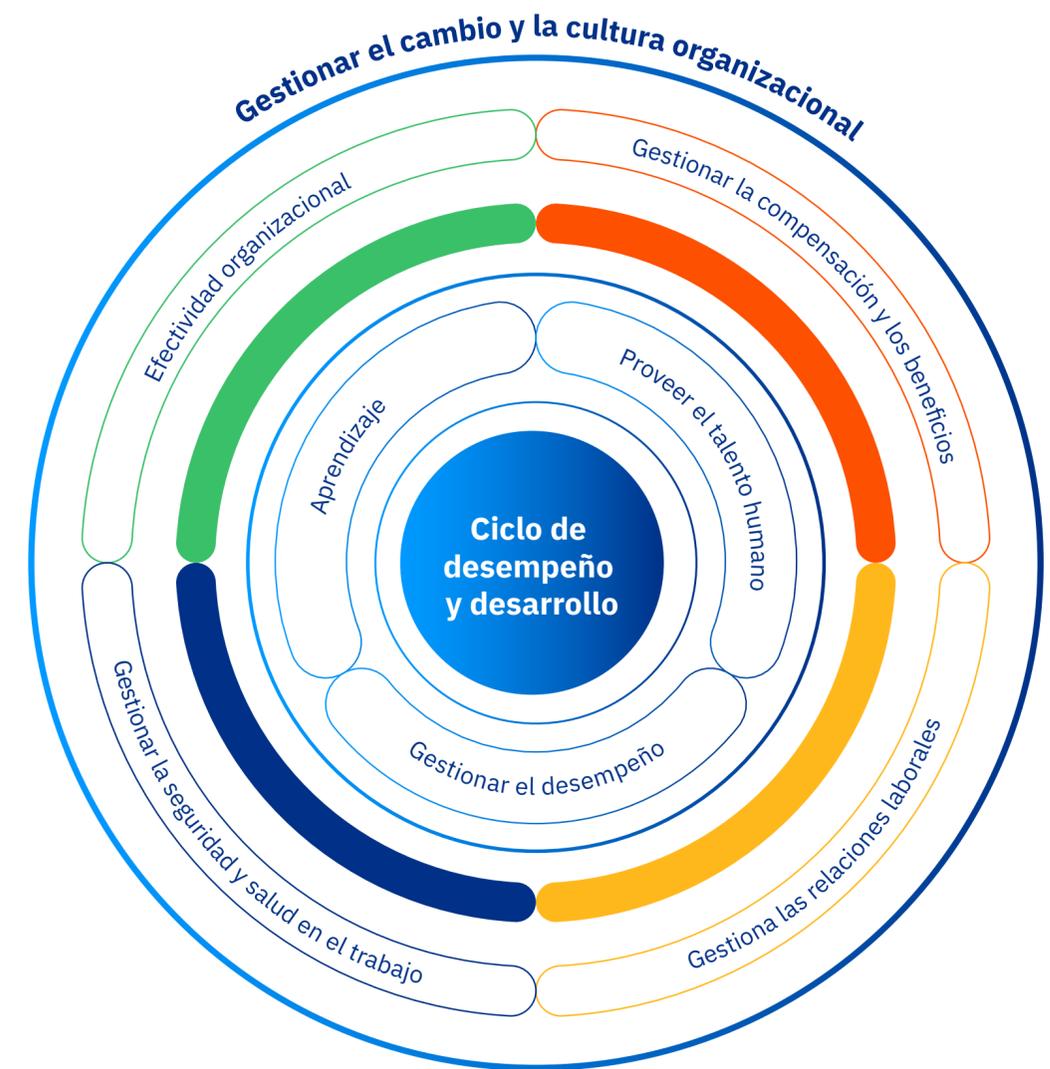
(GRI 404-1, 404-2) (GRI 3-3)

El aprendizaje constante y la gestión del conocimiento permiten un desempeño superior del equipo humano y el desarrollo de capacidades organizacionales.

Durante 2023 se desarrollaron diversas iniciativas de formación, orientadas a mejorar las aptitudes de los colaboradores y fortalecer sus capacidades. Las principales materias que se abordaron en las capacitaciones fueron relacionadas a programas de Diversidad e Inclusión, Digitalización, Fortalecimiento del Liderazgo y capacitaciones técnicas requeridas por áreas.

La compañía destinó en 2023 un total de \$205.935.869 para el concepto de capacitación y formación, lo cual abarcó el 100% de la dotación total.

Asimismo, hemos seguido potenciando el liderazgo de nuestros equipos a través de procesos de coaching, mentoría, desarrollo de habilidades para jefaturas de proceso y patrocinios de MBA.





**APRENDE Y FORTALECE TUS CAPACIDADES**

EN ISA ESTAMOS LISTOS PARA EMPRENDER EL VIAJE HACIA EL CONOCIMIENTO DE

**VANGUARDIA**

¡Prepárate para el gran lanzamiento de

**CAMPUS ISA!**

## Campus ISA

### ¿Qué es Campus ISA?

Campus ISA es la universidad corporativa de ISA y sus empresas, y busca favorecer desarrollo de las capacidades organizacionales para responder a los retos actuales y futuros de la organización, y lograr su vigencia corporativa, junto con dar respuesta a las necesidades de autodesarrollo de los trabajadores.

Campus ISA posee una estructura a partir de Escuelas, 7 en total, siendo una de estas la Escuela de Vías.

Esta última Escuela, tiene como objetivo contribuir al desarrollo del conocimiento técnico del negocio de vías, para entregar, mantener y actualizar los conocimientos críticos para el logro de la estrategia. ISA INTERIVAL ha jugado un rol crucial en su creación y en el conocimiento aportado por líderes de la empresa y aliados provenientes de la academia, gremios y consultores especializados.

**La Escuela de Vías cuenta con 4 academias:**

- Introducción a las Concesiones Viales
- Crecimiento
- Ingeniería y Construcción
- Operaciones

### Evaluación de desempeño

(GRI 404-3)

El 100% de los trabajadores son susceptibles a evaluación del desempeño por objetivos cumplidos y aspectos multidimensionales.



**Chilco**  
*Fuchsia magellanica*

# Equidad, Diversidad e Inclusión

Para ISA INTERVIAL es un compromiso importante crear un entorno laboral más diverso, inclusivo y equitativo, abordando desafíos, aprovechando oportunidades y aprendiendo constantemente para lograr una transformación positiva en la cultura organizacional.

La gestión de la equidad, diversidad e inclusión se evalúa a través de indicadores de gestión y percepción de género, conciliación, reclutamiento y selección, compensaciones, desarrollo de carrera, ambiente seguro, formación, infraestructura y salud integral. La empresa utiliza estos indicadores para monitorear su progreso y tomar medidas correctivas según sea necesario.

La empresa está certificada bajo la norma 3262, lo que garantiza la inclusión de buenas prácticas en sus procesos.

## Hitos, logros y avances destacados:

- Tercer lugar en la categoría Grandes Empresas del ranking Mejores organizaciones para integrar vida personal y trabajo, organizado por Fundación Chile.
- Aumento en la valoración positiva de las medidas y beneficios que existen para compatibilizar el trabajo y la vida familiar y personal acorde a las necesidades familiares y personales. (77% de valoración positiva de parte de mujeres y 62% de parte de hombres)
- Aumenta el rechazo a sesgos y estereotipos relacionados con género: Creencia en que hay cargos/rubros que no son adecuados para que trabajen mujeres (77% de rechazo de parte de mujeres y 61% de parte de hombres)
- 97% de personas contratadas por ISA INTERVIAL fueron capacitadas durante el 2023 en la materia.

## Política de equidad

ISA INTERVIAL cuenta con un procedimiento específico que establece los mecanismos, responsables y acciones en la gestión de compensaciones, remuneración fija y variable de los cargos que existen en la organización, velando por la competitividad externa y la equidad interna, objetivos estratégicos de negocio y cautelando el cumplimiento del marco legal, el cual aplica para todos los colaboradores de ISA INTERVIAL. Además, tenemos el indicador de segregación salarial, el que busca garantizar una remuneración equitativa para todos los trabajadores, independiente de su religión, género, diversidad, ideología, discapacidad u otra característica personal. La meta corresponde a menor o igual al 5%.

## Post-natal

ISA INTERVIAL cuenta con un programa de Conciliación de la Vida Familiar y Laboral asociado al cumplimiento de la norma chilena de Igualdad y Conciliación, incluyendo Sala de Lactancia para las trabajadoras y facilidades de guardería para menores de 2 años. También posee un Manual de Beneficios extendido a todos sus trabajadores que considera beneficios en salud, educación, entre otros.



# Prácticas laborales

## Sindicalización (libertad de asociación)

ISA INTERVIAL cuenta con 4 sindicatos. Los Acuerdos de Negociación Colectiva cubren al 100% de los trabajadores sindicalizados y se encuentran al día.

Las relaciones laborales están basadas en el respeto, la confianza, la coherencia y la empatía, factores que favorecen la generación de espacios de diálogo fluidos.

Durante el 2023, estos fueron los porcentajes de colaboradores cubiertos por los convenios de negociación colectiva:

71%

Ruta del Maipo

82%

Ruta de la Araucanía

69%

Ruta de Los Ríos

60%

ISA INTERVIAL

\*La dotación de Ruta del Loa no cumple con el n° mínimo de trabajadores.

## Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

(GRI 406-1)

0

Número de casos

0

Medidas y acciones correctivas

Rana de Darwin



# Equidad, Diversidad e Inclusión

(GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8 | DJSI 3.7.1)

El valor de la vida es un intransable para ISA INTERVIAL. Por lo mismo, la empresa cuenta con un Sistema de Seguridad y Salud responsable de proteger y preservar la Seguridad y Salud de los colaboradores, empresas contratistas, subcontratistas y servicios transitorios, gestionando de manera preventiva los accidentes y enfermedades del trabajo que puedan ocurrir. Además, permite monitorear anualmente los incidentes y evaluarlos a través de matrices de identificación de peligros y evaluación de riesgos.

## El Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad de ISA INTERVIAL se basa en los siguientes organismos:

- Certificación: PEC Estándar y Competitivo de Mutua de Seguridad: la cual es una herramienta de gestión que se sustenta en dos pilares fundamentales, el cumplimiento de la legislación vigente de SSO y el control de los riesgos no tolerables presentes en la organización.
- Proceso de Implementación ISO 45.001, para obtener la certificación en diciembre 2024.

## Conectados con la Vida

Conectados con la Vida pone en el centro la VIDA como valor fundamental, y busca influir en el trabajador para generar comportamientos seguros y hacer visible el compromiso con el cuidado de la vida.

La compañía posee el Programa Conectados con la Vida, que pretende la transformación cultural de ISA y sus empresas en materia de salud ocupacional.

Durante el 2023, adicionalmente a los ejes de liderazgo y corrección de riesgo del Programa, se realizaron talleres con empresas contratistas, de manera de alinear metas y prácticas relacionadas.

## Periódicamente, realizan los siguientes cursos de formación sobre riesgos laborales, actividades peligrosas o situaciones de riesgo:

- Reducción de riesgos laborales a los que están expuestos.
- Uso de extintores (obligatorio para todo el personal).
- Teletrabajo (al personal que realiza trabajo híbrido).
- Conducción a la defensiva (cuando aplique).
- Riesgos eléctricos (cuando aplique).
- Orientación en prevención de riesgos (cuando aplique).
- Investigación de accidente bajo metodología árbol de causa (cuando aplique).
- Diagnóstico de Cultura de Seguridad Vial (cuando aplique).
- Control de Riesgos para la Radiación Ultravioleta (cuando aplique).
- Trabajo en altura (cuando aplique).

Como reto del 2023 se identifica trabajar y gestionar actividades con contratistas para sensibilizar temas relacionados a seguridad y salud en el trabajo.

## Logros del 2023:

- Objetivo nivel de madurez para el año 2023: 78,3%, cumplido al 100%
- Objetivo de la Tasa de Incidentes (TRIF): Tolerancia de 4,56 para el año 2023, cumplido al 100% con un resultado de 2,25%
- Conectados con la Vida involucra activamente a los altos ejecutivos de la organización en acciones de liderazgo visible, y es extensible a todos los trabajadores y contratistas de la empresa

## Caminatas de Liderazgo Visible

Algunos de los objetivos establecidos para la transformación cultural, que se buscan a través de las “Caminatas de Liderazgo Visible” son:

1. Impulsar en terreno los principios y hábitos de seguridad y salud en el trabajo en la población trabajadora (propios y contratistas).
2. Incrementar la cercanía con las operaciones y los trabajadores para transmitir ejemplo y liderazgo, promoviendo la gestión de la SST en el sitio de trabajo y reforzando la confianza de cara a los trabajadores.
3. Validar la aplicación de las políticas, procedimientos y normas en materia de seguridad y salud en las operaciones.
4. Retroalimentar a los trabajadores sobre los comportamientos y condiciones observadas, dejando los registros con el equipo de SST.

## Modelo de Aprovisionamiento

Conectados  
con la vida

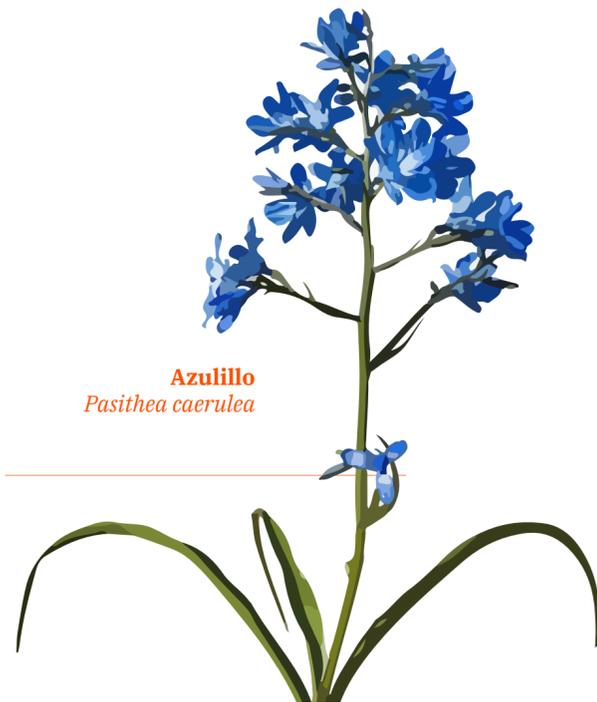
Familias completas



Personas felices

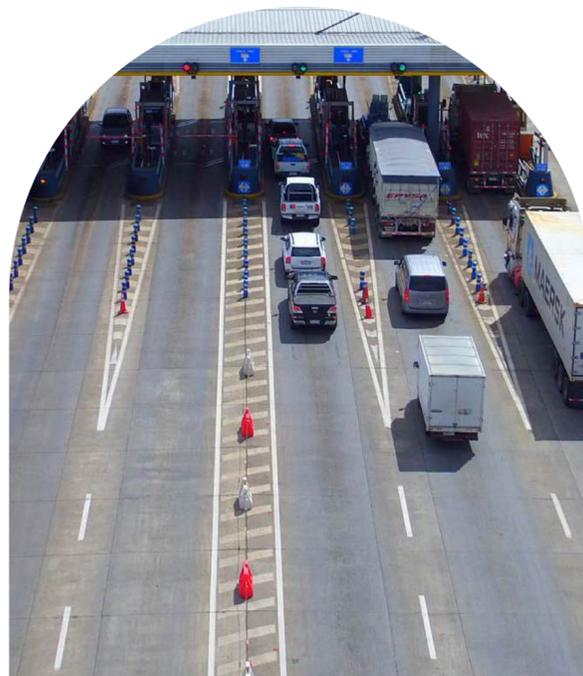


Empresa sostenible



# Tasa de Incidentes y accidentes de trabajo

| INDIQUE  | EMPLEADOS | CONTRATISTAS |
|--|-----------|--------------|
| Tasa de accidentabilidad (N° accidentes con tiempo perdido/promedio de trabajadores)*100 | 0         | 0            |
| Tasa de siniestralidad (N° días perdidos/promedio de trabajadores)*100                   | 0         | 0            |
| Fallecimiento por accidente laboral  | 0         | 0            |
| Accidente laboral con tiempo perdido   | 0         | 0            |
| Número de días perdidos por accidente laboral  | 0         | 0            |
| Número de incidentes laborales de alto riesgo  | 0         | -            |
| Enfermedades profesionales   | 0         | -            |
| Tasa de enfermedades laborales por cada 100 trabajadores                                 | 0         | -            |



## Lesiones por accidentes laborales

7.137.298

Número de horas trabajadas

0

Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral

0

Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral

2

Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)

0.28

Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)

19

Número de lesiones por accidente laboral registrables

2.45

Tasa de lesiones por accidente laboral registrables

# 06

## Comunidad

Conexión Desarrollo es el modelo de gestión social de ISA INTERVIAL, y a través de sus programas impulsa el desarrollo sostenible de las comunidades en las que está inmersa, mejorando la calidad de vida de sus habitantes.



Mariposita  
*Schizanthus hookeri*

# Desarrollo de las comunidades

## Inversión Social

(ISA 10, ISA 11)

Monto inversión social total 2022

**\$ 119.669.275**

Monto inversión social total 2023

**\$ 198.834.374**

### Municipios con presencia de operaciones y municipios beneficiados por inversión social (ISA 10)

**41**

Número total de municipios con presencia de infraestructura 2022 y 2023

**31**

Número de municipios beneficiados por programas sociales 2022 y 2023

**75%**

% Municipios beneficiados 2022 y 2023

**9**

Municipios críticos con presencia de inversión social 2022 y 2023

### Lab Ruta 5

A mediados de 2022, ISA INTERVIAL, en el marco de “Lab Ruta 5” firmó un convenio con la Municipalidad de Pitrufrquén para generar programas sociales con impacto directo en el desarrollo sostenible de las comunidades. Esto a través de una plataforma colaborativa orientada a trabajar en proyectos comunales que disminuyan brechas de desarrollo, enfocados en los ejes de movilidad, medioambiente y emprendimiento, siendo Pitrufrquén la comuna pionera en participar de este programa, que este 2024 llegará a dos nuevas comunas.

“Lab Ruta 5” busca articular modelos de colaboración público-privada en torno al desarrollo sostenible de los territorios, y diseñar y ejecutar estrategias en ciudades pequeñas que normalmente se quedan atrás en materia de planificación y captación de recursos.

: “Esta alianza es un hito histórico para la comuna. Sabemos lo importante que es el trabajo público-privadas, y esta alianza en particular va a trabajar tanto con los equipos municipales como con la ciudadanía. Es un proyecto que permitirá que nuestra comuna siga creciendo”. Jacqueline Romero, Alcaldesa de Pitrufrquen.

### Programa Nada Nos Detiene

En ámbito del emprendimiento local, ISA INTERVIAL, a través de sus sociedades concesionarias, es parte de “Nada Nos Detiene” (NND), organizado por el G100 en las localidades en las que opera. NND tiene como objetivo visibilizar las historias de emprendimiento que existen en los territorios, y disminuir las brechas de éxito empresarial, aportando no solo desde lo económico sino también con capacitaciones, talleres y seguimiento de los emprendimientos.

Gracias al apoyo de la empresa, a la fecha se han realizado campeonatos en las comunas de La Pintana, Puente Alto, Curicó, Freire/Pitrufrquén, y dos campeonatos a nivel nacional, uno de ganadores comunales y otro de emprendimiento de mujer. Tan solo este último, sumó más de 12.000 postulaciones.

El propósito de esta iniciativa es impulsar el desarrollo de las comunidades en las que ISA INTERVIAL está inmerso, generando conexión con los emprendedores y talentos locales que sacan adelante sus negocios, aportando empleo y sustento para sus familias. El valor agregado es que NND ayuda a robustecer las competencias, así como también a formalizar emprendimientos y proyectarlos en el tiempo. Asimismo, el programa NND permite acceder a una red de contactos y visibilizar los emprendimientos, aportando al desarrollo económico.

### Implementación Mi Ruta Educativa en enseñanza básica y media

Mi Ruta Educativa enseña a niños y niñas de primer ciclo básico, mediante innovadoras metodologías pedagógicas y lúdicas, sobre normativa de tránsito, autocuidado y la importancia de la reflectancia en la ruta. Esta iniciativa ha sido altamente solicitada por las autoridades locales a lo largo del país, logrando la participación en el programa de más de 35 mil niños y niñas desde su creación y más de 5 mil durante el 2023.

### Ciudad Educativa

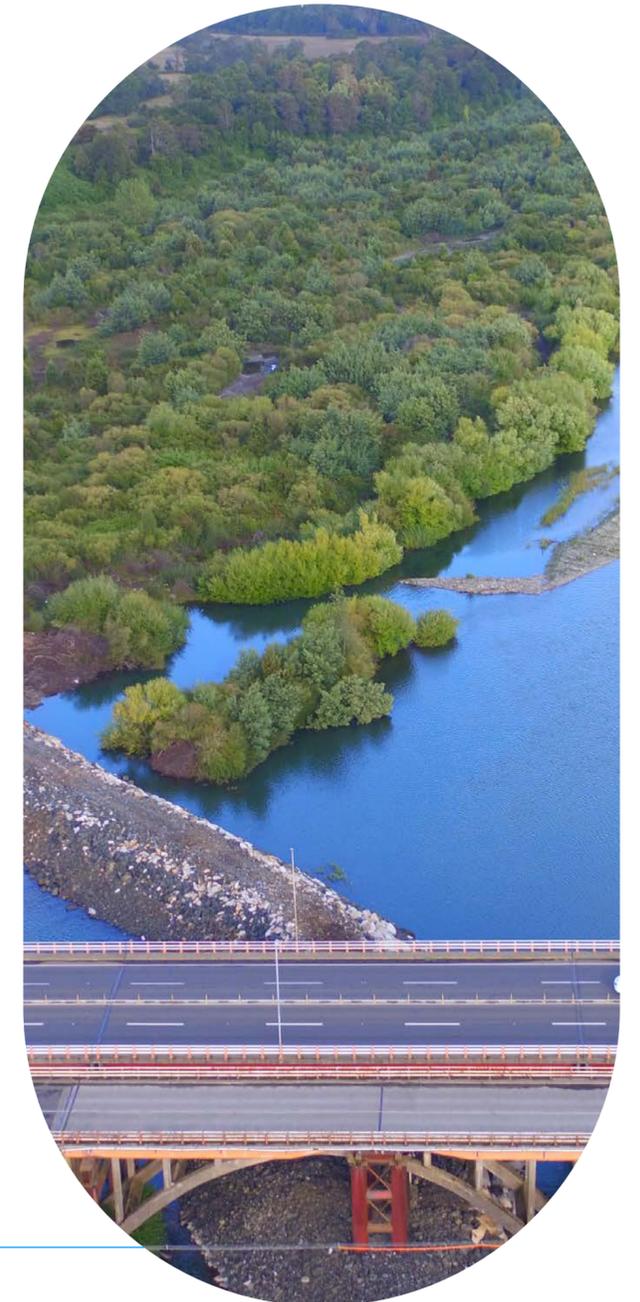
El compromiso de ISA INTERVIAL va más allá de la implementación de este programa. Esto lo evidencia las dos “ciudades educativas” en seguridad vial que está impulsado la empresa, y que hoy se encuentran en etapa de construcción.

Una de estas mini ciudades se ubica en la comuna de Temuco, y está gestándose por Ruta de la Araucanía, mientras que la otra mini ciudad se ubicará en la comuna de Chimbarongo, en el área de descanso La Platina de Ruta del Maipo.

Cada una de estas iniciativas contemplan elementos que simulan un entorno interactivo con pasarelas, atraviesos, señalización y demarcaciones que permitan familiarizar a sus visitantes con la responsabilidad vial que cada persona tiene como parte del ecosistema donde convergen peatones, automovilistas y ciclistas.

Ambos proyectos destacan al ser los únicos lugares en Chile donde la comunidad en general podrá aprender sobre hábitos seguros para la movilización y convivencia vial en espacios de estas características, bajo el formato descrito y de manera gratuita.

La articulación de modelos de colaboración público-privados es un pilar corporativo para el desarrollo sostenible de los territorios.



# Derechos Humanos

DJSI 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4) (ISA 22)

## Debida Diligencia en Derechos Humanos

(ISA 22)

ISA INTERVIAL efectuó el proceso de Debida Diligencia en Derechos Humanos, con el acompañamiento del Centro Vincular de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso de Chile.

Se trata de un proceso que utiliza los estándares y principios reconocidos internacionalmente, con el fin de evaluar cómo la operación puede afectar actualmente y en el futuro los derechos humanos.

El proceso de debida diligencia se basa en el marco metodológico que recomienda la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), completamente alineado a los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

En ese contexto, se reconocen como aspectos y grupos vulnerables cubiertos en el proceso de identificación de riesgos de debida diligencia el trabajo forzoso, trata de personas, trabajo infantil, libertad de asociación y discriminación. Además, son cubiertos los siguientes grupos de interés:

- Colaboradores
- Mujeres
- Niños y niñas
- Pueblos indígenas
- Personas migrantes
- Trabajo contratado por terceros
- Comunidades locales

ISA INTERVIAL divulga públicamente sobre sus acciones de mitigación y remediación de Derechos Humanos, específicamente lo relacionado a los procesos implementados para mitigar los riesgos asociados.



# 07

## Medioambiental

La gestión de impactos ambientales es un elemento central en la operación de ISA INTERVIAL y sus rutas, en línea con su compromiso continuo con la sostenibilidad del negocio.



Centella  
*Anemone Decapetala*

# Gestión de impactos ambientales

(GRI 3-3)

ISA INTERVIAL ha establecido la gestión de impactos ambientales como un elemento central en su operación, en línea con su compromiso continuo con la sostenibilidad. Este enfoque se basa en metas, objetivos e indicadores clave que se evalúan regularmente para medir el progreso y garantizar que la empresa esté a la vanguardia en prácticas sostenibles.

## Bajo esa línea, durante el último año la empresa ha logrado avances significativos:

- **Obtención de la certificación ISO 14.001 para su Sistema de Gestión Ambiental.**
- **Reconocimiento por parte del programa Huella Chile, con la obtención de los sellos de Cuantificación y Reducción.**
- **Establecimiento de células de innovación enfocadas a mejorar la eficiencia energética.**

## Iniciativas Ambientales (ISA 13)

- Ruta del Maipo pasa a ser cliente libre, pudiendo optar para abastecerse de energía renovable no convencional por parte de EMOAC, empresa filial de Copec, en dos de sus empalmes: Nueva Angostura y Centro de Control de La Granja.
- Se fomentó el desarrollo de la economía circular, implementando el testeado de nuevas soluciones técnicas en pavimentos de asfalto mediante la construcción de un tramo de pruebas de 2.500 m de longitud en un sector de alto tránsito en Ruta del Maipo.
- Compra de bonos para neutralizar nuestra huella de carbono 2022 al compensar las emisiones directas y una parte de las emisiones indirectas liberadas a la atmósfera.

## Certificación del Sistema de Gestión Ambiental (DJSI 2.1.3, 2.1.5)

El Sistema de Gestión Ambiental de ISA INTERVIAL se encuentra certificado por la empresa Aenor, que es especialista en normalización y certificación de la gestión del conocimiento, en este caso de ámbito ambiental y conforme con la Norma ISO 14001.

Esta certificación tiene cobertura tanto para ISA INTERVIAL, como para las rutas del Maipo, Araucanía y Los Ríos. Se excluye Ruta del Loa al estar en etapa de construcción.

## Gestión Legal en medioambiente

(GRI 307-1 | DJSI 2.1.4)

Durante los últimos 4 años ISA INTERVIAL no ha infringido ninguna obligación o reglamento legal relacionado con el medioambiente o temas ecológicos. Tampoco ha recibido multas o sanciones en dicho ámbito.

## Energía (GRI 302-1, 302-2) | DJSI 2.3.1)

| CONSUMO DE COMBUSTIBLES | UNIDAD DE MEDIDA | 2023   |
|-------------------------|------------------|--------|
| ACPM                    | Gal              | 54.558 |
| Gasolina                | Gal              | 4.242  |
| GLP                     | Gal              | 6.010  |

Notas: Para la medición del consumo, cada chofer posee una tarjeta de transportista que detalla el consumo realizado. Para la suma del consumo se considera a: ISA INTERVIAL, Ruta del Maipo, Ruta de la Araucanía y Ruta de Los Ríos. En cuanto al consumo de GLP, mensualmente se recibe un detalle del consumo por parte de los proveedores de las rutas.



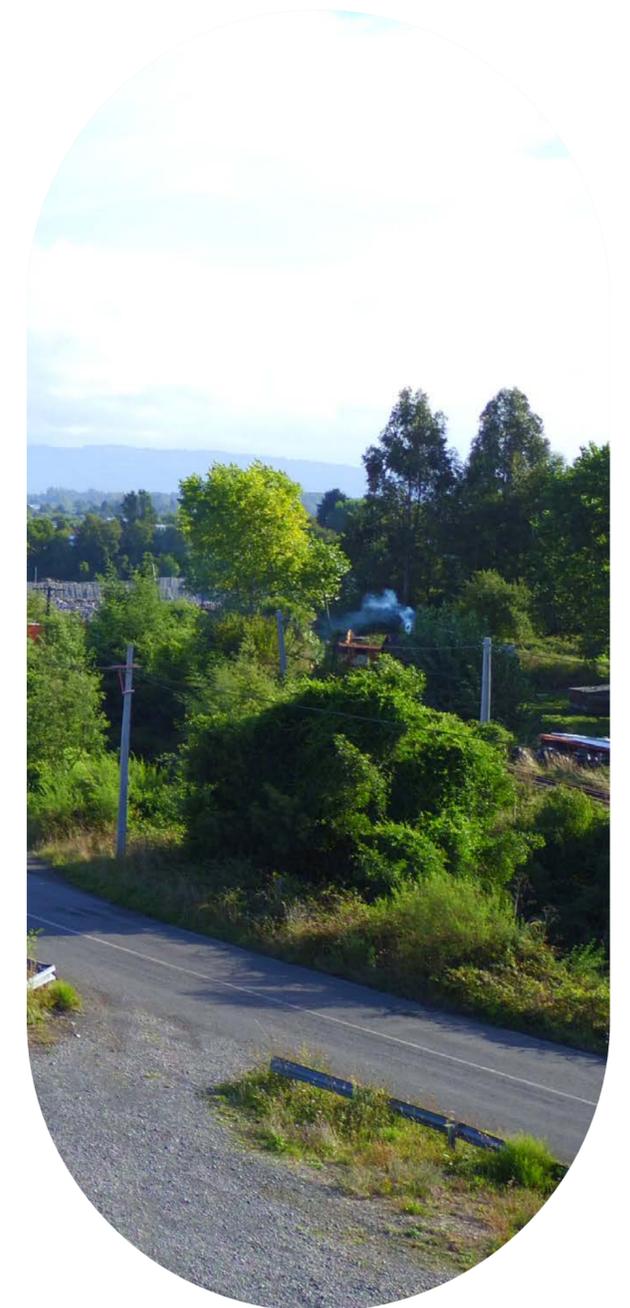
## Residuos (GRI 306-2, 306-3, 306-4, 306-5 | DJSI 2.4.1, 2.4.2)

| RESIDUOS GENERADOS                   | MATERIALES PRESENTES Y COMPOSICIÓN  | 2022                | 2023                |
|--------------------------------------|---|---------------------|---------------------|
| Residuos reciclables                 | 1) Plástico, vidrio, metales, papel y cartón generados en oficinas.   | 54.558              |                     |
|                                      | 2) Asfalto recuperado del proceso de trituración del asfalto y de la demolición del pavimento.  | Gal                 | 4.242               |
|                                      | 3) Vegetación proveniente de la limpieza de carreteras.   | Gal                 | 6.010               |
|                                      | 4) Metales provenientes del reemplazo de barreras de contención chocadas en las carreteras.   | 36.660 (ton)        | 43.271 (ton)        |
| Residuos no reciclables (ordinarios) | Residuos provenientes de la limpieza de carreteras (Residuo municipal, hormigón).   | 53.958 (ton)        | 33.200 (ton)        |
| Residuos peligrosos                  | Residuos generados tras la utilización de productos de aseo, mantenimiento de aparatos eléctricos y/o electrónicos, accidentes en ruta. | 6 (ton)             | 6 (ton)             |
| Residuos especiales                  | Neumáticos fuera de uso (NFU) y aceites.  | 0                   | 148 (ton)           |
| Otros residuos generados (RCDs)      | N/A   | -                   | 0                   |
| <b>Residuos totales generados</b>    | <b>Suma de todos los residuos</b>   | <b>90.624 (ton)</b> | <b>76.625 (ton)</b> |

Notas: En residuos generados se considera como residuo reciclable el asfalto, metal, plástico, papel, cartón, jardines y otros orgánicos. Y como no reciclables el hormigón, residuo municipal, comercial/industrial.

| RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN Y SU COMPOSICIÓN | 2023                |
|--|---------------------|
| Residuos reciclables                               | 24.098 (ton)        |
| Residuos no reciclables (ordinarios)               | 20.563 (ton)        |
| Residuos peligrosos                                | 0 (ton)             |
| Residuos especiales                                | 104 (ton)           |
| Otros residuos generados (RCDs)                    | -                   |
| <b>Residuos totales generados</b>                  | <b>44.765 (ton)</b> |

Notas: En residuos destinados a eliminación, dentro de los residuos no reciclables (ordinarios) se incluye el hormigón valorizado.

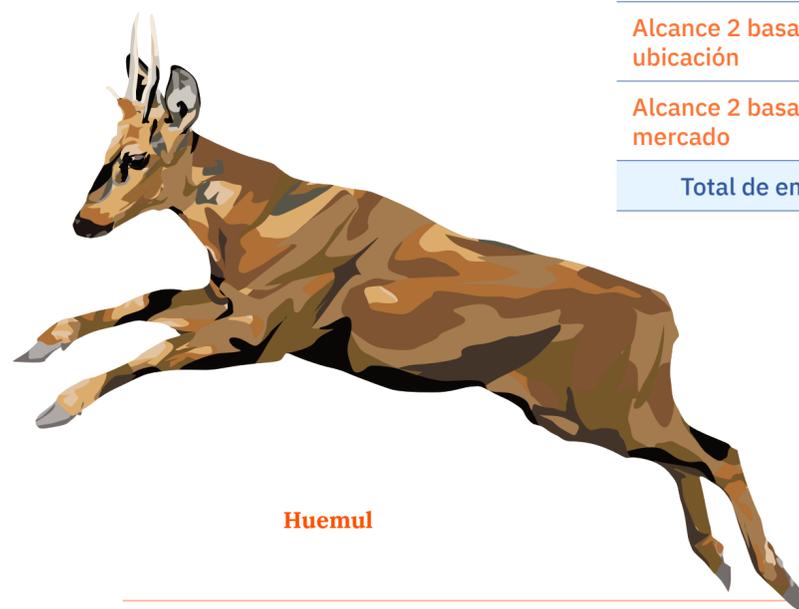


# Adaptación y mitigación del cambio climático

(GRI 3-3)

La empresa identifica desafíos continuos, tales como la necesidad de mantener y mejorar permanentemente el Sistema de Gestión Ambiental conforme a los estándares ISO 14.001. Asimismo, se destaca el desafío de garantizar la sostenibilidad a largo plazo, especialmente en relación con el cumplimiento del programa Huella Chile y la reducción continua de la huella de carbono. Al mismo tiempo, reconoce oportunidades valiosas para liderar en sostenibilidad y contribuir al bienestar ambiental.

La experiencia ha enseñado a la empresa la importancia de la colaboración interdisciplinaria a través de las células de innovación, las que fueron conformadas con personas de diferentes perfiles y áreas para potenciar la creatividad y complementar sus capacidades. La lección clave es que la innovación sostenible prospera en un entorno que fomenta la creatividad, la colaboración y el intercambio de ideas. Estas lecciones se han integrado activamente a los procedimientos operativos para impulsar un enfoque más efectivo y colaborativo en la gestión ambiental.



Huemul

## Carbono neutralidad

(ISA 12) (GRI 305-1, 305-2, 305-3)

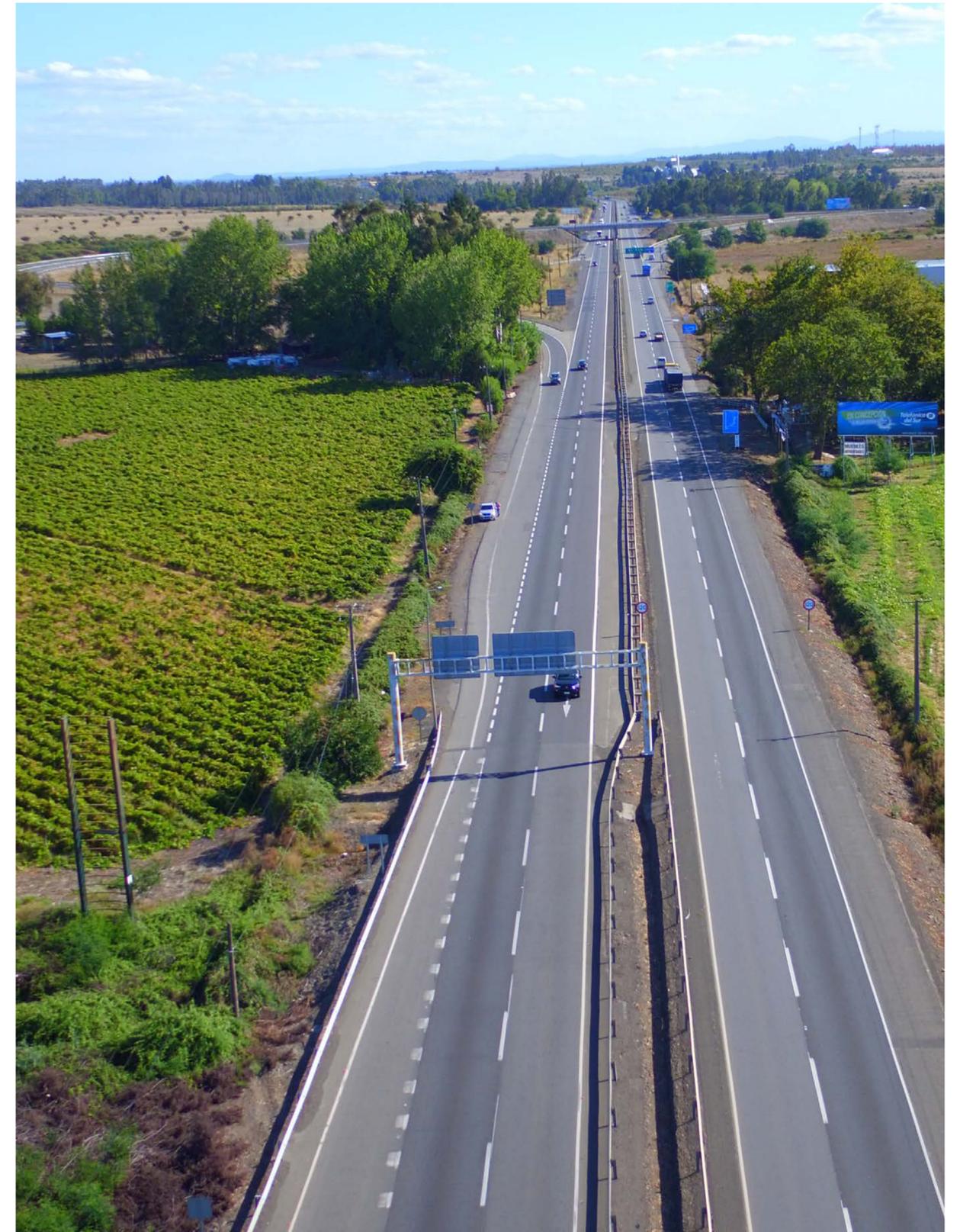
Comprometidos con el cuidado del medioambiente y la mitigación de los efectos del cambio climático, ISA INTERVIAL materializa los pilares de la Estrategia 2030 -Verde, Innovación, Desarrollo y Articulación.

ISA INTERVIAL es el primer grupo de operador de concesiones viales en Chile en certificar su carbono neutralidad a través del Programa Huella Chile del Ministerio de Medioambiente.

Además, la empresa recibió el certificado de Carbono Neutralidad por parte de la Bolsa del Clima del Santiago, compensando 1.600 tCO2e para su servicio de asistencia en ruta en alcance 3 y 820 tCO2e para neutralizar el alcance 1 de la huella de carbono controlada, marcando un hito en la industria.

## Emisiones de alcance 1 y 2

|                                 | 2021                        | 2022         | 2023         |
|---------------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|
|                                 | UNIDAD DE MEDIDA: TON CO2EQ |              |              |
| Alcance 1                       | 820                         | 803          | 686          |
| Alcance 2 basadas en ubicación  | 6.008                       | 4.677        | 3.793        |
| Alcance 2 basadas en el mercado | 5.772                       | 3.946        | 3.131        |
| <b>Total de emisiones</b>       | <b>12.600</b>               | <b>9.426</b> | <b>7.610</b> |



# Protección de ecosistemas y biodiversidad

Reducir  
**9 millones**  
de toneladas de  
CO<sub>2</sub> al 2030

## Conexión Puma

(GRI 304-2, ISA 10)

ISA y sus aliados técnicos South Pole y Panthera, cuentan con el programa de sostenibilidad corporativo “Conexión Jaguar” para contribuir a la conservación de la biodiversidad y a la mitigación del cambio climático. La adaptación de dicho programa en Chile lleva por nombre “Conexión Puma”, siendo este felino la especie sombrilla a proteger.

El programa se desarrolla junto a las comunidades rurales para implementar el componente de carbono en proyectos de recuperación y preservación de bosques para la reducción de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero en zonas prioritarias de protección, recuperación y conexión de hábitats naturales y corredores del jaguar y el puma en América Latina, los que coinciden con los territorios en los que ISA está presente. El programa se enmarca en el cumplimiento las metas globales de la agenda 2030 como el Acuerdo de París, el Convenio sobre la Biodiversidad Biológica, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a la meta global del programa de reducir 9.000.000 de toneladas de CO<sub>2</sub> para el 2030, pero ahora desde las características únicas y distintivas de la biodiversidad chilena.

A través de Conexión Puma se financia la estructuración y desarrollo de proyectos forestales avalados internacionalmente, para la emisión de bonos de carbono certificados que serán comprados por ISA y otras empresas del mundo.

En Chile el programa cuenta con dos grandes aliados: Colo Colo y Buin Zoo. En el caso de la alianza con Colo Colo, el objetivo es contribuir a transformar al equipo de fútbol en carbono neutral al 2025, para el centenario del club. Para esto, se invitó a Fundación Reforestemos y Fundación Basura a sumarse desde la mirada de la reforestación, el reciclaje, la educación ambiental y el voluntariado corporativo.

Mientras que, con Buin Zoo, la labor se centra directamente en contribuir con recursos a los proyectos de conservación en vida silvestre del zoológico, a través de campañas en diversos lugares de Chile, para la protección de especies como Puma, Huemul, Pudú y Zorro de Darwin. Alianzas para la Recuperación/

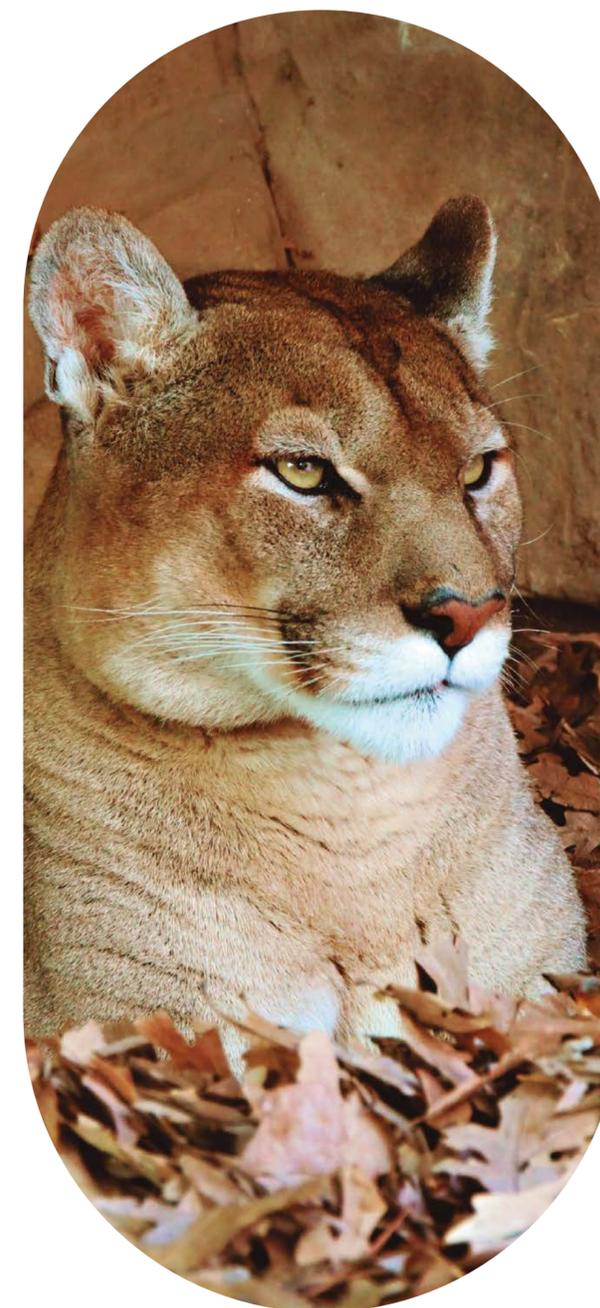
## Protección de Ecosistemas y Biodiversidad

La empresa ha establecido alianzas estratégicas con diversas organizaciones, entre ellas Buin Zoo, Fundación Basura, Colo Colo y Reforestemos. Estas alianzas abarcan desde la gestión de residuos en eventos deportivos hasta la conservación de especies amenazadas en diferentes regiones del país.

Este enfoque integral demuestra el compromiso continuo de la empresa con la protección de ecosistemas y biodiversidad, contribuyendo activamente a la conservación y restauración de nuestro entorno natural.

Conexión Puma corresponde al programa de sostenibilidad de ISA y sus empresas en Chile, que busca la preservación y conservación de las especies en los territorios donde habita el puma, el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades rurales de las zonas de influencia de los proyectos forestales y generar conciencia sobre problemáticas ambientales a través de educación, arte y cultura.

CONEXIÓN  
PUMA | isa



08

SASB

09

# Metodología



# Análisis de materialidad

(GRI 3-2, 3-3)

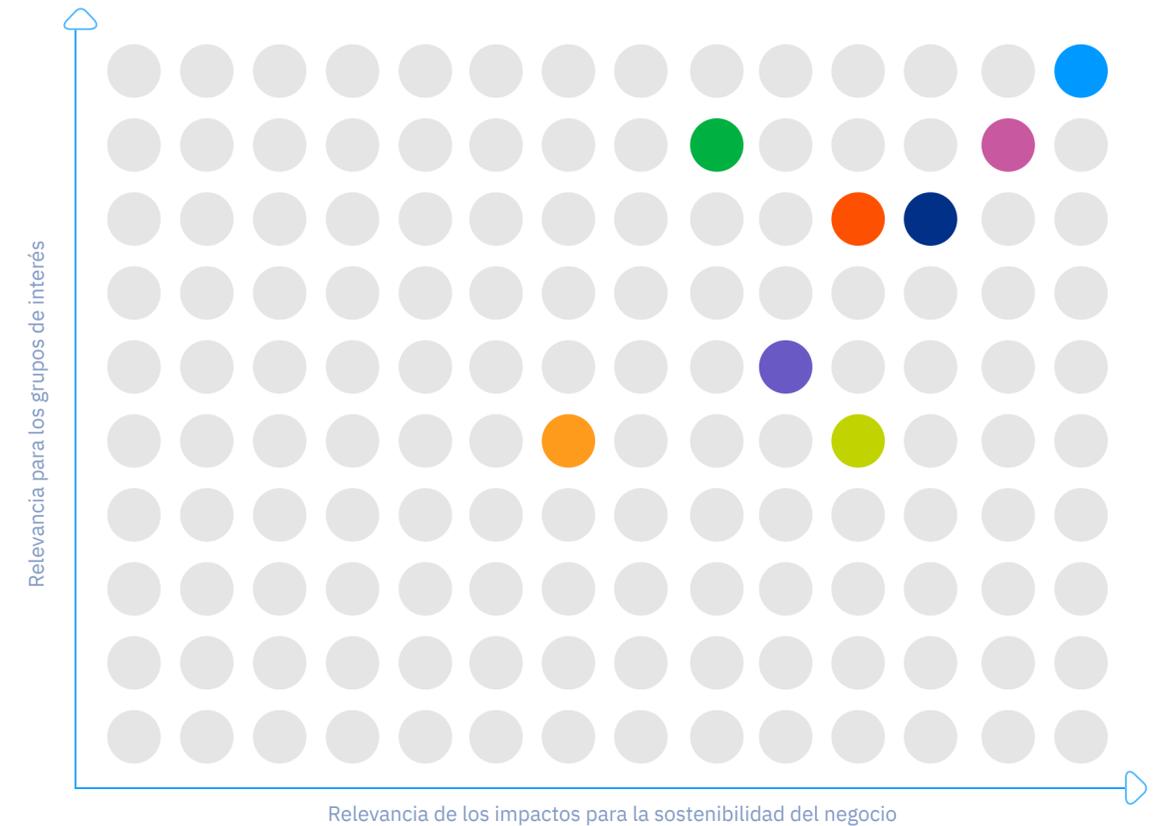
El 2019 ISA INTERVIAL realizó un estudio de materialidad para levantar y definir los temas más relevantes para la gestión de la sostenibilidad en la empresa. La actualización realizada durante el 2021 permitió optimizar el número de temas materiales según afinidad temática y de gestión.

La matriz de materialidad se construyó a partir de un proceso de consulta con el equipo ejecutivo y la identificación de los principales hitos del año, mediante un análisis exhaustivo de fuentes secundarias de información. Esta matriz da cuenta de los riesgos y oportunidades de cada tema material, además de los impactos generados y la forma en que son gestionados.

## El análisis consideró:

- **Validación y definición de temas materiales en base a la estrategia ISA 2030.**
- **Realización de 12 entrevistas al comité ejecutivo para conocer y priorizar los temas materiales.**
- **Construcción de la matriz de materialidad.**

Cada tema material fue ubicado en la matriz, de acuerdo con su relevancia para la empresa en el eje X y su relevancia para el entorno o grupos de interés en el eje Y. Esto permite identificar el grado de ajuste entre las expectativas de ambos grupos respecto a cada tema.



- Buen gobierno e integridad
- Solidez y crecimiento
- Excelencia en el cumplimiento de su actividad
- Anticipación e innovación
- Liderazgo transformador y capacidad de influencia
- Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento
- Contribución proactiva de los desafíos ambientales globales
- Compromiso con el desarrollo socioeconómico

# 10

## Comentarios de accionistas y Comité de Directores (CMF 10)

En esta Memoria Anual del ejercicio 2022 de Ruta del Maipo, no hubo comentarios de accionistas ni del comité de directores.

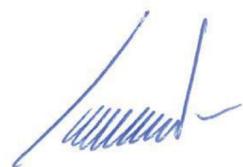
# 11

## Informes Financieros (CMF 11)

# Declaración de responsabilidad

Los suscritos, en su calidad de directores y Gerente General de Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A, declaran bajo juramento que la información incorporada en la presente Memoria Anual 2023 con respecto al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 es veraz.

**Eduardo Larrabe Lucero**  
*Director*



**Alejandro Ferreiro Yazigi**  
*Director*



**José de Gregorio Rebeco**  
*Director*



**Cristian Herrera Barriga**  
*Director*



**Miguel Carrasco Rodríguez**  
*Director*



